



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Gestione Ambientale verificata
N. Registrazione IT-001716

DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Conforme al regolamento EMAS Regolamento (CE) n. 1505/2017 e suoi decreti correttivi (Regolamento (UE) 2018/2026).

| Descrizione versione corrente | | | | |
|--|------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Versione | Data | Autore | Verificato | Approvato |
| 10 | 01/03/2022 | Irene Scarti (Ref. SGI) | Gabriele Amato (RSGI) | Francesco Clementi (DIR) |
| Descrizione | | Aggiornamento dati al 31/12/2022 | | |
| Data prima emissione 22/12/2014 | | | | |





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



| | | |
|-------|---|----|
| 1 | PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE | 4 |
| 1.1 | Localizzazione del sito | 6 |
| 2 | IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE INTEGRATO | 9 |
| 3 | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | 10 |
| 3.1 | POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO..... | 10 |
| 3.2 | La conformità normativa | 14 |
| 3.3 | La struttura organizzativa | 14 |
| 4 | ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA OROLOGIO | 16 |
| 4.1 | Servizi di Pulizia e Sanificazione | 16 |
| 4.2 | Servizi derattizzazione e disinfestazione | 17 |
| 4.3 | Servizio di raccolta, trasporto e impianti di selezione rifiuti | 18 |
| 4.4 | Settore Lavori e Manutenzioni | 19 |
| 4.4.1 | Servizi di rimozione e bonifica beni contenenti amianto..... | 20 |
| 4.5 | Servizio Facchinaggio e Traslochi | 20 |
| 5 | ANALISI DEI PROCESSI | 21 |
| 6 | ATTI AUTORIZZATIVI DI RIFERIMENTO | 23 |
| 7 | ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI | 24 |
| 7.1 | Energia..... | 24 |
| 7.2 | Materiali | 27 |
| 7.3 | Risorse Idriche | 32 |
| 7.4 | Rifiuti | 34 |
| 7.5 | Biodiversità..... | 41 |
| 7.6 | Emissioni in atmosfera | 42 |





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Gestione Ambientale verificata
N. Registrazione IT-001716

| | | |
|------|--|----|
| 7.7 | GAS SERRA..... | 48 |
| 7.8 | Sostanze pericolose (tra cui amianto e PCB)..... | 49 |
| 7.9 | Scarichi idrici..... | 50 |
| 7.10 | Contaminazione suolo e sottosuolo..... | 51 |
| 7.11 | Rumori e vibrazioni..... | 52 |
| 7.12 | Traffico..... | 54 |
| 7.13 | Odori..... | 55 |
| 8 | ANALISI EMERGENZA AMBIENTALE..... | 55 |
| 9 | VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI..... | 56 |
| 9.1 | Modalità di identificazione degli aspetti ambientali..... | 56 |
| 10 | IL RISULTATI DELLA VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI..... | 57 |
| 11 | PROGRAMMA DI GESTIONE AMBIENTALE..... | 59 |
| 12 | GESTIONE CONTROLLATA DEI PROCESSI: INDICATORI CHIAVE..... | 62 |
| 13 | PRESENTAZIONE DICHIARAZIONE SUCCESSIVA..... | 63 |





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Gestione Ambientale verificata
N. Registrazione IT-001716

1 PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

| | |
|------------------------------------|---|
| Ragione sociale | L'Orologio Società Cooperativa |
| Sede Legale e Operativa | Via Lisbona 23 50065 PONTASSIEVE |
| Rappresentante legale | Francesco Clementi |
| Contatto | Gabriele Amato |
| Recapiti | Tel. 055-8313437 Fax: 055-8367153 |
| E-Mail segreteria | gabriele.amato@orologionetwork.it |
| Sito internet | https://www.coop-orologio.it/certificazioni/ |
| Responsabile RSGA | Gabriele Amato |
| NACE | 81.21 attività di pulizia generale edifici; 81.29 attività di servizi di sanificazione disinfestazione e derattizzazione; 43.22 installazione e manutenzione di impianti idraulici; 43.21 installazione e manutenzione di impianti elettrici; 41.20 ristrutturazioni edili; 38.11 servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali non pericolosi; 38.12 servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali pericolosi; 52.24 servizi di facchinaggio; 38.32 servizi di selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti; 39.00 servizi di rimozione e bonifica di beni contenenti amianto; 81.10 servizi di reception e portierato. |
| Certificazioni | UNI EN ISO 9001:2015 Bureau Veritas Nr. IT312852-002 Emissione corrente 27/01/2022 Data scadenza 13/02/2025 UNI EN ISO 14001:2015 Bureau Veritas Nr IT312855-002 - Emissione corrente 27/01/2022 Data scadenza 18/04/2025 UNI EN ISO 45001:2018 Bureau Veritas n° IT312853-002 Emissione corrente 27/01/2022 Data scadenza 14/02/2025 SA 8000:2014 Bureau Veritas n° IT311024-002 Emissione corrente 12/11/2021 Data scadenza 11/11/2024 Emas Ente Certificatore: BUREAU VERITAS ITALIA SPA n° Accredimento: IT-V-0006 Ecolabel UE contratto n. IT/052/134 |
| n° addetti equivalenti 2022 | 893 di cui presenti in sede 36 di Orologio |





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



La Cooperativa L'Orologio nasce nel 1981 e inizia ad operare nel settore dei servizi delle pulizie e dell'idraulica. La primissima fase di vita si caratterizza per il volontariato dei soci fondatori e la costituzione dei primi servizi. Un momento fondamentale di crescita è rappresentato dall'acquisto della nuova sede sociale, posta in Via Lisbona 23, inaugurata in data 23/03/1991. Negli ultimi trent'anni, con lo sviluppo delle dimensioni della cooperativa si è verificato una crescita abbastanza costante e omogenea e grazie alla professionalità di soci e operatori e L'Orologio è riuscita ad affermarsi in tutto il territorio provinciale e regionale, allargando i propri servizi a più settori: Pulizie e trattamenti speciali, facchinaggio, logistica e sorveglianza, gestione rifiuti, settore lavori (idraulica, edile, elettrica, rimozione e smaltimento amianto) servizi di back office e gestione di servizi nell'ambito di eventi.

Nel 2005 nasce un network composto da una pluralità di società specializzate in diversi settori e di cui orologio ne fa parte. In questi anni queste realtà hanno collaborato insieme e hanno scelto una crescita condivisa. Questo ha fatto sì che la continua collaborazione tra le parti ha creato un sistema in grado di offrire una vasta gamma di servizi a enti pubblici e privati.

Le richieste e i bisogni dei clienti hanno orientato negli anni lo sviluppo di nuove competenze e nuovi servizi nella certezza che il coordinamento degli interventi e l'ottimizzazione dei costi derivanti da un unico interlocutore siano un valore aggiunto che possiamo offrire per garantire risultati di altissima qualità. La notevole esperienza maturata ha portato l'attuale management a fare scelte innovative nell'organizzazione e nell'utilizzo dei più moderni strumenti di gestione personalizzando al massimo i servizi offerti ed ottimizzandone i costi. Le società appartenenti al Consorzio condividono la gestione dei servizi amministrativi, di gestione del personale, segreteria reception, ufficio gare, ufficio produzione nonché lo sviluppo di modelli organizzativi e gestionali secondo le norme in vigore a livello nazionale e internazionale. Questo garantisce mobilità e scambio tra le società e rafforza la specializzazione e il percorso di miglioramento continuo dei livelli qualitativi dei servizi.





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



1.1 Localizzazione del sito

Il contesto ambientale dove opera la cooperativa L’Orologio comprende la sede dove sono situati gli uffici e i cantieri dove sono erogati i servizi.

Il fabbricato artigianale interessato dalla presente relazione è ubicato, come detto, nel territorio del Comune di Pontassieve, all’interno di un’area a carattere prevalentemente industriale/artigianale ed collocata con altre realtà produttive nella zona periferica dell’insediamento urbano di Pontassieve, delimitata da due arterie stradali particolarmente trafficate, Via Lisbona e Viale Hanoi, sulle quali sono attestate numerose attività industriali/artigianali tra loro vicine ed alcune abitazioni sparse di tipo residenziale, con un accesso posizionato su Via Lisbona al numero civico 23 e uno su Viale Hanoi al numero civico 28. L’area del centro artigianale è situata vicino al fiume Arno, in una zona pianeggiante vicina alle principali arterie di collegamento tra Firenze e il Mugello/Valdiesie. La sede della cooperativa risulta lontana da particolari aree di interesse naturalistico.

La sede di L’Orologio è condivisa con altre cooperative con le quali esiste una sinergia di risorse, stabilita nella partecipazione al Consorzio Orologio 2.0, al fine di rispondere alle finalità sociali e imprenditoriali stabilite dalle stesse. La gestione della sede e le relative manutenzioni degli impianti sono gestiti dal Consorzio orologio 2.0 che è certificato 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, SA8000:2014 e garantiscono la loro identificazione e controllo degli aspetti ambientali. Inoltre alcune di queste cooperative che coesistono nello stesso ambiente di lavoro hanno la certificazione ambientale.

Gli impianti sono costituiti dai sistemi di riscaldamento e climatizzazione, impianti elettrico, idraulico ed impianto fotovoltaico.

La sede delle cooperative non è soggetta a CPI. Risultano installati e mantenuti presidi antincendio (estintori) dalla ditta Ce.V.est.

Da Gennaio 2021 le utenze sono gestite interamente dal Consorzio Orologio 2.0 insieme ai restanti aspetti relativi alla sede.

La cooperativa L’Orologio non è soggetta all’obbligo di un Energy Manager aziendale secondo la legge 10/91, in quanto i consumi sono risultati nell’anno 2020 162,49 tep nel 2021 249,54 tep, e nel 2022 223,54 tep, quindi nettamente inferiori ai 1.000 tep/anno.

Gli spostamenti dalla sede ai vari cantieri e la gestione dei mezzi costituiscono un aspetto ambientale di interesse. Anche se la cooperativa L’Orologio non è soggetta all’obbligo di un responsabile della mobilità aziendale “Mobility Manager”, il Decreto Legge 19 Maggio 2020 n° 34 (Decreto Rilancio) convertito in Legge 17 Luglio 2020 n. 77, in quanto l’azienda non è ubicata in un Comune con un numero di abitanti superiore a 50.000 persone, ma la Cooperativa comunque si impegna nella riduzione dell’uso dei mezzi privati e nel miglioramento dell’organizzazione degli orari per limitare la congestione del traffico.

Urbanisticamente il fabbricato in oggetto ricade nel Sistema insediativo urbano recente prevalentemente produttivo (titolo II -sezione IV) – TAV d3.





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Il fabbricato è stato realizzato in conformità alla concessione edilizia rilasciata dal Comune di Pontassieve in data 29 gennaio 1981 al numero 9 e successive varianti in corso d'opera in data:

* 17 novembre 1982 n.164;

* 25 giugno 1987 n.83;

* 24 marzo 1989 n.60;

e definitiva Concessione di variante e Fine Lavori in data 20 maggio 1994 n.178;

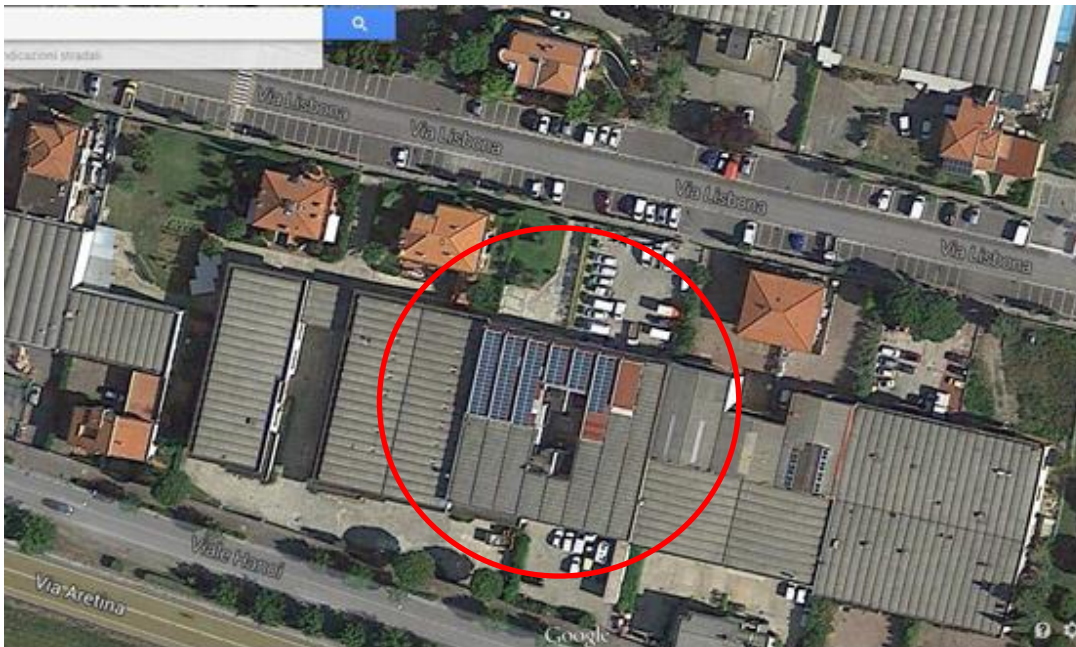
I beni comuni non censibili sono individuati nel fabbricato come segue:

- Foglio di mappa 98 particella 289 sub.12, piazzale a comune ai sub. 3, 6, e 7;
- Foglio di mappa 98 particella 289 sub.503, corte interna a comune a tutti i subalterni;
- Foglio di mappa 98 particella 289 sub.511, ingresso al piano terreno, vano scale, montacarichi, sala motori, disimpegno al piano primo a comune ai sub. 6, 7, e 15.



Collocazione geografica

Via Lisbona 23 e Viale Hanoi Pontassieve





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



2 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE INTEGRATO

La Cooperativa L'Orologio ha adottato un Sistema di Gestione integrato Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale rispondente ai requisiti delle norme Norma Uni EN ISO 9001:2015, Uni EN ISO 14001:2015, Uni EN ISO 45001:2018 e SA8000:2014; inoltre, a Febbraio 2023 la Cooperativa si è certificata Ecolabel UE per i servizi di pulizia in ambienti interni. L'Orologio ha un proprio documento in cui viene effettuata una analisi del contesto in cui opera identificando i Fattori Interni ed Esterni e in cui viene fatta l'analisi delle parti interessate. Inoltre, viene sviluppato un documento "Valutazione rischi e opportunità" in cui vengono analizzati, tramite la swot, tutti i processi coinvolti nel sistema di gestione, identificandone anche le parti interessate coinvolte. Da tale analisi scaturisce la valutazione delle azioni di mitigazioni dei rischi/sviluppo delle opportunità.

