




MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO SA8000

OROLOGIO SOCIETA'  
COOPERATIVA

Mod RSM 01.06.2021

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA	
<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Suggerimento
inoltrato da <input type="checkbox"/> Lavoratore <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Fornitore <input type="checkbox"/> Altro: (specificare)	
<b>Dati identificativi della parte interessata:</b>	
<input type="checkbox"/> La parte interessata preferisce rimanere <b>ANONIMA</b>	<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Referente _____ Azienda _____ Indirizzo _____ Telefono _____ e_mail _____
AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE	
<input type="checkbox"/> 1 Lavoro infantile <input type="checkbox"/> 2 Lavoro forzato o obbligato <input type="checkbox"/> 3 Salute e Sicurezza <input type="checkbox"/> 4 Libertà ass.ne-diritto contr. coll.va <input type="checkbox"/> 5 Discriminazione <input type="checkbox"/> 6 Pratiche disciplinari <input type="checkbox"/> 7 Orario di lavoro <input type="checkbox"/> 8 Retribuzione <input type="checkbox"/> 9 Sistema di gestione	
<b>Descrizione del Reclamo/Suggerimento:</b>	<b>Data:</b>
azione e/o rimedi richiesti:	
eventuali allegati	

	MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO SA8000	OROLOGIO SOCIETA' COOPERATIVA
		Mod RSM 01.06.2021

**MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:**

- personalmente o tramite posta (Orologio Società Cooperativa - Via Lisbona n.23 - 50065 Pontassieve (FI)), fax (0558367153) o e-mail ([segnalazionisa8000@coop-orologio.com](mailto:segnalazionisa8000@coop-orologio.com))
- direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- a) Organismo di Certificazione Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione Att.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano -Email: [csr@it.bureauveritas.com](mailto:csr@it.bureauveritas.com)
- b) Ente di Accredimento **SAAS - Social Accountability Accreditation Service** - 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036, telefono (212) 684-1414, fax: (212) 684-1515, e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

**IN CASO DI SEGNALAZIONE ANONIMA, LA GESTIONE DELLA STESSA SARÀ ALL'INTERNO DEL SITO ISTITUZIONALE AZIENDALE**



**L'OROLOGIO**  
SUCI & LUOI & C. SPA

MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO SA8000

OROLOGIO SOCIETA'  
COOPERATIVA

Mod RSM 01.06.2021

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA		
Reclamo n. _____		
Modalità di ricevimento	<input type="checkbox"/> telefono <input type="checkbox"/> Posta/fax <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> personalmente	
Giudizio di pertinenza	<input type="checkbox"/> reclamo pertinente <input type="checkbox"/> reclamo non pertinente	
Documenti/informazioni da acquisire		
Aspetti da approfondire		
Risultati dell'istruttoria - Soluzioni proposte:		
Risultati conseguiti:		
Conclusioni:		
Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo		
Data	Firma RSGI	Firma RLSA 8000