



MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO

L'OROLOGIO SOCIETA'
COOPERATIVA

Mod RSM 01.06.2021
Rev 0.2 13/04/2023

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA	
<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Suggerimento
inoltrato da <input type="checkbox"/> Lavoratore <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Fornitore <input type="checkbox"/> Altro: (specificare)	
Dati identificativi della parte interessata:	
<input type="checkbox"/> La parte interessata preferisce rimanere ANONIMA	<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Referente _____ Azienda _____ Indirizzo _____ Telefono _____ e_mail _____
AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE	
<input type="checkbox"/> 1 Lavoro infantile <input type="checkbox"/> 2 Lavoro forzato o obbligato <input type="checkbox"/> 3 Salute e Sicurezza <input type="checkbox"/> 4 Libertà ass.ne-diritto contr. coll.va <input type="checkbox"/> 5 Discriminazione <input type="checkbox"/> 6 Pratiche disciplinari <input type="checkbox"/> 7 Orario di lavoro <input type="checkbox"/> 8 Retribuzione <input type="checkbox"/> 9 Sistema di gestione <input type="checkbox"/> 10 Discriminazione di genere <input type="checkbox"/> 11 Corruzione	
Data:	
Descrizione del Reclamo/Suggerimento:	
azione e/o rimedi richiesti:	
eventuali allegati	



MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO

L'OROLOGIO SOCIETA'
COOPERATIVA

Mod RSM 01.06.2021
Rev 0.2 13/04/2023

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:

SE LA SEGNALAZIONE RIGUARDA LA **NORMA SA8000:2014** SI PREGA DI INOLTARE:

- personalmente o tramite posta (Orologio Società Cooperativa - Via Lisbona n.23 - 50065 Pontassieve (FI)), fax (0558367153) o e-mail (segnalazionisa8000@coop-orologio.com)
- direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 o ai membri del Comitato Guida aziendale
- Cassetta postale dedicata presso sede legale della Cooperativa, all'inizio delle scale (Via Lisbona, 23 – 50065 Pontassieve)
- tramite format per invio segnalazione anonima tramite sito istituzionale: <https://www.coop-orologio.it/>

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- Organismo di Certificazione Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione Att.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano -Email: csr@it.bureauveritas.com
- Ente di Accreditamento **SAAS - Social Accountability Accreditation Service** - 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016, telefono (212) 684-1414, fax: (212) 684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org


SE LA SEGNALAZIONE RIGUARDA LA **PARITA' DI GENERE** O EVENTUALI DISCRIMINAZIONI SI PREGA DI INOLTARE:

- personalmente o tramite posta (L'Orologio Società Cooperativa - Via Lisbona n.23 - 50065 Pontassieve (FI)), fax (0558367153) o e-mail (paritadigenere@coop-orologio.it), o tramite format per invio segnalazione anonima tramite sito istituzionale: <https://www.coop-orologio.it/>, o direttamente nella cassetta postale dedicata presso la sede legale della Cooperativa, all'inizio delle scale (Via Lisbona, 23 – 50065 Pontassieve)

SE LA SEGNALAZIONE RIGUARDA LA **PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE** SI PREGA DI INOLTARE:

- personalmente o tramite posta (L'Orologio Società Cooperativa - Via Lisbona n.23 - 50065 Pontassieve (FI)), fax (0558367153), o tramite format per invio segnalazione anonima tramite sito istituzionale: <https://www.coop-orologio.it/>, o direttamente nella cassetta postale dedicata presso la sede legale della Cooperativa, all'inizio delle scale (Via Lisbona, 23 – 50065 Pontassieve)

IN CASO DI SEGNALAZIONE ANONIMA, LA GESTIONE DELLA STESSA SARÀ ALL'INTERNO DEL SITO ISTITUZIONALE AZIENDALE

	MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO	L'OROLOGIO SOCIETÀ COOPERATIVA
		Mod RSM 01.06.2021 Rev 0.2 13/04/2023

IN CASO DI SEGNALAZIONE NON ANONIMA prima di procedere all'invio si prega di leggere l'informativa al trattamento dei dati personali contenuta in calce al presente modulo e di firmarla per presa visione. Ai fini del trattamento di eventuali dati "sensibili" volontariamente inseriti dalla lavoratrice/lavoratore nel presente modulo, si evidenzia sin d'ora la necessità di autorizzare il relativo trattamento. In assenza di detta autorizzazione tali dati non potranno, infatti, essere trattati e saranno immediatamente cancellati. L'informativa dettagliata ai sensi del nuovo regolamento sulla Privacy è a disposizione qui: <https://www.coop-orologio.it/privacy-policy/>

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa che precede e di averne compreso il contenuto.

Luogo/Data, _____

(Firma leggibile dell'interessato/a) _____

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DELLE CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento a sensi dell'art.13 Reg. UE 2016/679,

PRESTA IL CONSENSO

NEGA IL CONSENSO

affinché i dati particolari di cui all'art.9 Reg. UE 2016/679 (quali i dati idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale), eventualmente trasmessi alla COOP. L'OROLOGIO, siano da questa trattati per le finalità strettamente necessarie a dare riscontro alla propria richiesta di gestione della propria segnalazione.

Luogo/Data, _____

(Firma leggibile dell'interessato/a) _____



MODULO RECLAMO/SUGGERIMENTO

L'OROLOGIO SOCIETÀ
COOPERATIVA

Mod RSM 01.06.2021
Rev 0.2 13/04/2023

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

Reclamo n. _____

Modalità di ricevimento

telefono Posta/fax Email personalmente

Giudizio di pertinenza

reclamo pertinente reclamo non pertinente

Documenti/informazioni da
acquisire

Aspetti da approfondire

Risultati dell'istruttoria -
Soluzioni proposte:

Risultati conseguiti:

Conclusioni:

Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo

Data

Firma RSGI

Firma Organo di Controllo

Indicare **ORGANO DI CONTROLLO**:

RLSA8000

Funzione conformità per la prevenzione della corruzione

Comitato Guida per la parità di genere