La presente DA è stata redatta in conformità al Regolamento (CE) 1221/2009 come modificato dal Regolamento (UE) 1505/2017 (per gli allegati I, II, III), e dal Regolamento (UE) 2018/2026 (per l'allegato IV) e alla Decisione (UE) 2020/519, mettendo in relazione l'azienda con il contesto territoriale in cui essa opera. L'Orologio ha pianificato il proprio sistema di gestione sulla base di quanto rilevato nell'analisi del proprio contesto, determinando i rischi e le opportunità sui propri aspetti ambientali ed obblighi di conformità.

Poi tenendo conto degli aspetti ambientali significativi e degli obblighi di conformità associati, considerando i propri rischi e opportunità e coerentemente con la propria politica ha definito i propri obiettivi ambientali, indicando le tempistiche, le risorse e le responsabilità per il loro raggiungimento sempre nell'ottica di un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. È stata sviluppata anche un'analisi del ciclo di vita per ogni tipologia di servizio erogata dall'Organizzazione necessaria per individuare gli aspetti ambientali analizzati nella Valutazione d'Impatto Ambientale.

È stata condotta un'analisi ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e al Regolamento (UE) 1505/2017, mettendo in relazione l'azienda con il contesto territoriale in cui essa opera, e tenendo conto anche delle migliori pratiche di gestione ambientale (BEMP).

Il sistema di gestione integrato risponde ed è stato revisionato con le prescrizioni previste dal d.lgs. 231/01.



3 POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

La Politica è stata definita dalla Direzione in maniera tale da risultare:

- appropriata alla natura, alla dimensione e agli impatti delle proprie attività;
- coerente con il principio di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento;
- comprensiva dell'impegno al rispetto di tutte le norme e regole e prescrizioni legali applicabili.

La Politica fornisce in linea generale gli obiettivi da perseguire e sarà aggiornata e adeguata in occasione dei riesami della Direzione.

La Politica è stata diffusa al personale in allegato alle buste paga inviate a tutti i soci e dipendenti ed è presente nel sito della cooperativa e in bacheca. Il personale risulta così aggiornato costantemente e soprattutto sensibilizzato verso il raggiungimento degli Obiettivi e dei Traguardi ambientali prefissati. La politica ambientale è messa disposizione delle parti interessate ed è stata integrata con le altre politiche (Qualità, Sicurezza). Riportiamo di seguito il testo integrale.

La politica è stata revisionata in data 20 Maggio 2021.

3.1 POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La strategia della Cooperativa L'OROLOGIO consiste nell'adozione di un sistema conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, Regolamento EMAS, ovvero in un sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza basato su processi adeguati alle esigenze dell'organizzazione, secondo quanto indicato nelle norme applicabili; in particolare l'attuazione della strategia della cooperativa si esplica mediante:

- la tensione al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- l'attenzione alla struttura della Cooperativa;
- l'attenzione agli aspetti ambientali, alla gestione dei rifiuti e al rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- l'applicazione dei principali valori della Cooperativa;
- l'analisi ed il controllo dell'andamento del mercato;
- la diffusione all'interno ed all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro;
- il progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative del Cliente;

- lo sviluppo di appropriati sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente;
- l'orientamento dei processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti;
- lo sviluppo e l'aggiornamento dei criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e procedure di gestione delle situazioni di emergenza;
- la scelta e l'utilizzo in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e sicurezza;
- la promozione della crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale;
- la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato, per ridurre i rischi connessi a competenze non adeguate ai requisiti di riferimento ed impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con questa Politica;
- la dimostrazione della corretta applicazione del Sistema Integrato attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di terza parte.
- adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.Lgs 231 che tuteli l'organizzazione a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo;

Sulla base di quanto sopra esposto la Cooperativa L'OROLOGIO definisce la propria Politica per il Sistema di Gestione Integrato SGI, ed assicura che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, fornitori e clienti.

Per offrire un contributo positivo al successo della Cooperativa L'OROLOGIO, considerando anche l'importanza sociale del nostro operato, ci impegniamo a fornire un servizio che soddisfi al meglio le aspettative dei nostri clienti, in conformità a leggi e regolamenti locali e nazionali. Ci impegniamo inoltre ad operare nell'ottica di un continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati mediante una costante prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale e sicurezza sul lavoro

Questo implica che:

A) la cooperativa è impegnata all'ottimizzazione delle risorse umane in particolare:

- Ottimizzazione delle risorse umane dei **dipendenti di sede** attraverso:
 - 1) la chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;
 - 2) la chiara individuazione delle interfacce operative di ciascun dipendente
 - 3) sensibilizzare i lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza legati alla propria mansione
- Ottimizzazione delle risorse umane dei **dipendenti presso i cantieri**, attraverso:
 - 4) la chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;
 - 5) sensibilizzazione dei lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza legati alla propria mansione

B) la cooperativa è impegnata a concentrare la propria azione sulle attività di "core business" attraverso l'ottimizzazione della struttura di sede; la formazione continua dei dipendenti di campo; la proceduralizzazione dei flussi informativi in particolare:

- 1) l'esternalizzazione delle attività di supporto non strettamente legate al "core business" (come l'amministrazione, gestione delle risorse umane in termini di selezione, l'ufficio gare e il commerciale);
- 2) l'aggiornamento del personale attraverso un sistema di formazione continua (su procedure, prodotti, tecniche professionali ecc)
- 3) l'omogeneizzazione delle metodologie di lavoro di tutti (archiviazione dati, documenti, rilievo informativo circa situazioni dei dipendenti / soci);
- 4) la definizione di un "archivio" dei costi dei servizi erogati (evitare che ogni commessa sia trattata come fosse la prima);

C) La cooperativa è impegnata nell'adeguamento della propria struttura alle esigenze espresse dal mercato (parti interessate) in particolare curerà:

- 1) il monitoraggio del grado di soddisfazione del cliente;
- 2) l'analisi delle informazioni di ritorno dai clienti ed interlocutori sui servizi prestati per migliorarli attraverso:
 - risposte tempestive a carenze e segnalazioni nell'erogazione di servizi;
 - limitare le occasioni di reclamo del cliente, incrementando le azioni di contenimento;
- 3) l'attuazione di tempestivi interventi a fronte di "non conformità" o irregolarità e reclami con:
 - il resocontare i risultati degli interventi;
 - il verificare i tempi di risposta rispetto ai parametri definiti;

D) La cooperativa è impegnata nel definire un Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Etica (SGI) conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, Regolamento EMAS, e suo adeguamento in funzione del quadro legislativo e dei processi interni

in particolare curerà:

- 1) Il mantenimento della certificazione del SGI
- 2) una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti,
- 3) una ottimizzazione del consumo energetico
- 4) una riduzione o dove possibile l'eliminazione di fattori inquinanti presenti nella infrastruttura,
- 5) innovazione e ricerca continua di materiali e sostanze più ecosostenibili;
- 6) l'impegno per ridurre ogni forma d'impatto ambientale considerato significativo (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, consumi energetici, ...).
La riduzione viene quantificata attraverso indicatori di performance che vengono valutati periodicamente;
- 7) ottimizzazione dell'utilizzo di risorse energetiche evitando gli sprechi attraverso la sensibilizzazione continua del personale e utilizzando le migliori tecnologie disponibili accessibili;
- 8) orientamento su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale e/o rinnovabili;
- 9) considerando una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;



- 10) diffondendo a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi con specifico riferimento alla mansione svolta;
- 11) Curando l'efficienza delle macchine, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- 12) impegnandosi e adottando soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;

Tutto il personale operante nell'ambito della Cooperativa, ciascuno per quanto concerne il proprio ruolo e nello svolgimento delle attività di competenza, è responsabile del rispetto e dell'attuazione di questa politica.

A tale scopo la politica del SGI viene diffusa non solo a chi opera direttamente per essa (personale uffici e addetti) ma anche per conto (fornitori). I mezzi privilegiati per tale diffusione sono costituiti da comunicazioni dirette (in allegato alle buste paga per i dipendenti o consegna documentale per i fornitori) e indirette come la pubblicazione nel sito della cooperativa.

L'OROLOGIO si impegna poi a conoscere la gestione sociale dei propri fornitori abituali e strategici, adottando criteri di qualificazione che garantiscano il pieno rispetto dei principi fissati

I risultati delle verifiche ispettive interne e l'andamento degli indicatori saranno utilizzati per monitorare lo stato di raggiungimento degli obiettivi in fase di riesame della Direzione e, quando necessario, saranno introdotte le opportune azioni correttive e preventive valutandone poi l'efficacia attraverso verifiche periodiche.

Pontassieve 20/05/2021

La Direzione

La Politica è disponibile sul sito aziendale: <https://www.coop-orologio.it/wp-content/uploads/2021/07/Orologio-POLITICA-integrata-DEF.pdf>

3.2 La conformità normativa

L'Organizzazione nello svolgimento delle proprie attività si impegna ad operare nel pieno rispetto della normativa comunitaria, nazionale, regionale e volontaria, nonché nel rispetto di accordi e impegni sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate ai fini della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori. L'azienda rispetta le normative delle nazioni in cui opera applicando inoltre, laddove possibile, standard più elevati. Il presente documento è in conformità al Regolamento (CE) 1221/2009 come modificato dal Regolamento (UE) 1505/2017 (per gli allegati I, II, III), e dal Regolamento (UE) 2018/2026 (per l'allegato IV).

Il Responsabile del Sistema di Gestione, con il supporto delle funzioni direttamente coinvolte, segue l'evoluzione delle prescrizioni (legali e di altro tipo) in materia ambientale con l'accesso a banche dati specializzate, mediante apporto di consulenti esterni o in collegamento con associazioni di categoria, verificandone l'applicabilità in Cooperativa. Una volta che siano state individuate quelle applicabili e ne siano state decise anche le modalità di introduzione, viene aggiornato, a cura del Responsabile del Sistema di Gestione, il "Registro delle Prescrizioni Normative" (MOD EDE), che costituisce il riferimento ufficiale delle prescrizioni ambientali di qualsiasi natura applicate dalla Cooperativa.

3.3 La struttura organizzativa

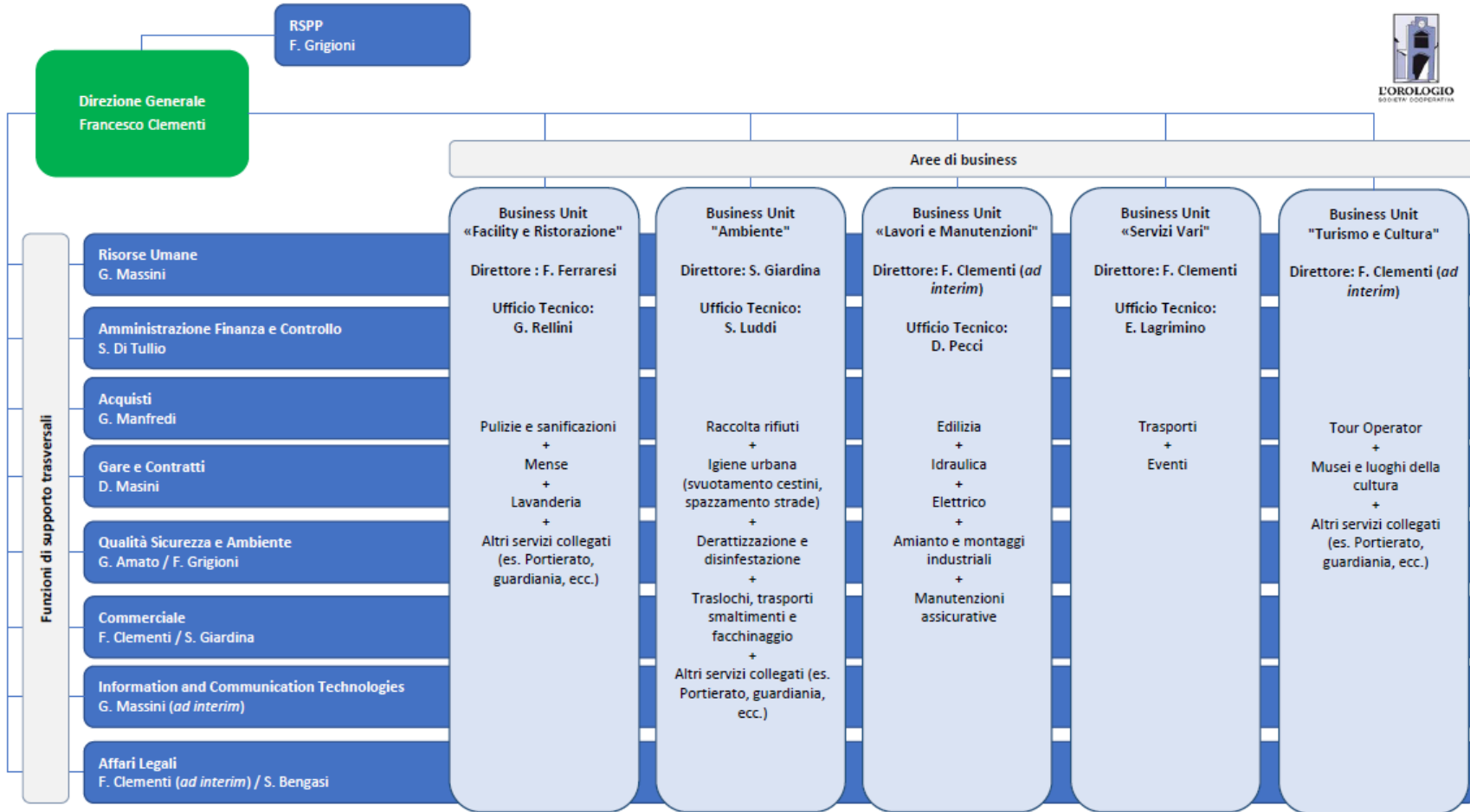
La Direzione assicura all'azienda la disponibilità di risorse umane e strumentali per il funzionamento efficace del sistema di gestione ambientale. Dal punto di vista delle attribuzioni delle responsabilità struttura organizzativa dell'Azienda è rappresentata dall' "Organigramma" di seguito riportato. Il rappresentante della Direzione della cooperativa ha ruolo, responsabilità ed autorità per:

- assicurare la conformità del Sistema ai requisiti della UNI EN ISO 14001:2015;
- riferire alla Direzione sulle prestazioni del Sistema al fine del riesame e del miglioramento.

I ruoli e le responsabilità sono comunicati al personale dell'azienda.

Nel documento "Organigramma Nominale e Mansionario SGI" sono indicate le responsabilità specifiche assegnate, relativamente al Sistema Integrato aziendale.

Per i contatti con il pubblico sono gestiti dal Consigliere Delegato Dott. Francesco Clementi



4 ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA OROLOGIO

I servizi erogati dalla COOPERATIVA L'OROLOGIO compresi nel regolamento sono:

- Servizi di pulizia a sanificazione;
- Servizi di derattizzazione e disinfestazione;
- Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali pericolosi e non pericolosi e di selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti;
- Installazione e manutenzione di impianti idraulici, elettrici e ristrutturazioni edili;
- Servizi di reception e portierato;
- Servizi di rimozione e bonifica di beni contenenti amianto;
- servizi di facchinaggio e traslochi.

Per gli impatti ambientali dovuti allo svolgimento delle attività si fa riferimento all'istruzione ciclo di vita (IST LCA), dove per ogni tipologia di attività tramite l'approccio di Ciclo di vita (LCA – Life Cycle Assessment), si vanno ad analizzare tutte le loro “fasi di vita”, individuando gli impatti ambientali a loro connessi, per valutare e gestire correttamente le attività da cui questi sono causati.

4.1 Servizi di Pulizia e Sanificazione

La Cooperativa L'Orologio ha maturato in questo settore un'esperienza trentennale. L'ufficio tecnico progetta e gestisce soluzioni “personalizzate” per il cliente, interpretandone richieste e bisogni. Svolge le seguenti attività:

- 1) pulizia il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporczia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza;
- 2) sanificazione il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l'attività di pulizia e/o di disinfezione e/o di disinfestazione ovvero mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni del microclima per quanto riguarda la temperatura, l'umidità e la ventilazione ovvero per quanto riguarda l'illuminazione e il rumore.

La Pulizia di Ambienti Civili e Sanitari è uno dei settori storici della cooperativa nel quale L'Orologio ha raggiunto un elevatissimo standard qualitativo e professionale.

Utilizzando personale altamente qualificato e macchinari all'avanguardia, L'Orologio è in grado di far fronte a qualsiasi richiesta sia di servizi strutturati e continuativi che di interventi spot, facendo della rapidità di risposta e della flessibilità le proprie parole d'ordine.

Le attività interessano soprattutto i seguenti ambiti:

- Pulizia e sanificazione civile, industriale e sanitaria; complessi condominiali, uffici, banche, palestre, teatri, scuole, centri commerciali e altre strutture di grandissime dimensioni sia per spazi interni che esterni; grandi aree adibite a magazzino, cortile, box;
- Trattamenti speciali di ogni tipo di pavimentazione come cotto, ardesia, parquet, marmo, linoleum; Trattamenti di ogni tipo di soffitto; Lavaggio moquette, tappezzerie murali, tappeti, poltrone
- Organizzazione di pulizie ai piani e in ambienti alberghieri su pianificazione giornaliera in funzione delle effettive presenze.

Le attività interessano soprattutto ambienti privati e pubblici.

L'utilizzo dei prodotti nei servizi di pulizia genera impatti sia in termini di consumo di materie prime sia in termini di scarichi e rifiuti.

La riduzione degli impatti è connessa, oltre a una formazione continua agli operatori, anche alla scelta di prodotti ecologici conformi ai CAM e di prodotti con prestazioni ambientali garantite da etichette riconosciute anche a livello internazionale come l'Ecolabel.

4.2 Servizi derattizzazione e disinfestazione

Il servizio di derattizzazione e disinfestazione è una piccola attività ancora in espansione, il servizio viene svolto in maniera spot e principalmente per uffici, scuole, comuni e clienti privati.

L'azienda effettua una ricerca continua di prodotti a meno impatto sia per l'ambientale sia per la salute dell'uomo.

4.3 Servizio di raccolta, trasporto e impianti di selezione rifiuti

Per quanto riguarda il servizio raccolta e trasporto rifiuti, Orologio, si occupa all'aperto e in luoghi chiusi del **ritiro e il trasporto di tutti i rifiuti**: urbani e speciali pericolosi e non pericolosi.

Le principali attività che Orologio gestisce sono Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi e gestione selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti.

Il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti liquidi e solidi pericolosi e non, secondo gli obblighi e le normative vigenti, grazie a un parco mezzi attrezzato per ogni esigenza con operatori formati e qualificati.

Le attività comprendono:

- Ritiro e trasporto di: carta e cartone, ferro e metalli, alluminio, apparecchiature elettriche, legno e vetro, ecc.;
- Ritiro e conferimento in discarica di ingombranti e RAEE;

Le attività di selezione e cernita rifiuti riguardano la selezione dei rifiuti, finalizzati al recupero e alla trasformazione degli stessi in materia prima seconda. I rifiuti urbani conferiti presso gli impianti vengono prima sottoposti ad accurata ispezione del carico per poi essere avviati alla fase di cernita con la quale si realizza la suddivisione tra frazioni merceologiche omogenee. I rifiuti selezionati vengono poi pressati in balle per essere avviati ai successivi impianti di recupero, fino al raggiungimento appunto allo status di materie prime seconde.

Gli impatti derivanti dal servizio di raccolta, trasporto e impianti di selezione rifiuti, sono legati alla corretta gestione degli stessi ed all'emissioni in atmosfera di CO2 derivati dallo spostamento dei mezzi per il trasporto. La riduzione degli impatti è connessa alla formazione continua degli operatori sulla corretta gestione dei rifiuti e agli impatti derivati dagli stessi; e alla scelta di ditte destinatarie di rifiuti, prediligendo quelle che effettuano operazioni di recupero rispetto allo smaltimento, sempre nel rispetto della normativa vigente ottimizzazione nello stesso tempo i percorsi da effettuare.



4.4 Settore Lavori e Manutenzioni

Negli anni L'Orologio ha posto le basi per garantire ai propri clienti alti livelli di qualità ed efficienza per tutto ciò che concerne la manutenzione di opere edili e murarie, installazione e manutenzione impianti idraulici ed elettrici.

I servizi che svolgiamo sono:

settore edile:

- Realizzazione opere murarie e in cartongesso, ristrutturazioni edilizie.
- Imbiancature e risanamento pareti interne ed esterne con materiali lavabili e antimuffa.
- Verniciature di porte, persiane, ringhiere, soffitti in qualsiasi materiale.

Settore idraulico:

- Manutenzione di Impianti idrotermosanitari e riparazioni idrauliche.
- Manutenzione di Impianti di climatizzazione e riscaldamento
- Ristrutturazione impianti per bagni e cucine completi di pavimentazione e rivestimenti.
- Sostituzione e installazione di caldaie murali e basamenti, impianti a gas.

Settore elettrico:

- Progettazione, realizzazione e manutenzione impianti elettrici e fotovoltaici.
- Impianti antintrusione, antincendio, videosorveglianza e Tv-sat.
- Cablaggi strutturati con cavi in rame e fibre ottiche.
- Progettazione e realizzazione sistemi di domotica.

Gli impatti ambientali derivanti dal settore lavori e manutenzioni, sono principalmente le emissioni in atmosfera di CO₂ derivanti dallo spostamento dei mezzi per il trasporto dei materiali e la corretta gestione dei rifiuti prodotti. Orologio per la riduzione degli impatti, ottimizza sia i carichi dei mezzi rispettando le portate dei mezzi e cercando di livellare i carichi e i percorsi da effettuare, alla formazione continua degli operatori sulla corretta gestione dei rifiuti e agli impatti derivati dagli stessi; e alla scelta di ditte destinatarie di rifiuti, prediligendo quelle che effettuano operazioni di recupero rispetto allo smaltimento.

4.4.1 Servizi di rimozione e bonifica beni contenenti amianto

L'Orologio si è specializzato nel settore delle bonifiche industriali grazie al supporto di operatori qualificati iscritti al registro degli esposti agli agenti cancerogeni in conformità alle normative vigenti, in grado di operare su tutto il territorio nazionale. Oggi le coperture di amianto dei capannoni industriali se abrasi e danneggiate, possono diventare un serio rischio per la salute delle persone e dell'ambiente, poiché l'amianto è stato riconosciuto ufficialmente come materiale cancerogeno. Grazie alla preparazione nel settore, gli operatori garantiscono la massima sicurezza di tutti durante l'operazione di rimozione, incapsulamento o confinamento dell'amianto.

I servizi di rimozione amianto e montaggi industriali sono:

- Interventi di rimozione e smaltimento amianto su qualsiasi tipo di manufatto.
- Incapsulamento, confinamento e sovra-copertura superfici in amianto.
- Proposta di soluzioni innovative per la riqualificazione di capannoni industriali.
- Progettazione e realizzazione coperture fotovoltaiche integrate.

Gli impatti ambientali correlati allo svolgimento del servizio, sono legati principalmente alla gestione dei rifiuti ed all'emissione di CO2 date dai mezzi utilizzati per gli spostamenti. La riduzione degli impatti è connessa, oltre a una formazione continua agli operatori sulla corretta gestione dei rifiuti derivanti dalle lavorazioni il cui smaltimento viene confluente presso apposite ditte autorizzate.

4.5 Servizio Facchinaggio e Traslochi

Le attività di facchinaggio e traslochi, riguardano principalmente la movimentazione di merci ed il montaggio/smontaggio di mobili e attrezzature.

Gli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento del servizio sono legati solamente all'emissioni di CO2 derivanti dall'utilizzo dei mezzi per lo spostamento dei materiali. Orologio per ridurre gli impatti, provvede all'ottimizzazione dei percorsi e dei carichi trasportati.



5 ANALISI DEI PROCESSI

I processi sono i “mezzi” che consentono alla Cooperativa Orologio di ottenere i risultati e conseguentemente la soddisfazione delle parti interessate e il rispetto dei requisiti ambientali. La capacità della Cooperativa Orologio di gestire i propri processi in modo tale da realizzare risultati eccellenti dipende da molti fattori: l’ambiente, la cultura, i valori, i comportamenti, il sistema organizzativo, il ruolo della Direzione, le risorse umane e le infrastrutture organizzative.

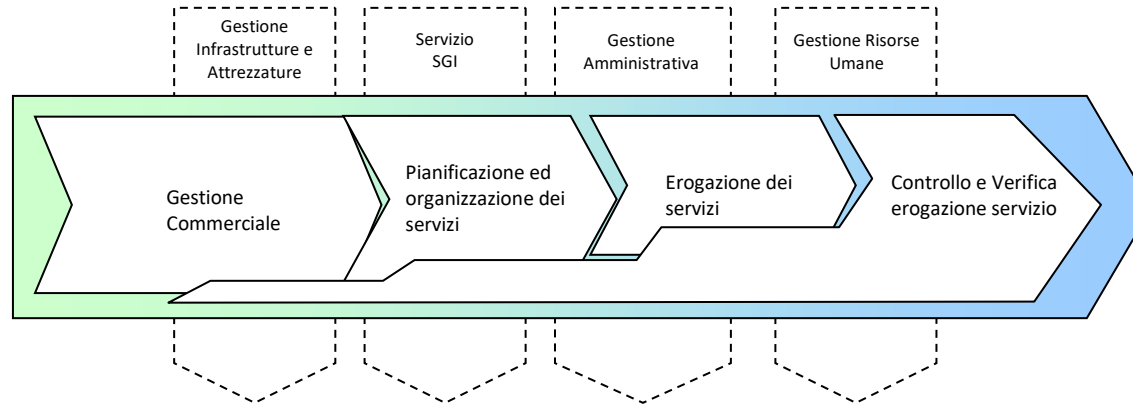
La gestione per processi consiste in:

- Identificazione dei processi che risultano rilevanti ai fini della soddisfazione delle parti interessate, ai fini della corretta applicazione del modello di gestione di riferimento ed ai fini del rispetto della politica della cooperativa;
- Comprensione delle attività dei processi;
- Analisi e messa sotto controllo dei processi rilevanti; mettere sotto controllo un processo significa aver individuato le cause di variabilità dei risultati del processo ed aver applicato i mezzi per ridurre tale variabilità;
- Identificazione di indicatori atti a misurare le prestazioni del processo;
- Miglioramento continuo delle prestazioni del processo, attraverso l’attivazione delle risorse necessarie.

Nella figura seguente è descritto il macro-processo aziendale comprendente i processi primari e di supporto; questi ultimi consistenti nel:

- processo gestione infrastruttura (attrezzature, mezzi, ambiente di lavoro e specifiche ambientali e di sicurezza)
- processo gestione SGI
- processo gestione servizi amministrativi
- processo gestione risorse umane

Presso la sede della cooperativa sono svolti i processi di gestione commerciale e di Pianificazione dell’erogazione dei servizi; inoltre, la sede è dotata di locali di stoccaggio dei prodotti utilizzati nei vari servizi e di aree di rimessaggio delle attrezzature.



Sempre presso la sede è presente il parcheggio per i veicoli di proprietà della cooperativa.

La sede della cooperativa è condivisa con altre realtà facenti parte del Consorzio Orologio 2.0 con le quali sono proposti servizi per il territorio (comuni, enti), per le imprese e per i privati.

6 ATTI AUTORIZZATIVI DI RIFERIMENTO

La cooperativa è iscritta all'albo nazionale gestori Ambientali con il numero di iscrizione FI-01474 nella sezione di Firenze nelle seguenti categorie:

| PRESCRIZIONE | RIFERIMENTO PRESCRIZIONE | DOCUMENTO | DATA DOCUMENTO | ENTE COMPETENTE | SCADENZA |
|---|---|--|----------------|--------------------------------|------------|
| Iscrizione Albo Gestori Ambientali categoria 1F Ord. | D.Lgs. 152/06, art.212 Decreto n° 120 del 3/6/2014 | Provvedimento protocollo n. 12302/2020 | 29/05/2020 | Albo Nazionale Sezione Toscana | 29/05/2025 |
| Iscrizione Albo Gestori Ambientali categoria 4C | D.Lgs. 152/06, art.212 Decreto n° 120 del 3/6/2014 | Provvedimento protocollo n. 12302/2020 | 29/05/2020 | Albo Nazionale Sezione Toscana | 29/05/2025 |
| Iscrizione Albo Gestori Ambientali categoria 10B classe D | D.Lgs. 152/06, art.212 Decreto n° 120 del 3/6/2014 | Provvedimento protocollo n. 7258/2020 | 12/03/2020 | Albo Nazionale Sezione Toscana | 12/03/2025 |
| Iscrizione Albo Gestori Ambientali categoria 5F. | D.Lgs. 152/06, art.212 Decreto n° 120 del 3/6/2014 | Provvedimento protocollo n. 2465/2022 | 03/03/2022 | Albo Nazionale Sezione Toscana | 03/03/2027 |
| Iscrizione Albo Gestori Ambientali categoria 8F. | D.Lgs. 152/06, art.212 Decreto n° 120 del 3/6/2014 | Provvedimento protocollo n. 26574/2019 | 31/07/2019 | Albo Nazionale Sezione Toscana | 31/07/2024 |
| Iscrizione Albo Gestori Ambientali conto proprio 2 BIS | D.Lgs. 152/06, art.212 Decreto n° 120 del 3/6/2014 | Provvedimento protocollo n. 38762/2021 | 01/04/2022 | Albo Nazionale Sezione Toscana | 01/04/2032 |
| Iscrizione Albo Gestori Ambientali categoria 3BIS | D.Lgs. 152/06, art.212 Decreto n° 120 del 3/6/2014 | Provvedimento protocollo n. 6105/2019 | 11/03/2019 | Albo Nazionale Sezione Toscana | 11/03/2024 |

7 ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

I dati a disposizione sono riferiti all'ultimo triennio disponibile (2020-2022). I dati del 2022 sono relativi al periodo 1° Gennaio 2022 al 31 Dicembre 2022. I dati rilevati ai contatori sono relativi ai consumi totali di tutte le cooperative presenti nella sede di via Lisbona.

Oltre agli indicatori specifici che sono spiegati di seguito; sono stati quantificati i dati di consumo per Orologio calcolando l'incidenza del singolo dipendente (tenendo conto di tutti i dipendenti presenti all'interno degli uffici di Via Lisbona), moltiplicata per il numero di dipendenti appartenenti alla specifica cooperativa presenti in sede. Successivamente si è indicizzato il consumo rispetto al fatturato del 2022 di € 40.500.000. Gli anni precedenti il fatturato 2020 è stato di € 29.761.085 e del 2021 di € 32.613.708,52.

7.1 Energia

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

Aspetto riferito alla sede: L'indicatore adottato è KWh su mc della cooperativa Orologio. Per calcolare tale indicatore si rileva il consumo totale di KWh dalla sede lo dividiamo per il volume dell'edificio totale, in cui sono presenti anche altre cooperative appartenenti al Consorzio Orologio 2.0., e lo moltiplichiamo per il volume della cooperativa Orologio. Il dato viene poi diviso per i mc di Orologio.

Il consumo di energia elettrica è attribuibile all'impianto di climatizzazione (8 pompe di calore rif. tabella n.1), agli strumenti di lavoro presenti in ufficio (pc, stampanti, fax...), illuminazione, e ascensore. L'edificio è dotato di un impianto fotovoltaico di proprietà del Consorzio Orologio 2.0, composto da due unità di pannelli situati sulla copertura dello stabile, attraverso i quali avviene produzione di energia elettrica. La potenza rispettiva delle due unità è di 19,68 KW, ed hanno un'inclinazione/orientamento di 10°/-45°, ad essi corrispondono due diversi codici POD IT001E0481233 e IT001E41969067. Nello specchietto sottostante troviamo la quantità di KW/h prodotti annualmente dall'impianto fotovoltaico.

| ANNO | kWh CONSUMATI | Volume sede | Volume totale | Volume totale sede occupato Orologio | KWh/mc |
|------|---------------|-------------|---------------|--------------------------------------|--------|
| 2020 | 83121 | 3613 | | 903,47 | 23,01 |
| 2021 | 88817 | 3613 | | 903,47 | 24,58 |
| 2022 | 83725 | 3613 | | 903,47 | 23,17 |

| ANNO | Energia prodotta da fotovoltaico (Mwh) |
|------|--|
| 2020 | 43,69 |
| 2021 | 43,11 |
| 2022 | 45,21 |

Il valore di conversione è stato tratto dalla Circolare del Ministero dell'Industria 219/F del 1992

| ANNO | kWh CONSUMATI | N° TOTALE DIP IN SEDE | N°DIP OROLOGIO IN SEDE |
|------|---------------|-----------------------|------------------------|
| 2020 | 83121 | 150 | 32 |
| 2021 | 88817 | 160 | 36 |
| 2022 | 83725 | 180 | 36 |

| TIPOLOGIA DI RAPPORTO | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------------|------------|------------|
| Rapporto consumo energia KWh dip orologio/fatturato | 0,0006 | 0,0006 | 0,0004 |
| Rapporto tep/fatturato L'Orologio | 0,00000015 | 0,00000015 | 0,00000010 |

Valutazione dell'aspetto ambientale: nel triennio valutato rileviamo un aumento del consumo nell'anno 2021, che poi risulta aver subito una forte inflessione nell'ultimo anno grazie alla sensibilizzazione effettuata ai dipendenti.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: l'utilizzo dell'energia elettrica è fornita dalla committenza e non è contabilizzata.

Significatività dell'impatto ambientale: significativo rispetto alla sede, non significativo rispetto ai cantieri.

Conformità alla normativa:

Testo unico ricognitivo della produzione elettrica del 05.09.2019

Decreto legislativo n. 28/11, di recepimento della direttiva europea 2009/28/CE

Decreto MSE del 31.07.2009

CONSUMO DI GAS NATURALE

Aspetto riferito alla sede: È presente una caldaia a metano da 98 Kw necessaria a produrre acqua calda sanitaria e solo in caso di eventuali e straordinarie necessità di riscaldamento nei periodi maggiormente freddi.

L'indicatore adottato, consiste nel rapportare gli Smc consumati al volume dell'edificio occupato dalla Cooperativa Orologio, andando a dividere prima per i mc dell'intera area e poi moltiplicando il dato per i mc di volume relativi a Orologio, infine vengono suddivisi a loro volta per i mc occupati dalla Cooperativa; poiché all'interno presenti nell'edificio ci sono le altre cooperative del consorzio.

| ANNO | Smc CONSUMATI | Volume totale sede | Volume totale sede occupato Orologio | Smc/mc |
|------|---------------|--------------------|--------------------------------------|--------|
| 2020 | 10801 | 3613 | 903,47 | 2,99 |
| 2021 | 10511 | 3613 | 903,47 | 2,91 |
| 2022 | 10633 | 3613 | 903,47 | 2,94 |

| Anno | Consumo in Smc | N° dip totali | N° dip orologio |
|------|----------------|---------------|-----------------|
| 2020 | 10801 | 150 | 32 |
| 2021 | 10511 | 160 | 36 |
| 2022 | 10633 | 180 | 36 |

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------|---------|---------|
| Rapporto consumo gas dip. orologio/fatturato L'Orologio | 0,00008 | 0,00007 | 0,00005 |

Valutazione dell'aspetto ambientale: nel triennio valutato rileviamo un andamento dei consumi costante, continua la sensibilizzazione effettuata ai dipendenti.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: l'utilizzo di gas naturale è fornito dalla committenza e non è contabilizzata

Significatività dell'impatto ambientale: significativo rispetto alla sede, non significativo rispetto ai cantieri.

Conformità alla normativa:

Decreto 10/02/2014

D.P.R. n°74/2013

26



7.2 Materiali

Aspetto riferito alla sede: I materiali utilizzati per l'attività d'ufficio sono imputabili principalmente al consumo di toner e risme di carta, quest'ultima è in possesso di certificazione EU Ecolabel, e PEFC.

| Risme (risme da 500 fogli) | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|-------|------|-------|
| Risme (n° risme da 500 fogli) | 1683 | 1465 | 3041 |
| Risme / n° stampanti | 11,22 | 9,16 | 16,89 |
| % PEFC | 100% | 100% | 100% |

| Toner | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------|------|------|------|
| N° toner | 31 | 20 | 14 |
| Toner / n° stampanti | 3,88 | 2,50 | 1,75 |

Valutazione dell'aspetto ambientale: per quanto riguarda i consumi relativi alla carta, dai dati emergeva un calo positivo dei consumi nei primi due anni, mentre nell'ultimo anno riscontriamo un aumento dei consumi dato un accentramento della gestione amministrativa dei servizi presso la sede. Mentre, per quanto riguarda i consumi di toner nel triennio continuiamo ad avere un positivo calo data la sensibilizzazione effettuata ai dipendenti.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: I materiali di consumo sono principalmente imputabili allo svolgimento dei servizi ed ai lavori. È stata svolta una razionalizzazione del monitoraggio dei prodotti utilizzati per le attività focalizzando i risultati per tipologia di prodotto con la finalità di agevolare la valutazione dell'andamento dei consumi. Continua la revisione dei prodotti utilizzati finalizzata al miglioramento dell'efficacia e sicurezza nell'utilizzo. La tendenza è comunque quella di favorire una rotazione nell'uso dei prodotti per valutare quelli di maggiore efficacia, di minore impatto inquinante e nei consumi.



Di seguito elenco prodotti utilizzati per le attività di pulizia e relativi consumi in litri:

| TIPOLOGIA DI PRODOTTO | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------|----------|----------|----------|
| CANDEGGINA | 16127 | 14656 | 21889 |
| DETERGENTE | 13931,4 | 14474,35 | 22726,8 |
| DISINCROSTANTE | 5682,75 | 6883,5 | 16915,75 |
| SGRASSATORE | 214,5 | 2342,5 | 16564 |
| AMMONIACA | 45 | 57 | 170 |
| ACIDO | 270 | 0 | 100 |
| SAPONE MANI (IGIENE PERSONALE) | 8159,5 | 4649,44 | 7395,5 |
| PRODOTTI ECOCOLABEL | 4227,5 | 2791,25 | 6163,25 |
| DETERGENTE LAVATRICE | - | 60 | 1131,95 |
| DISINFETTANTE | 11654,75 | 5171 | 4916,27 |
| ALCOOL | 638 | 287 | 246,5 |
| CERE E TRATTAMENTI | - | 231 | 430 |

| Prodotti ecologici/prodotti totali (%) | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|-------|------|
| | 6,93 | 19,05 | 6,25 |

| consumo litri/cantiere | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|------|-------|--------|
| | 144 | 84,46 | 149,47 |

Valutazione dell'aspetto ambientale: Durante il triennio il consumo dei prodotti ha un trend in crescita, in funzione dell'aumento dei servizi e delle metrature degli stessi, non tralasciando che dal 2020 al 2021 il Paese in stato di emergenza sanitaria. Rapportando il consumo dei litri al numero dei clienti si evince che nel triennio i consumi a cantiere sono stati i seguenti, 2020 144 litri a cantiere, e 2021 84,46 litri a cantiere dove si era registrato un positivo contenimento dei consumi; mentre nel 2022 si registra un consumo medio a cantiere di 149,47 litri, con un considerevole aumento dei prodotti, ma con un positivo aumento dei prodotti ecolabel. Rimane di notevole importanza la continua sensibilizzazione/informazione sull'utilizzo dei dosaggi dei prodotti. Nell'anno 2022 nonostante si registri un considerevole aumento del consumo di prodotti in forma generale dovuto alla richiesta da parte dei clienti del mantenimento delle misure igieniche acquisite nel periodo di emergenza sanitaria, notiamo un positivo aumento dell'acquisto di prodotti ecolabel rispetto agli anni precedenti,

nonostante che tale valore rapportato al totale dei prodotti acquisiti risulti in calo per quest'anno, ma preso nel singolo caso riguardo alla quantità di prodotti ecolabel, siamo soddisfatti che siano notevolmente aumentate. Rimane chiaramente costante il monitoraggio e la sensibilizzazione all'utilizzo di prodotti a meno impatto ambientale. L'azienda nel corso dell'ultimo anno ha intrapreso il percorso per la certificazione Ecolabel e conseguito la stessa a Febbraio 2023.

Conformità alla normativa:

Criteri minimi ambientali (CAM)

Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152

Di seguito elenco prodotti utilizzati per le attività di derattizzazione e disinfestazioni e relativi consumi:

| TIPOLOGIA DI PRODOTTO | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|------|------|------|
| ESCA PER TOPI | 408 | 500 | 1500 |
| INSETTICIDA | 2 | 34 | 73 |
| REPELLENTE NATURALI PER TOPI | - | - | - |
| TRAPPOLA COLLANTE | 88 | - | 288 |
| TRAPPOLA FORMICHE | - | - | 5 |
| TRAPPOLA MOSCHE | - | - | 100 |
| TRAPPOLA MOSCHE ECO | 24 | - | - |
| TRAPPOLA MULTICATTURA | 10 | 24 | - |
| TRAPPOLA PER TOPI | 8 | 209 | 335 |

| consumo n° prodotti/cantiere | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|------|------|------|
| | 1,27 | 1,26 | 3,49 |

Valutazione dell'aspetto ambientale: Durante il triennio il consumo dei prodotti è rimasto pressoché costante, nel 2022 ha subito un aumento principalmente nelle quantità delle trappole per la derattizzazione, a collante ed esche per topi. Tale aumento è attribuibile a clienti che richiedono il servizio su metrature più elevate. L'azienda effettua una ricerca continua di prodotti a minor impatto sia per l'ambientale sia per la salute dell'uomo, infatti i prodotti utilizzati per l'attività, sono contenuti all'interno di appositi erogatori e sigillati per il contenimento sicuro dell'esca in modo che sia inaccessibile all'uomo e agli animali

domestici, resistenti ad urti e ad agenti atmosferici, questo permette che non ci sia sversamento del prodotto ed eventuale inquinamento delle falde acquifere e del suolo.

Inoltre, i prodotti utilizzati, sono specifici per un solo bersaglio, questo permette che non vadano a ledere altre specie viventi.

Conformità alla normativa:

Legislazione della derattizzazione (n°82 del 25.1.1994)

Regolamento 1272/2008/CE

Di seguito elenco prodotti utilizzati per le attività del settore lavori e manutenzione e relativi consumi:

| TIPOLOGIA DI PRODOTTO | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|--------|---------|---------|
| PITTURE (LT) | 743 | 1660,79 | 762,01 |
| SMALTI (LT) | 111 | 95,75 | 864,9 |
| FONDI (LT) | 824,5 | 890,5 | 404 |
| FISSATIVI (LT) | 1 | 60,87 | 5 |
| MALTE (Kg) | 42815 | 43255 | 26440 |
| MALTA ECO – COMPATIBILE (Kg) | 18125 | 2875 | 113125 |
| CEMENTO (Kg) | 126380 | 19506 | 40300 |
| MASSETTI (Kg) | 70675 | 7450 | 16855 |
| BITUME (Kg) | 1725 | 475 | 27 |
| PITTURE ECO-COMPATIBILI (LT) | 544 | 740,92 | 1624,62 |
| MASSETTO ECO-COMPATIBILE (Kg) | 0 | 11275 | 111175 |
| INTONACO (Kg) | 890 | 1437 | 30065 |
| INTONACO ECO – COMPATIBILE (Kg) | 3125 | 14657 | 5492 |
| INTONACO NATURALE (Kg) | 0 | 108750 | 0 |
| GEOMALTA ECO-COMPATIBILE(Kg) | 0 | 0 | 31575 |
| GESSO PER BIOEDILIZIA (Kg) | 0 | 0 | 50 |
| PRIMER FISSATIVO ECO-COMPATIBILE (LT) | 0 | 0 | 75 |
| SABBIA SILICEA NATURALE(Kg) | 0 | 0 | 500 |



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



| consumo n° prodotti/cantiere | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|--------|--------|--------|
| | 627,26 | 348,82 | 574,76 |

Valutazione dell'aspetto ambientale: Rapportando il consumo dei materiali al numero dei clienti si evince che nel triennio il trend dei consumi ha subito un'inflexione nell'anno 2021, per poi durante il 2022 tornare costante rispetto al 2020, anche se leggermente diminuito e con un positivo decremento riguardante il consumo di pitture, fondi, fissativi, malta e bitume; vi è stato un aumento nel consumo di smalti, cemento, massetto e intonaco dato l'incremento dei cantieri 110. Nell'anno 2022 è stato incrementato positivamente il consumo di materiali naturali ed eco-compatibili come malta, pitture e massetto eco-compatibili, inoltre nel corso dell'anno sono state incrementate rispetto agli anni precedenti nuove classi di prodotti come geo malta eco-compatibile, gesso per bioedilizia, primer fissativo eco-compatibile e sabbia silicea naturale. Continua l'attenzione dell'azienda nella ricerca di materiali che mantengono l'efficienza e l'efficacia sposando la filosofia di ridurre l'impatto ambientale.

Conformità alla normativa:

Decreto MiTE n°256 del 23 Giugno 2022

Significatività dell'impatto ambientale: per la sede non è significativo perché la carta acquistata è tutta certificata PEFC, ed i consumi di toner sono contenuti ed in diminuzione. Per quanto riguarda le Attività di cantiere tale aspetto è considerato significativo per le attività di pulizie e derattizzazione e disinfestazione e per il settore dei lavori e manutenzioni ed in quanto tale monitorato costantemente.



7.3 Risorse Idriche

Aspetto riferito alla sede: I consumi di risorse idriche negli uffici della sede sono attribuibili al solo consumo per scopi igienico-sanitari, vengono registrati mediante due contatori aventi Matricola n° 2016122890 e n° 2010020490 uno sito in Via lisbona 23 e l'altro Viale Hanoi 26. Questi sono i due ingressi che portano agli uffici della nostra realtà.

L'indicatore adottato, consiste nel rapportare i mc consumati al numero totale di persone presenti negli uffici (dipendenti totali) moltiplicandolo a sua volta con il numero di dipendenti Orologio all'interno della sede, ottenendo così il consumo di mc totale attribuito ai dipendenti della Cooperativa Orologio (presenti nello stabile); poiché all'interno presenti nell'edificio ci sono le altre cooperative del consorzio. **Dall'anno 2022** essendo cessato lo stato di emergenza sanitaria, in sede è incrementato il numero di corsi di formazione effettuati, che prima venivano fatti con modalità FAD; proprio per questo è stato deciso di integrare da quest'anno il numero di dipendenti totali con il numero di persone equivalenti da corsi di formazione, ricavando tale dato dal n° di ore di formazione effettuata all'interno della sede e dal n° medio di partecipanti in aula.

| Anno | N° ore formazione effettuata in sede | media persone ad aula | N° persone equivalenti da corsi di formazione |
|------|--------------------------------------|-----------------------|---|
| 2022 | 320 | 12 | 1,92 |

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------|---------|---------|
| Rapporto consumo idrico dip. orologio/fatturato L'Orologio | 0,00006 | 0,00006 | 0,00007 |

| Anno | Consumo in mc | N° dip totali | N° dip orologio | consumo orologio dip |
|------|---------------|---------------|-----------------|----------------------|
| 2020 | 787 | 150 | 32 | 168 |
| 2021 | 837 | 160 | 36 | 188 |
| 2022 | 1489 | 181,92 | 36 | 295 |

| Anno | Consumo in litri dip orologio | Litri giorno/dipendente |
|------|-------------------------------|-------------------------|
| 2020 | 167893,33 | 20,99 |
| 2021 | 188325 | 20,93 |
| 2022 | 294656,99 | 32,74 |



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Valutazione dell'aspetto ambientale: il consumo nell'ultimo anno, rispetto al trend del triennio risulta aumentato. L'aumento si attribuisce principalmente all'incremento dei corsi di formazione effettuati in presenza presso la sede e di conseguenza anche all'affluenza di persone esterne a quelle presenti di solito negli uffici in numero superiore rispetto agli anni scorsi, dove tale modalità era stata sostituita principalmente per l'emergenza sanitaria dai corsi in FAD. Inoltre dato la cessazione dello stato di emergenza oltre ai corsi di formazione in presenza, tutto il personale è rientrato in sede a tempo pieno e gli operatori hanno riiniziato a fare le docce all'interno degli spogliatoi che durante lo stato di emergenza erano vietate. Continuano le attività di sensibilizzazione effettuate ai dipendenti sul consumo intelligente. Il dato litro giorno/dipendente viene rapportato all'indice consumi nazionali (50 litri giorno per attività d'ufficio, Rif. Protocollo Itaca 2015), da tale confronto possiamo desumere che nonostante nell'ultimo anno vi sia stato un aumento, il trend dei consumi rimane estremamente positivo.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: l'utilizzo di acqua è fornita dalla committenza e non è contabilizzata.

Significatività dell'impatto ambientale: significativo rispetto alla sede, non significativo rispetto ai cantieri.

Conformità alla normativa:

Comune di Pontassieve Piano regolatore Generale 16/01/2003

Decreto Legislativo n° 152 dell'11/05/99



7.4 Rifiuti

Nell'ambito delle sue attività la cooperativa L'Orologio produce rifiuti.

Il servizio di raccolta e trasporto rifiuti concerne esclusivamente il prelievo dei rifiuti prodotti da terzi ed il conferimento presso i centri autorizzati.

Di seguito si riporta l'indicizzazione dei rifiuti prodotti dalla cooperativa rispetto al fatturato.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|--------|--------|
| Rapporto rifiuti prodotti/fatturato L'Orologio | 0,0191 | 0,0263 | 0,0200 |

Di seguito si riporta la produzione totale annua di rifiuti pericolosi espressa in unità di peso (Kg).

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-------|--------|--------|
| Produzione totale annua di rifiuti pericolosi (Kg) | 90064 | 257708 | 311201 |

Aspetto riferito alla sede: Nell'ambito relativo alla sede della Cooperativa, i rifiuti prodotti sono derivanti principalmente dalle attività di ufficio. Di seguito, si riporta l'indicizzazione dei rifiuti prodotti rispetto alle quantità di rifiuti pericolosi e a quelli destinati alle operazioni di recupero.

| Rifiuti prodotti sede | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-------|--------|-------|
| Rifiuti totali prodotti (kg) | 58906 | 126326 | 29290 |
| Rifiuti inviati al recupero (kg) | 48271 | 121622 | 26100 |
| Rifiuti pericolosi (kg) | 1585 | 3694 | 1585 |
| Ip (rifiuti pericolosi (kg)/ totale prodotti (kg)) | 3% | 2,9% | 5% |
| Ir (rifiuti recuperati (kg)/ totale prodotti (kg)) | 82% | 96% | 89% |

Aspetto riferito alle attività di cantiere: Nell'ambito delle sue attività la cooperativa Orologio produce rifiuti. I rifiuti prodotti sono derivanti dallo svolgimento dei vari servizi.

Il servizio di raccolta e trasporto rifiuti concerne esclusivamente il prelievo dei rifiuti prodotti da terzi ed il conferimento presso i centri autorizzati.

Di seguito si riporta l'indicizzazione dei rifiuti **prodotti** dalla cooperativa rispetto alle quantità di rifiuti pericolosi e a quelli destinati alle operazioni di recupero.

| Rifiuti prodotti cantiere | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|--------|--------|--------|
| Rifiuti totali prodotti (kg) | 509299 | 370758 | 780123 |
| Rifiuti inviati al recupero (kg) | 423085 | 123373 | 466507 |
| Rifiuti pericolosi (kg) | 88479 | 254014 | 309616 |
| Ip (rifiuti pericolosi (kg)/ totale prodotti (kg) | 17% | 68,51% | 40% |
| Ir (rifiuti recuperati (kg)/ totale prodotti (kg) | 83% | 33% | 60% |

Di seguito si riporta l'indicizzazione dei rifiuti **trasportati** dalla cooperativa rispetto alle quantità di rifiuti pericolosi e a quelli destinati alle operazioni di recupero.

In riferimento alle BEMP riguardanti la decisione 2020/519 non si ritengono applicabili, in quanto Orologio come trasportatore non ha influenza né sulla tipologia né sulla quantità di rifiuti trasportati, inoltre all'interno delle BEMP non sono presenti indicatori che possono essere un punto di riferimento della direttiva applicati all'attività svolta; come indicatore ambientale si è introdotto l'indicatore "Tonn CO2/rifiuti trasportati (kg)" (Rif. Paragrafo 7.2).

| Rifiuti trasportati | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|---------|----------|
| Rifiuti totali trasportati (kg) | 278118 | 1102005 | 11313193 |
| Rifiuti inviati al recupero (kg) | 265652 | 1100774 | 8664150 |
| Rifiuti pericolosi (kg) | 5984 | 4710 | 13749 |
| Ip (rifiuti pericolosi (kg)/ totale trasportati (kg) | 2,15% | 0,43% | 0,12% |
| Ir (rifiuti recuperati (kg)/ totale trasportati (kg) | 96% | 99,9% | 77% |

Di seguito Elenco dei rifiuti prodotti nel triennio: I CER evidenziati in giallo, sono classificati come rifiuti pericolosi.

| CER | Tipologia di rifiuto prodotto | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|---|-------|-------|-------|
| 040222 | rifiuti da fibre tessili lavorate | 111 | 120 | 0 |
| 080111 | pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose | 1963 | 0 | 1377 |
| 080318 | toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17 | 93 | 0 | 60 |
| 130703 | altri carburanti (comprese le miscele) | 0 | 84 | 0 |
| 150101 | imballaggi di carta e cartone | 750 | 835 | 1120 |
| 150103 | imballaggi in legno | 0 | 960 | 0 |
| 150106 | imballaggi in materiali misti | 23840 | 23645 | 33220 |
| 150110 | imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze | 363 | 1032 | 1431 |
| 150111 | imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi contenitori a pressione vuoti | 11 | 33 | 7 |
| 150202 | assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose | 80 | 171 | 1059 |
| 160103 | pneumatici fuori uso | 0 | 0 | 78 |
| 160211 | apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC | 794 | 2946 | 420 |
| 160213 | apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (3) diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12 | 178 | 904 | 115 |
| 160214 | apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13 | 2485 | 2875 | 2174 |
| 160216 | componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15 | 16 | 0 | 0 |
| 160506 | sostanze chimiche di laboratorio contenenti o costituite da sostanze pericolose, comprese le miscele di sostanze chimiche di laboratorio | 99 | 16 | 0 |
| 160601 | batterie al piombo | 770 | 975 | 0 |
| 160604 | batterie alcaline (tranne 16 06 03) | 38 | 0 | 14 |
| 160708 | rifiuti contenenti oli | 240 | 0 | 0 |
| 161002 | rifiuti liquidi acquosi, diversi da quelli di cui alla voce 16 10 01 | 300 | 0 | 2720 |
| 170107 | miscugli di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diversi da quelli di cui alla voce 17 01 06 | 180 | 5380 | 0 |
| 170201 | legno | 8470 | 11400 | 1530 |
| 170202 | vetro | 0 | 0 | 200 |
| 170203 | plastica | 30880 | 1080 | 3540 |

| | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|
| 170301 | miscele bituminose contenenti catrame di carbone | 170 | 0 | 0 |
| 170302 | miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01 | 2640 | 0 | 0 |
| 170303 | catrame di carbone e prodotti contenenti catrame | 300 | 452 | 2252 |
| 170401 | rame, bronzo, ottone | 90 | 124 | 95 |
| 170402 | alluminio | 0 | 150 | 370 |
| 170403 | piombo | 0 | 0 | 0 |
| 170405 | ferro e acciaio | 12770 | 10811 | 12670 |
| 170407 | metalli misti | 0 | 200 | 170 |
| 170503 | terra e rocce, contenenti sostanze pericolose | 0 | 195277 | 0 |
| 170601 | materiali isolanti, contenenti amianto | 3340 | 2850 | 4386 |
| 170603 | altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose | 3969 | 1607 | 12920 |
| 170604 | materiali isolanti, diversi da quelli di cui alle voci 17 06 01 e 17 06 03 | 18230 | 55600 | 12614 |
| 170605 | materiali da costruzione contenenti amianto | 86061 | 51004 | 286620 |
| 170802 | materiali da costruzione a base di gesso, diversi da quelli di cui alla voce 17 08 01 | 8417 | 4184 | 4226 |
| 170903 | altri rifiuti dell'attività di costruzione e demolizione (compresi rifiuti misti) contenenti sostanze pericolose | 0 | 3577 | 163 |
| 170904 | rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03 | 359426 | 465183 | 421481 |
| 180103 | rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni | 6 | 0 | 0 |
| 180202 | rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni | 75 | 1382 | 135 |
| 190801 | vaglio | 0 | 10415 | 0 |
| 190904 | carbone attivo esaurito | 0 | 970 | 0 |
| 200101 | carta e cartone | 10 | 0 | 710 |
| 200121 | tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 150 | 102 | 261 |
| 200123 | apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi | 0 | 0 | 55 |
| 200125 | oli e grassi commestibili | 130 | 220 | 440 |
| 200201 | rifiuti biodegradabili | 1360 | 2240 | 780 |
| Totale di rifiuti prodotti | | 568805 | 858804 | 809413 |

Rifiuti movimentati da servizi erogati

Di seguito Elenco dei rifiuti trasportati nel triennio:

| CER | Tipologia di rifiuto trasportato | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|---|--------|-------|--------|
| 020304 | scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione | 0 | 4740 | 0 |
| 030105 | segatura, trucioli, residui di taglio, legno, pannelli di truciolare e piallacci diversi da quelli di cui alla voce 03 01 04 | 0 | 1060 | 0 |
| 040109 | rifiuti delle operazioni di confezionamento e finitura | 0 | 940 | 0 |
| 040222 | rifiuti da fibre tessili lavorate | 0 | 497 | 510 |
| 080111 | pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose | 393 | 411 | 1285 |
| 080318 | toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17 | 1026 | 659 | 964 |
| 140603 | altri solventi e miscele di solventi | 0 | 0 | 35 |
| 150101 | imballaggi di carta e cartone | 15210 | 8395 | 355 |
| 150102 | imballaggi di plastica | 330 | 0,00 | 0 |
| 150103 | imballaggi in legno | 0 | 0,00 | 4130 |
| 150106 | imballaggi in materiali misti | 129540 | 78535 | 218375 |
| 150107 | imballaggi di vetro | 43380 | 0 | 0 |
| 150110 | imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze | 265 | 240 | 913 |
| 150111 | imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi contenitori a pressione vuoti | 8 | 28 | 233 |
| 150202 | assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose | 24 | 14 | 34 |
| 160103 | pneumatici fuori uso | 0 | 0 | 278 |
| 160107 | filtri dell'olio | 20 | 0 | 0 |
| 160119 | plastica | 70 | 0 | 0 |
| 160211 | apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC | 2197 | 2415 | 4169 |
| 160213 | apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (3) diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12 | 1974 | 519 | 2780 |
| 160214 | apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13 | 5654 | 9111 | 11327 |
| 160215 | componenti pericolosi rimossi da apparecchiature fuori uso | 39 | 0 | 0 |
| 160216 | componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15 | 85 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------|----------------|-----------------|
| 160506 | sostanze chimiche di laboratorio contenenti o costituite da sostanze pericolose, comprese le miscele di sostanze chimiche di laboratorio | 0 | 51 | 0 |
| 160601 | batterie al piombo | 0 | 23 | 0 |
| 160604 | batterie alcaline (tranne 16 06 03) | 15 | 8 | 39 |
| 160605 | altre batterie ed accumulatori | 24 | 0 | 0 |
| 160708 | rifiuti contenenti oli | 9650 | 0 | 620 |
| 170201 | legno | 0 | 8860 | 19410 |
| 170202 | vetro | 0 | 0 | 1320 |
| 170203 | plastica | 400 | 800 | 0 |
| 170303 | catrame di carbone e prodotti contenenti catrame | 0 | 0 | 1240 |
| 170402 | alluminio | 0 | 280 | |
| 170405 | ferro e acciaio | 4360 | 2750 | 27540 |
| 170603 | altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose | 100 | 0 | 1603 |
| 170604 | materiali isolanti, diversi da quelli di cui alle voci 17 06 01 e 17 06 03 | 15870 | 6780 | 5167 |
| 170802 | materiali da costruzione a base di gesso, diversi da quelli di cui alla voce 17 08 01 | 239 | 0 | 6921 |
| 170904 | rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03 | 26261 | 29265 | 52406 |
| 180103 | rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni | 9 | 850 | 789 |
| 180109 | medicinali diversi da quelli di cui alla voce 18 01 08 | 927 | 0 | 500 |
| 180202 | rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni | 0 | 50 | 46 |
| 190501 | parte di rifiuti urbani e simili non compostata | 0 | 210730 | 2642770 |
| 191212 | altri rifiuti (compresi materiali misti) prodotti dal trattamento meccanico dei rifiuti, diversi da quelli di cui alla voce 19 12 11 | 19350 | 683100 | 8140926 |
| 200101 | carta e cartone | 0 | 46425 | 72186 |
| 200121 | tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 28 | 109 | 2 |
| 200201 | rifiuti biodegradabili | 670 | 1800 | 180 |
| 200301 | rifiuti urbani non differenziati | 0 | 0 | 93640 |
| 200307 | rifiuti ingombranti | 0 | 2560 | 500 |
| Totale rifiuti trasportati | | 278118 | 1102005 | 11313193 |



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Valutazione dell'aspetto ambientale: Per quanto riguarda i rifiuti prodotti si rileva un trend in aumento negli ultimi due anni, anche se nel corso dell'anno 2022, si è avuto un contenimento rispetto al 2021. Tale aumento è dovuto dall'acquisizione di cantieri nel settore dei lavori e manutenzioni ed amianto; tale aspetto incide anche sulla natura degli stessi, dato che il settore interessato porta un aumento nelle quantità prodotte di rifiuti pericolosi. Dai dati relativi all'indicizzazione dei rifiuti, sia prodotti che trasportati, la percentuale di rifiuti recuperati rispetto a quelli smaltiti è nettamente preponderante. Inoltre, la produzione totale di rifiuti risulta significativa principalmente per le quantità prodotte e non per la pericolosità del rifiuto. Infatti, i rifiuti risultano essere per il 38,45% non pericolosi rispetto al totale.

Significatività dell'impatto ambientale: significativo sia per la sede sia per i servizi, si ritiene di applicare azioni per il contenimento delle quantità dei rifiuti prodotti sia in sede che nei cantieri. Per i servizi che riguardano il trasporto dei rifiuti per clienti continueremo ad applicare sia le buone prassi per la loro gestione sia l'ottimizzazione del tragitto per il loro trasporto.

Conformità alla normativa:

DM Ambiente 30 Marzo 2016 n. 78-Regolamento recante disposizioni relative al funzionamento e ottimizzazione del sistema di tracciabilità dei rifiuti in attuazione dell'articolo 188-bis, comma 4-bis, del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152.

DPR 915 del 10 settembre 1982

Direttive CEE n. 75/442 (relativa ai rifiuti pericolosi)

Direttive CEE n. 78/319 (relativa ai rifiuti in generale)



7.5 Biodiversità

Aspetto riferito alla sede: Ai fini della valutazione di tale aspetto è stata presa in considerazione la sede di Via Lisbona 23, Pontassieve, di seguito viene riportata la forma di uso del suolo in relazione alla biodiversità espressa in unità di superficie (mq).

Via Lisbona 23 Pontassieve

| | Totale mq |
|------------------------|-------------|
| Area totale | 2030,08 mq |
| Area impermeabilizzata | 1320, 08 mq |
| Aree permeabile | 595,40 mq |
| Area Verde | 114,62 mq |

Valutazione dell'aspetto ambientale: l'area permeabile è di 595,40 mq corrispondente ai due piazzali pavimentati con autobloccanti permeabili, riteniamo di confermare le attività messe in atto nella procedura gestione emergenze

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi sono siti temporanei di competenza del Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo in quanto la sede e la maggior parte dei cantieri sono ubicati in aree industriali o urbane. Per le altre tipologie di servizi in cui abbiamo tale rischio vengono messe in atto le attività in conformità ai piani di emergenza.

Conformità normativa

Regolamento Fitosanitario Europeo 2016/2031/UE È In Vigore Dal 14 Dicembre 2019

7.6 Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera dovute alle attività aziendali possono essere distinte in due tipologie:

- Emissioni da mezzi;
- Emissioni da impianti

Per quanto attiene alle emissioni da mezzi, le stesse risultano ridotte al minimo in virtù del piano di controllo e manutenzione programmata previsto per i mezzi che consente di mantenerli in perfetta efficienza.

È attivo un applicativo per la gestione dei mezzi che consente di monitorare i mezzi e i consumi di carburante oltre che a gestire le varie scadenze legate alle revisioni, manutenzioni oltre che alle autorizzazioni ambientali ove applicabile.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: riguarda l'emissione di CO₂ dei mezzi per il raggiungimento dei cantieri.

Per quanto riguarda i consumi di carburante per il rifornimento dei mezzi per i servizi, si riportano di seguito i litri consumati e la relativa valutazione in Tonn CO₂. I dati relativi al consumo dei litri di carburante, di ogni mezzo appartenente, al parco mezzi aziendale, vengono ottenuti dividendo il costo annuale del carburante di ogni mezzo per il costo medio annuale di carburante (benzina, gasolio...). Mentre i dati di conversione in CO₂ sono tratti da "Tabella parametri standard nazionali per l'emissione di CO₂" ISPRA 2021 (**Benzina:** 1l = 0.68 kg 1 t = 3,152 ton CO₂ Gasolio: 1l = 0.85 kg 1 t = 3.173 ton CO₂ **Metano:** 1 t = 3,026 ton CO₂)

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Rapporto consumo litri carburante/ € fatturato L'Orologio | 0,0063 | 0,0075 | 0,0059 |
| Rapporto emissioni Tonn CO ₂ eq/ € fatturato L'Orologio | 0,0000168 | 0,0000199 | 0,0000159 |



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Gestione Ambientale verificata
N. Registrazione IT-001716

Emissioni riferite al periodo 2020-2022

| carburante | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | tonnellate | Tonn CO2eq | tonnellate | Tonn CO2eq | tonnellate | Tonn CO2eq |
| Gasolio | 152,27 | 483,17 | 197,76 | 627,50 | 197,04 | 625,21 |
| Benzina | 5,43 | 17,10 | 7,24 | 22,83 | 5,57 | 17,54 |
| Metano | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,04 | 0,12 |



Emissioni riferite ai Servizi Erogati dal 2020 – 2022 (indicizzato al fatturato)

| 2020 | Litri | Kg | tep | Tonn CO2eq | Tonn CO2 Fatturato /€ |
|--|--------------|-----------|------------|-------------------|------------------------------|
| Servizio Pulizie | 42022,68 | 34736,54 | 37,99 | 110,14 | 0,000013 |
| Servizio Rifiuti | 50889,21 | 43255,83 | 46,72 | 137,25 | 0,000020 |
| Settore lavori e manutenzioni (edili, elettrici e idraulici) | 21047,17 | 17819,89 | 19,29 | 56,53 | 0,000025 |
| Settore Amianto | 11547,93 | 9815,74 | 10,60 | 31,14 | 0,000043 |
| Servizio Disinfestazione e Derattizzazione | 841,16 | 571,99 | 0,69 | 1,80 | 0,000504 |
| Servizio Facchinaggio e Traslochi | 21471,54 | 18250,81 | 19,71 | 57,91 | 0,000061 |
| 2021 | Litri | Kg | tep | Tonn CO2eq | Tonn CO2 Fatturato /€ |
| Servizio Pulizie | 66207,91 | 55184,10 | 60,12 | 175,01 | 0,000021 |
| Servizio Rifiuti | 47846,6 | 40669,61 | 43,92 | 129,04 | 0,000019 |
| Settore lavori e manutenzioni (edili, elettrici e idraulici) | 30324,07 | 25775,46 | 27,84 | 81,78 | 0,000039 |
| Settore Amianto | 17178,08 | 14601,37 | 15,77 | 46,33 | 0,000064 |
| Servizio Disinfestazione e Derattizzazione | 1128,91 | 767,66 | 0,92 | 2,42 | 0,000676 |
| Servizio Facchinaggio e Traslochi | 25717,94 | 21806,89 | 23,58 | 69,19 | 0,000073 |
| 2022 | Litri | Kg | tep | Tonn CO2eq | Tonn CO2 Fatturato /€ |
| Servizio Pulizie | 77758,66 | 65310,55 | 70,91 | 207,16 | 0,000013 |
| Servizio Rifiuti | 61057,74 | 51661,20 | 55,92 | 163,89 | 0,000012 |
| Settore lavori e manutenzioni (edili, elettrici e idraulici) | 23245,05 | 19707,60 | 21,31 | 62,53 | 0,000017 |
| Settore Amianto | 14285,08 | 12142,32 | 13,11 | 38,53 | 0,000044 |
| Servizio Disinfestazione e Derattizzazione | 1257,86 | 855,34 | 1,03 | 2,70 | 0,000265 |
| Servizio Facchinaggio e Traslochi | 22327,14 | 18978,07 | 20,50 | 60,22 | 0,000024 |



Emissioni riferite ai Servizi Erogati dal 2020 – 2022 (indicizzato al numero di mezzi)

| indicatore | 2020 | n° mezzi | 2021 | n° mezzi | 2022 | n° mezzi |
|---|------|----------|------|----------|------|----------|
| Tonn CO2eq tot/n° mezzi totali | 3,50 | 143 | 3,67 | 177 | 3,61 | 178 |
| Servizi pulizia (Tonn Co2 pulizia/n° mezzi pulizia) | 2,62 | 42 | 2,78 | 63 | 2,84 | 73 |
| Servizi rifiuti (Tonn Co2 rifiuti/n° mezzi rifiuti) | 5,72 | 24 | 6,45 | 20 | 5,85 | 28 |
| Settore lavori e manutenzioni (Tonn Co2 lav e man/n° mezzi lav e man) | 1,88 | 30 | 2,34 | 35 | 2,08 | 30 |
| Settore amianto (Tonn Co2 trasporti/n° mezzi amianto) | 7,79 | 4 | 6,62 | 7 | 6,42 | 6 |
| Servizi Deratt. e disinfest. (Tonn Co2 dd/n° mezzi dd) | 1,80 | 1 | 2,42 | 1 | 2,70 | 1 |
| Servizi Facchinaggio e traslochi (Tonn Co2 facch/n° mezzi facch) | 3,05 | 19 | 3,01 | 23 | 3,54 | 17 |

Dato che l'attività di trasporto rifiuti, è preponderante all'interno delle Attività dell'azienda, si calcola un indicatore specifico prestazionale per monitorarne l'andamento rispetto alle quantità di CO2 emesse per lo svolgimento del servizio:

| Tonn CO2eq/Rifiuti trasportati (kg) | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | 0,0004935 | 0,0001171 | 0,0000145 |

Si riporta il riepilogo di anzianità dei veicoli utilizzati dalla cooperativa nel corso dell'ultimo triennio

| Anzianità | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------|------|------|------|
| Meno 5 anni | 64 | 87 | 88 |
| Tra i 6 e i 10 anni | 19 | 22 | 24 |
| Più di 10 anni | 58 | 57 | 54 |
| Totale | 141 | 166 | 166 |

La manutenzione degli automezzi è realizzata da ditta esterna.

Aspetto riferito alla sede: riguarda sia le emissioni di CO2 date dai mezzi per le attività amministrative e di rappresentanza, si quelle derivanti dagli impianti.

EMISSIONI MEZZI: Per quanto riguarda i consumi di carburante per il rifornimento dei mezzi per le attività amministrative e di rappresentanza, si riportano di seguito i litri consumati e la relativa valutazione in Tonn CO2. I dati relativi al consumo dei litri di carburante, di ogni mezzo appartenente, al parco mezzi aziendale, vengono ottenuti dividendo il costo annuale del carburante (sito ufficiale Ministero della transizione ecologica) di ogni mezzo per il costo medio annuale di carburante (benzina, gasolio....). Mentre i dati di conversione in CO2 sono tratti da "Tabella parametri standard nazionali per l'emissione di CO2" ISPRA 2021 (**Benzina:** 1l = 0.68 kg 1 t = 3,152 ton CO2 **Gasolio:** 1l = 0.85 kg 1 t = 3.173 ton CO2 **Metano:** 1 t = 3,026 ton CO2)

| indicatore | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Tonn CO2eq mezzi sede /n° mezzi sede | 4,59 | 5,05 | 4,69 |

EMISSIONI DA IMPIANTI: Per quanto riguarda le emissioni da impianti, presso la struttura di Via Lisbona, Viale Hanoi è presente una caldaia a metano da 98 Kw. La potenza termica del focolare nominale totale è inferiore a 116 kW ed è alimentata a metano. La manutenzione dell'impianto termico è realizzata internamente dagli addetti del servizio idraulici.

| Potenza termica nominale (kW) | matricola | marca | anno | Rendimento di combustione misurato (%) | Rendimento di combustione minimo di legge (%) | CO2 misurato (%) | O2 misurato (%) |
|-------------------------------|-----------|----------|------|--|---|------------------|-----------------|
| 98 | 9372354 | IMMERGAS | 2021 | 98,3 | 92 | 8,7 | 5,2 |
| | | | 2020 | 96,9 | 92 | 8,29 | 12 |
| | | | 2019 | 100,9 | 92 | 9,10 | 4,7 |

Valutazione dell'aspetto ambientale: per il consumo di carburante e per l'aspetto correlato alle emissioni in atmosfera si rileva un trend costante negli anni, considerando le emissioni di CO2 derivanti dal carburante consumato rispetto al numero dei mezzi impiegati.

L'età media attuale dei veicoli durante il triennio ha subito un positivo decremento dal 2020 in cui risultava di 8,02 anni, al 2021 di 7,59 anni, sino ad oggi in cui abbiamo un parco mezzi di un'età media equivalente a 7,5 anni. Da tenere in considerazione che nel 2022 21 mezzi sono stati ceduti di cui 14 con età superiore ai 10 anni e sono stati acquisiti 21 mezzi di cui 13 con data di immatricolazione non inferiore al 2018. Riteniamo di dover continuare a valutare le azioni da mettere in atto per ridurre l'età media del nostro parco mezzi.

Globalmente si possono comunque ritenere soddisfatti.

Per quanto riguarda le emissioni dovute agli impianti tale aspetto è rimasto costante ed è monitorato da una ditta specializzata. Il dato relativo all'emissioni in atmosfera per gli impianti da normativa i controlli sul gas di combustione per l'impianto è biennale quindi l'ultimo controllo disponibile è relativo al 2022.

Significatività dell'impatto ambientale: per la sede non significativo, in quanto marginale e monitorato, per i cantieri si ritiene significativo l'emissione in atmosfera date dai mezzi.

Conformità normativa

Direttiva Europea UE 2016/2284 (entrata in vigore il 31.12.2016) chiamata Nec - National Emission Ceilings

D.P.R. del 16 aprile 2013, n.74, Zone climatiche

Legge n° 10 del 1991 e del Regolamento d'applicazione n. 412 del 1993

7.7 GAS SERRA

Aspetto riferito alla sede:

Di seguito la **tabella 1** all'interno della quale sono riportate le caratteristiche degli otto gruppi frigo (pompe di calore).

| N° | DATA INSTALLAZIONE | IMPIANTO REFRIGERAZIONE | MARCA MODELLO | E | TIPO REFRIGERANTE | KG | T _{eq} CO2 |
|-------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|---|----------------------|-------|------------------------|
| Pompa di calore 1 | 2012 | condizionamento | RAS5M34VAV-31 30AWH015HB | | GAS R410 | 3,385 | 8,150 |
| Pompa di calore 2 | 2017 | condizionamento | Carrier- 30AWH015HB | | GAS R410 | 3,39 | 8,150 |
| Pompa di calore 3 | 2014/2015 | condizionamento | Carrier- 30AWH015HB | | GAS R410 | 3,385 | 8,150 |
| Pompa di calore 4 | 2014/2015 | condizionamento | Carrier- 30AWH015HB | | GAS R410 | 3,385 | 8,150 |
| Pompa di calore 5 | 2017 | condizionamento | Carrier 30RQU21CM-BB | - | GAS R410 | 8 | 16,704 |
| Pompa di calore 6 | 2017 | condizionamento | Carrier- 30RQU021CM | | GAS R410 | 8 | 17,704 |
| Pompa di calore 7 | 2017 | condizionamento | Carrier 30RQU021CM-BB | - | GAS R410 | 8 | 16,704 |
| Pompa di calore 8 | 2017 | condizionamento | Carrier 30RQU021CM-BB | - | GAS R410 | 8 | 16,704 |

L'attuale dotazione di apparecchiature con quantitativi di fluidi frigoriferi superiori ai 3 kg è di 8 unità, il programma di controllo delle fughe di gas è annuale (come da scadenziario disponibile in azienda) e la ditta incaricata del controllo è l'azienda con n° d'iscrizione PR0024889 (04/04/2013).



Nel corso del triennio non si sono verificate perdite di gas quindi l'indicatore è pari a zero.

Le pompe di calore sono sottoposte a controllo periodico come da normativa vigente annualmente la ditta specializzata, normativa di riferimento:

Durante i controlli effettuati nel triennio, non sono risultate perdite, e quindi non è stata effettuata nessuna aggiunta di gas refrigerante R410.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo in quanto per la sede l'indicatore è pari a zero e per i cantieri non è monitorabile.

Conformità normativa

Controllo fughe periodico di gas (DPR 517/14)

Decreto del Presidente della Repubblica 16 novembre 2018, n. 146 recante attuazione del regolamento (CE) n. 517/2014 sui gas fluorurati ad effetto serra.

7.8 Sostanze pericolose (tra cui amianto e PCB)

Aspetto riferito alla sede: Presso la sede legale e operativa della cooperativa sono utilizzati/immagazzinati esclusivamente:

- oli e grassi per la lubrificazione attrezzature, in condizioni di manutenzione e in minima quantità;
- prodotti sanificanti e detergenti utilizzati nelle operazioni di pulizia;
- prodotti chimici utilizzati per il servizio di derattizzazione e disinfestazione

Presso la sede della cooperativa non è presente PCB.

Nell'edificio dove ha sede la cooperativa è presente una copertura in amianto alla quale viene applicato un monitoraggio annuale tramite valutazione del rischio e ne viene verificata l'integrità. Attualmente è in valutazione la sua rimozione in collaborazione con le altre cooperative che hanno sede nel medesimo edificio. La porzione che sarà oggetto di rimozione è parzialmente di competenza della cooperativa Orologio.

Per ogni sostanza pericolosa utilizzata – soprattutto ai fini della sicurezza – è operativa la prassi dell'archiviazione delle schede di sicurezza e la messa a disposizione della stessa presso il luogo di utilizzo.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Lo stato di conservazione della copertura è stato valutato mediante “Amleto – Algoritmo per la valutazione dello stato di conservazione delle coperture in cemento amianto e del contesto in cui sono ubicate”.

Dalla valutazione emerge che la copertura si colloca come zona di rischio nella B, ovvero le azioni che ne scaturiscono sono rimozione da programmare (entro 3 anni), e controllo annuale periodico sull’integrità della stessa.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell’impatto ambientale: non significativo l’aspetto è monitorato e sotto controllo.

Conformità normativa

Legge regionale 19 settembre 2013, n. 51

7.9 Scarichi idrici

Aspetto riferito alla sede: Gli scarichi idrici presenti in azienda sono costituiti da quelli relativi alla sede amministrativa inerenti alle acque dei servizi igienici che confluiscono nella rete fognaria cittadina.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell’impatto ambientale: non significativo.

Conformità normativa

Decreto Legislativo n° 152 dell'11/05/99

Comune di Pontassieve Piano regolatore Generale 16/01/2003

Regolamento del servizio idrico integrato - Parte II servizio fognatura e depurazione (Publiacqua)



7.10 Contaminazione suolo e sottosuolo

Le possibili situazioni di contaminazione del suolo nelle attività di Orologio sono riconducibili ad eventuali sversamenti che possono intervenire dalle seguenti attività:

- operazioni di carico, trasporto e scarico di rifiuti, sia all'interno che all'esterno della sede della cooperativa;
- operazioni di manutenzione di attrezzature o veicoli (oli e grassi per la lubrificazione);
- malfunzionamenti o incidenti ai veicoli.
- Stoccaggio e conservazione dei prodotti

In particolare, le strutture impiantistiche da cui si potrebbe originare una contaminazione del suolo sono:

- parcheggio per automezzi in sosta.

Nella sede della cooperativa non si sono verificate situazioni e/o incidenti che hanno determinato contaminazione del suolo.

il personale è periodicamente sensibilizzato e informato sulla gestione delle emergenze per contenere ed assorbire eventuali perdite attraverso l'utilizzo dei kit anti sversamento messi a disposizione dell'azienda e sulla modalità da tenere per le attività sopra elencate.

Inoltre lo stoccaggio e la conservazione dei prodotti avvengono sempre e solo in ambienti pavimentati e privi di accessi diretti al suolo.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.

Conformità alla normativa

Regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo, scheda contenente i dati di sicurezza di tutti i prodotti chimici pericolosi che si trovano stoccati all'interno del magazzino.

7.11 Rumori e vibrazioni

Aspetto riferito alla sede

È stata svolta in data 04/05/2018 da parte di tecnico abilitato la valutazione dell'impatto acustico per la quale è stato emesso specifico rapporto.

Il fabbricato artigianale è ubicato nel territorio del Comune di Pontassieve, all'interno di un'area a carattere prevalentemente industriale/artigianale, delimitata da due arterie stradali particolarmente trafficate, Via Lisbona e Viale Hanoi, sulle quali sono attestate numerose attività industriali/artigianali tra loro vicine ed alcune abitazioni sparse di tipo residenziale, con un accesso posizionato su Via Lisbona al numero civico 23 e uno su Viale Hanoi al numero civico 28.

L'area ove è inserito l'edificio oggetto della presente relazione è stata classificata in classe IV "aree di intensa attività umana", così come le abitazioni poste lungo Via Lisbona più vicine allo edificio produttivo in esame.

Di seguito sono riportati i risultati delle misurazioni e la localizzazione dei ricettori di riferimento e dei punti di misura

| Post di Misurazione | Livello sonoro Leg (A) | Osservazioni |
|---------------------|------------------------|---|
| P1 | 60,5 | Misura effettuata con attività in esercizio |
| P2 | 60 | Misura effettuata con attività in esercizio |
| P3 | 60,5 | Misura effettuata con attività in esercizio |
| P4 | 61 | Misura effettuata con attività in esercizio |



I risultati finali sono evidenziati nelle tabelle seguenti:

| | Valori limite di emissione dB(A) diurni | Valore stimato dB(A) | Verifica | Note |
|----|---|----------------------|----------|--|
| P4 | 60,0 | 56,5 | Positiva | Valore calcolato con la metodica sopra descritta |

| | Valori limite di emissione dB(A) diurni | Valore stimato dB(A) | Verifica | Note |
|----|---|----------------------|----------|-----------------|
| R1 | 65 | 59,5 | Positiva | Valore misurato |
| R2 | 65 | 59 | Positiva | Valore misurato |
| R3 | 65 | 60 | Positiva | Valore misurato |

| | Valori limite differenziale dB diurno | Valore stimato dB(A) | Verifica | Note |
|----|---------------------------------------|----------------------|----------|------|
| R1 | 5 | 2,5 | Positiva | |
| R2 | 5 | 1,5 | Positiva | |
| R3 | 5 | 2,5 | Positiva | |



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



Tale confronto ha mostrato il rispetto dei limiti di emissione e di immissione, e del limite differenziale per il periodo diurno, previsti dalla legislazione vigente per la classe acustica ove insistono la sede operativa dell'Orologio Società Cooperativa ed i ricettori acusticamente interessati denominati R1, R2 e R3.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.

Conformità alla normativa

DPCM 14 novembre 1997 - Determinazione dei valori limite delle sorgenti sonore.

Legge 447 1995 Legge quadro sull'inquinamento acustico

7.12 Traffico

I percorsi per raggiungere le sedi di lavoro o dei cantieri sono stabiliti al fine di minimizzare il consumo, inoltre per lo svolgimento dei servizi il personale viene scelto in base alla vicinanza dalla abitazione al luogo dove deve essere effettuato il servizio.

Non sono state registrate segnalazioni da parte della popolazione circostante per il traffico dei mezzi aziendali.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.



7.13 Odori

Al fine di contenere gli odori provenienti dalla gestione dei rifiuti, sia durante il trasporto che durante lo stoccaggio, sono state attuate le misure di contenimento previste dalle autorizzazioni in essere (ad es. lavaggio dei mezzi). Non sono state segnalate lamentele da parte della popolazione circa l'emissione di odori.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.

8 ANALISI EMERGENZA AMBIENTALE

L'analisi delle possibili emergenze ambientali legate alle attività svolte presso la sede e in particolare nei cantieri, ha portato all'identificazione di due possibili eventi:

- Incendio presso la sede o veicoli;
- sversamento di sostanze inquinanti (detergenti o oli);

Per quanto riguarda la possibile emergenza incendio, la sede della sede della cooperativa è dotata dei presidi antincendio previsti dalla normativa vigente ed il personale è formato al fine di fronteggiare eventuali principi d'incendio e comunque di gestire l'emergenza.

In relazione al possibile sversamento di sostanze liquide pericolose, tale eventualità si può verificare prevalentemente nella zona parcheggio o magazzino della cooperativa. A tale scopo sono stati resi disponibili mezzi assorbenti specifici utilizzabili per il recupero dello sversato.

Anche in caso di sversamenti presso i cantieri i mezzi sono dotati di materiale per la raccolta di eventuali liquidi sversati. Inoltre, teniamo a precisare che il personale è correttamente addestrato sulle procedure da tenere nel caso si verifichino emergenze di tale natura.

9 VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

9.1 Modalità di identificazione degli aspetti ambientali

Nello sviluppo del SGI della cooperativa è stata predisposta una metodica, condivisa con tutte le realtà del multisito, per l'identificazione degli aspetti significativi ambientali e per la loro valutazione (PRO-VIA). Gli aspetti significativi (diretti e indiretti) che la cooperativa prende in esame sono: utilizzo di risorse idriche, utilizzo di sostanze pericolose e di consumo, utilizzo di risorse energetiche (inclusi i carburanti), emissioni in atmosfera, emissioni odorigene, manufatti contenenti amianto, emissioni di rumore, gli scarichi idrici, gli scarichi e gli sversamenti sul suolo, la generazione di rifiuti.

Per ogni aspetto ambientale attinente all'organizzazione sia in condizioni operative normali, che anomale si analizza i riferimenti legislativi, gli aspetti qualitativi, e la natura dell'impatto ambientale (se esistente).

Per ogni aspetto ambientale identificato viene attribuito un punteggio in base a 4 criteri di valutazione: Conformità a leggi e standard applicabili, quantificazione / pericolosità, migliorabilità del processo, sensibilità collettiva. Una volta attribuiti i punteggi per ogni criterio di valutazione, viene effettuata una media (LS) e si considera significativo quando si verificano una delle seguenti condizioni:

- $LS >_a 1$
- o almeno uno dei criteri di valutazione uguale a 3

Il livello di priorità è determinato secondo il seguente criterio $LS < 1,25$ impatto significativo con bassa priorità, $1,25 > LS < 1,75$ impatto significativo con media priorità e $LS > 1,75$ impatto significativo con alta priorità.

L'individuazione degli aspetti ambientali viene svolta secondo quanto prescritto dalla apposita procedura aziendale PRO VIA.

Durante l'identificazione degli aspetti nel campo, inoltre, è possibile specificare se l'aspetto è diretto o indiretto:

- o aspetto ambientale diretto: dovuto ad attività sotto il controllo gestionale dell'azienda;
- o aspetto ambientale indiretto: l'azienda non ha controllo gestionale totale (attività/responsabilità di aziende terze)

Ogni aspetto ambientale specifico è considerato durante una delle condizioni individuate, ed è riconducibile all'area ed all'attività cui fa riferimento.

I risultati delle valutazioni che seguono, sono riportate come report nell'allegato Valutazione impatto ambientale.

10IL RISULTATI DELLA VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Di seguito sono evidenziati gli aspetti ambientali identificati come maggiormente significativi:

VALUTAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI

| Componente Ambientale | Fattore Valutato | Aspetto Valutato | Valutazione Impatto | Attività di Gestione |
|--|---|--|---------------------|--|
| AMIANTO | Infrastruttura Uffici | Tetto capannone uffici: Verifica e valutazione di eventuali lavori che prevedano interventi sul tetto della sede | Alto | Effettuazione monitoraggio dell'integrità copertura che quest'anno è stata effettuata da un Ingegnere esterno che ha effettuato una valutazione dello stato di conservazione della copertura in cemento amianto (rif rapporto valutazione stato di conservazione del 29/11/2022) |
| CONSUMO ENERGETICO | Infrastruttura Uffici | Caldaia Gas Metano per produzione acqua calda | basso | Monitoraggio controlli esiti e eventuali guasti dell'impianto- monitoraggio dei consumi |
| CONSUMO ENERGETICO | Parco mezzi | Consumo Annuale in litri carburante | Medio | Metodiche contenimento consumi carburante con ottimizzazione percorsi e monitoraggio consumi |
| CONSUMO IDRICO | Infrastruttura Uffici | consumo medio/persona per addetto ufficio | basso | Monitoraggio controlli esiti e eventuali guasti dell'impianto- monitoraggio dei consumi |
| EMISSIONI IN ATMOSFERA | Parco mezzi | Classificazione Ecologica e vetustà del veicolo | Alto | Monitoraggio degli esiti della verifica periodica del mezzo Verifica utilizzo/cessione mezzo |
| GESTIONE RIFIUTI | servizio erogati dalla cooperativa | Trasporto di rifiuti in discarica | Medio | Monitoraggio delle quantità trasportate mediante gestionale e delle autorizzazioni delle discariche |
| GESTIONE RIFIUTI | Infrastruttura Uffici e cantieri | Produzione rifiuti | Medio | Monitoraggio delle quantità prodotte mediante gestionale, valutazione di eventuali metodiche di contenimento e sensibilizzazione delle parti interessate |
| GENERAZIONE DEL RUMORE | servizio erogati dalla cooperativa | emissione di rumore delle attrezzature utilizzate | Medio | Verifica della zonizzazione del cantiere e eventuale utilizzo di attrezzature elettriche Rif DVR. Revisionata in data 20/09/2021 la Valutazione rischio rumore. |
| UTILIZZO SOSTANZE PERICOLOSE E DI CONSUMO | servizi erogati dalla cooperativa | Consumo medio annuale di prodotto classificato pericoloso | Medio | Monitoraggio consumi Valutazione di possibili alternative di prodotti utilizzati Miglioramento di metodiche di lavoro finalizzate a minimizzare i consumi |
| ORGANIZZAZIONE | per tutti i servizi erogati dalla cooperativa | sensibilità da parte dei fornitori agli aspetti ambientali | medio | Qualifica del fornitore e sensibilizzazione |



VALUTAZIONE IMPATTI AMBIENTALI INDIRETTI

| Componente Ambientale | Fattore Valutato | Aspetto Valutato | Valutazione Impatto | Attività di Gestione |
|-------------------------------|-----------------------|---|---------------------|--|
| ORGANIZZAZIONE | Infrastruttura Uffici | Fornitori di servizi di manutenzione impianti, rifiuti | medio | Verifica delle autorizzazioni e idoneità in sede di qualifica |
| ORGANIZZAZIONE | Infrastruttura Uffici | sensibilità da parte dei fornitori agli aspetti ambientali | medio | Qualifica del fornitore e sensibilizzazione |
| EMISSIONI IN ATMOSFERA | organizzazione | Cooperative presenti nei medesimi ambienti operativi Impiego comune dell'area destinata al parcheggio veicoli e allo stoccaggio prodotti e attrezzature | medio | Definizione delle aree di competenza e delimitazione fisica. Condivisione delle pratiche di gestione emergenze Adozione Sistema di Gestione Ambientale |
| GENERAZIONE DI ODORI | organizzazione | Cooperative presenti nei medesimi ambienti operativi impiego comune dell'area destinata al parcheggio veicoli e allo stoccaggio prodotti e attrezzature | medio | Definizione delle aree di competenza e delimitazione fisica. Condivisione delle pratiche di gestione emergenze Adozione Sistema di Gestione Ambientale |
| GESTIONE RIFIUTI | Infrastruttura Uffici | Fornitori | medio | Verifica idoneità e autorizzazioni per la gestione dei rifiuti |
| CONSUMO IDRICO | Infrastruttura Uffici | consumo medio/persona per addetto ufficio | Basso | Monitoraggio controlli esiti e eventuali guasti dell'impianto- monitoraggio dei consumi |
| CONSUMO ENERGETICO | Infrastruttura Uffici | Resa dell'Impianto Fotovoltaico | Basso | Monitoraggio dei controlli e degli esiti dell'impianto e monitoraggio resa |
| CONSUMO ENERGETICO | Infrastruttura Uffici | Consumo totale energia elettrica riferito alle sedi della cooperativa | basso | Monitoraggio dei controlli e degli esiti sull'impianto e monitoraggio dei consumi |

11 PROGRAMMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Di seguito vengono riportati gli obiettivi che l'organizzazione si era data al 31/12/2022

| Aspetto Valutato | Obiettivo | Attività | Resp. | Risorse | Dato di partenza obiettivi | Indicatore | target 2022 | Raggiunto |
|------------------------|---|---|--------------------------------------|--|---|--|---|---|
| EMISSIONI IN ATMOSFERA | Riduzione di emissioni rispetto ai vecchi mezzi con riduzione di un anno dell'età media del parco mezzi | valutazione cessione dei veicoli più vecchi con acquisto/noleggio mezzi nuovi | DIR Resp. Mezzi | 100.000 euro | 7,65 | Età media anzianità parco mezzi (anni) | ≤ 7,5 anni | Raggiunto (il dato al 31/12/2022 è 7.5 anni) |
| CONSUMO CARBURANTI | riduzione del 10% dei consumi di carburante | Mantenimento metodiche contenimento consumi carburante e sostituzione dei veicoli più vecchi | Resp. Servizi Uff. Acquisti | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | Pulizie 0,000015 Rifiuti 0,000014 Facility 0,000048 Amian.0,000029 Deratt. 0,000144 Facch 0,000061 | Rapporto emissioni CO2/ fatturato specifico servizio | Pulizie 0,000014259 Rifiuti 0,0000133084 Facility 0,0000456288 Amianto 0,0000275674 Derattizzazione 0,0001368864 Facchinaggio 0,0000579866 | Raggiunto tranne che per il settore dell'amianto e derattizzazione poiché nel 2022 vi è stato un aumento delle distanze percorse raggiungere i servizi (i dati al 31/12/2022, sono i seguenti pulizie 0,000013; rifiuti 0,000012; facility 0,000017; amianto 0,000044; derattizzazione 0,000265; facchinaggio 0,000024) |
| PRODUZIONE RIFIUTI | riduzione del 10% dei rifiuti prodotti nell'ambito della sede via Lisbona | Verifica e adozione di prodotti con imballaggi ridotti (es. prodotti concentrati o confezioni di volume più grande con dosatore), sensibilizzazione del personale | Resp. Magazzin o e uffici | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 7949 | Rifiuto da imballaggio prodotto (Kg) | 7710,53 | Non Raggiunto il dato è di 7920 kg (Rif. estrazione gestionale Anthea) |
| CONSUMO DI GAS | Riduzione del 5% dei consumi | Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi | DIR | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 11509 | Consumo gas (Smc) | 11163,7 | Raggiunto (il dato al 31/12/2022 è 10633 Smc) |
| CONSUMO DI ENERGIA | Aumento del 10% della produzione di energia | Controlli trimestrali e pulizia dei pannelli fotovoltaici e | DIR | Incluse nelle competenze | 43.73 | Produzione di energia | 46 | Non raggiunto, nel 2022 vi è stato una leggera diminuzione della |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|---|-----|--|-------|--|--------|---|
| | pulita dai pannelli fotovoltaici | sensibilizzazione all'utilizzo di tutta la strumentazione negli uffici | | del personale coinvolto | | dai pannelli fotovoltaici (Mwh) | | produzione di energia pulita attribuibile ad una pulizia non accurata dei pannelli fotovoltaici il dato è 45,21 Mwh |
| CONSUMO IDRICO | riduzione del 5% dei consumi | Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi | DIR | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 1104 | Consumo di acqua (mc) | 1070,9 | Non Raggiunto (attribuito all'aumento dei corsi di formazione effettuati in presenza rispetto agli anni scorsi dove era svolta maggiormente in FAD, dato il periodo di emergenza sanitaria il dato al 31/12/2022 è 1489 mc) |
| SOSTANZE PERICOLOSE E DI CONSUMO | aumento del 5% sull'acquisto dei prodotti biodegradabili su quelli meno biodegradabili | Monitoraggio della quantità dei prodotti e sensibilizzazione delle parti coinvolte nell'acquisto di prodotti biodegradabili | DIR | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 21.6% | % dei detersivi biodegradabili rispetto a quelli meno biodegradabili | >22,7% | Raggiunto (il dato al 31/12/2022 è 27,12%) |

PROGRAMMA ANNUALE 2020-2023

| Aspetto Valutato | Obiettivo | Attività | Resp. | Risorse | Dato di partenza obiettivi | Indicatore | target 2021 | target 2022 | target 2023 |
|------------------------|---|--|--------------------------------|--|---|--|--|---|--|
| EMISSIONI IN ATMOSFERA | Riduzione di emissioni rispetto ai vecchi mezzi con riduzione di un anno dell'età media del parco mezzi | valutazione cessione dei veicoli più vecchi con acquisto/noleggio mezzi nuovi | DIR Resp. Mezzi | 100.000 euro | 7,65 | Età media anzianità parco mezzi (anni) | ≤ 7,65 anni | ≤ 7,5 anni | ≤ 7 anni |
| CONSUMO CARBURANTI | riduzione del 10% dei consumi di carburante | Mantenimento metodiche contenimento consumi carburante e sostituzione dei veicoli più vecchi | Resp. Servizi Uff. Acquisti | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | Pulizie 0,000012 Rifiuti 0,000012 Facility 0,000035 Amian.0,000032 Deratt. 0,000029 Facch 0,000058 | Rapporto emissioni CO2/ fatturato specifico servizio | Pulizie 0,0000147 Rifiuti 0,00001372 Facility 0,00004704 Amian. 0,00002842 Deratt. | Pulizie 0,000014259 Rifiuti 0,0000133084 Facility 0,0000456288 Amianto 0,0000275674 Derattizzazione | Pulizie 0,0000135460 Rifiuti 0,0000126430 Facility 0,0000433474 Amianto 0,0000261890 Derattizzazione |

| | | | | | | | 0,00014112 Facch 0,00005978 | 0,0001368864 Facchinaggio 0,0000579866 | 0,0001300421 Facchinaggio 0,0000550873 |
|----------------------------------|--|---|--------------------------|--|-------|--|-----------------------------------|--|--|
| PRODUZIONE RIFIUTI | riduzione del 10% dei rifiuti prodotti nell'ambito della sede via lisbona | Verifica e adozione di prodotti con imballaggi ridotti (es. prodotti concentrati o confezioni di volume più grande con dosatore), sensibilizzazione del personale | Resp. Magazzino e uffici | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 7949 | Rifiuto da imballaggio prodotto (Kg) | 7551,6 | 7710,53 | 7556,31 |
| CONSUMO DI GAS | Riduzione del 5% dei consumi | Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi | DIR | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 11509 | Consumo gas (Smc) | 11278 | 11163,7 | 10933 |
| CONSUMO DI ENERGIA | Aumento del 10% della produzione di energia pulita dai pannelli fotovoltaici | Controlli trimestrali e pulizia dei pannelli fotovoltaici e sensibilizzazione all'utilizzo di tutta la strumentazione negli uffici | DIR | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 43.73 | Produzione di energia dai pannelli fotovoltaici (Mwh) | 44 | 46 | 48 |
| CONSUMO IDRICO | riduzione del 5% dei consumi | Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi | DIR | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 1104 | Consumo di acqua (mc) | 1081,9 | 1070,9 | 1048,8 |
| SOSTANZE PERICOLOSE E DI CONSUMO | aumento del 5% sull'acquisto dei prodotti biodegradabili su quelli meno biodegradabili | Monitoraggio della quantità dei prodotti e sensibilizzazione delle parti coinvolte nell'acquisto di prodotti biodegradabili | DIR | Incluse nelle competenze del personale coinvolto | 21.6% | % dei detersivi biodegradabili rispetto a quelli meno biodegradabili | >22,2% | >22,7% ottenuto 27,12% | >23,1% Nuovo target 28,47% |



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



12 GESTIONE CONTROLLATA DEI PROCESSI: INDICATORI CHIAVE

La cooperativa garantisce che le attività e i processi cui sono associati impatti ambientali significativi vengano gestiti in conformità alla Politica Integrata, agli obiettivi e traguardi definiti ed alle prescrizioni di legge.

Il RSIG ha il compito di definire, per le attività che generano impatti ambientali significativi, Procedure o Istruzioni di Lavoro che forniscano criteri gestionali ed operativi di controllo e prevenzione.

Le Procedure e le Istruzioni di Lavoro vengono riesaminate qualora emergano elementi tali da dimostrarne l'inadeguatezza.

Per quanto attiene ai processi emergenziali non previsti, il RSIG effettua la valutazione delle potenziali situazioni di emergenza ambientale e definisce le modalità di risposta alle stesse.

Il documento risultante individua e definisce:

- le possibili emergenze e i rischi ambientali connessi;
- le azioni da adottare per rispondere alle emergenze;
- le funzioni aziendali incaricate delle azioni di risposta.

Gli indicatori chiave sono identificati nell'allegato alla procedura "Valutazione Impatto Ambientale" e lo stesso documento è utilizzato per il monitoraggio degli aspetti ambientali influenti sulle attività della Cooperativa Orologio.





DICHIARAZIONE AMBIENTALE



13 PRESENTAZIONE DICHIARAZIONE SUCCESSIVA

La prossima dichiarazione sarà predisposta e convalidata entro tre anni dalla presente. Annualmente verranno predisposti e convalidati (da parte di un verificatore accreditato), gli aggiornamenti della Dichiarazione Ambientale, che conterranno i dati ambientali relativi all'anno di riferimento e il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La presente costituisce la Dichiarazione Ambientale dell'OROLOGIO SOCIETA' COOPERATIVA propedeutica alla registrazione ed è sottoposta a verifica per la validazione dei dati riportati da parte del verificatore accreditato Bureau Veritas Italia.

Convalida della Dichiarazione Ambientale:

Bureau Veritas Italia S.p.A.

Viale Monza 347

20126 Milano

Verificatore accreditato n. IT – V – 0006

Per eventuali informazioni contattare:

“L'OROLOGIO SOCIETA' COOPERATIVA”

Sede Legale e Sede Amministrativa: Via Lisbona 23,50065 PONTASSIEVE

Tel.: 055-8313437 – Fax: 055-8367153

E-mail: info@coop-orologio.it; gabriele.amato@orologionetwork.it

Sito Internet: www.coop-orologio.it

