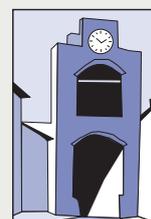


# REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2022



**L'OROLOGIO**  
SOCIETÀ COOPERATIVA

01 |  
Introduzione e nota metodologica

02 |  
La nostra identità: struttura organizzativa

03 |  
Certificazioni

04 |  
Sistema di gestione ambientale integrato

05 |  
Sostenibilità ambientale

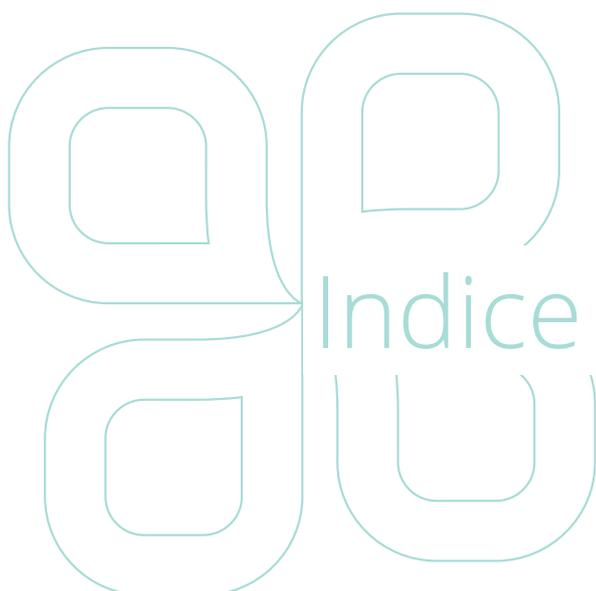
06 |  
Impatti ambientali

07 |  
Valutazione degli aspetti ambientali

08 |  
Aree di attività

09 |  
Il capitale umano

10 |  
Il nostro impegno per il futuro





Il presente documento rendiconta i risultati ottenuti dalla Cooperativa Orologio in termini di sostenibilità per l'anno 2022.

Seguendo i principi di responsabilità economica, sociale ed ambientale perseguiti dalla Cooperativa nell'atto delle sue funzioni, il documento si profila come un Bilancio di Sostenibilità.

Il documento rendiconta le attività e le iniziative implementate nel 2022 attraverso le principali aree su cui la Cooperativa Orologio intende creare un valore aggiunto:

□ capitale umano

□ capitale naturale

□ capitale economico-finanziario e commerciale

Per il primo anno, il Bilancio Sociale rendiconta il proprio impegno nei confronti dei principi di sostenibilità inclusi negli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite, già sottoscritti da 193 paesi nel mondo nel 2015. Rispetto agli SDG, nel Bilancio Sociale si farà riferimento a:



## 02 | La nostra identità: struttura organizzativa

### Identità, valori e missione

La Cooperativa Orologio nasce nel 1981 ed inizia ad operare nel settore dei servizi delle pulizie e dell'idraulica.

La primissima fase di vita si caratterizza per il volontariato dei soci fondatori e la costituzione dei primi servizi. Un momento fondamentale di crescita è rappresentato dall'acquisto della nuova sede sociale, posta in Via Lisbona 23, inaugurata in data 23/03/1991.

Negli ultimi trent'anni, con lo sviluppo delle dimensioni della cooperativa si è verificata una crescita abbastanza costante ed omogenea, e grazie alla professionalità

dei soci operatori e l'Orologio è riuscita ad affermarsi in tutto il territorio provinciale e regionale, allargando i propri servizi a più settori: pulizie e trattamenti speciali, facchinaggio, logistica e sorveglianza, gestione rifiuti, settore lavori (idraulica, edile, elettrica, rimozione e smaltimento amianto) servizi di back office.

Dal 2005 Orologio è parte del Consorzio Orologio 2.0, composto da 11 imprese, che opera su scala nazionale nel settore dei servizi. Le società del Network condividono la gestione dei servizi di supporto (amministrazione, personale, sicurezza, formazione ecc..) nonché

lo sviluppo di modelli organizzativi e gestionali secondo norme in vigore a livello nazionale ed internazionale. Questo garantisce mobilità e scambio tra le società e rafforza la specializzazione e il percorso di miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi. questa continua collaborazione ha creato un sistema in grado di offrire una vasta gamma di servizi a enti pubblici e privati.

I continui investimenti in competenze e strumenti hanno permesso di strutturare una rete di supporto e monitoraggio agli inserimenti lavorativi in grado di garantire su tutti i territori la promozione di percorsi di inserimento rispondenti alle competenze delle persone e in grado di valorizzare le risorse residue di ognuno nei contesti lavorativi specifici.

I tanti giovani preparati e motivati costituiscono oggi una garanzia per il futuro, per la crescita di competenze e mezzi e per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

.Fin dalla sua nascita Orologio ha sviluppato un approccio molto orientato al mercato e ai servizi: al fine di garantire continuità e crescita ai percorsi di inserimento già di per sé caratterizzati da interruzioni e battute d'arresto, occorre offrire ai clienti servizi di altissimo livello.

La possibilità di perseguire un obiettivo così ambizioso è data prima di tutto dalla condivisione del progetto da parte di tutti i soci che, sentendosi protagonisti e responsabili, riescono a liberare enormi capacità di lavoro scrupoloso e di più alto livello, in grado di supportare e sopperire alle difficoltà produttive di alcuni.

Negli anni Orologio ha saputo ampliare e rinnovare continuamente la propria gamma di servizi facendo della velocità di risposta e della flessibilità organizzativa le parole d'ordine per rispondere in modo efficiente e completo alle esigenze di famiglie, imprese, enti pubblici.

Le richieste e i bisogni dei clienti hanno orientato negli anni lo sviluppo di nuove competenze e nuovi servizi nella certezza che, il coordinamento degli interventi e l'ottimizzazione dei costi derivanti da un unico interlocutore, siano davvero un valore aggiunto che possiamo offrire per garantire risultati di altissima qualità.

La Cooperativa intende assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici.

# Si forniscono di seguito le informazioni generali sull'ente

- Nome dell'ente: L'OROLOGIO SOCIETA' COOPERATIVA
- Codice fiscale: 03142960487
- Partita IVA: 03142960487
- Forma giuridica: Società Cooperativa
- Indirizzo sede legale: Via Lisbona 23 – Pontassieve (FI)



## Consiglio di amministrazione



CLEMENTI FRANCESCO



GALLETTI MARCO



VIVOLI RAFFAELLO



SANTINI EMANUELE



FORNARI ANDREA



BENVENUTI MASSIMILIANO



FERRARESI FILIPPO

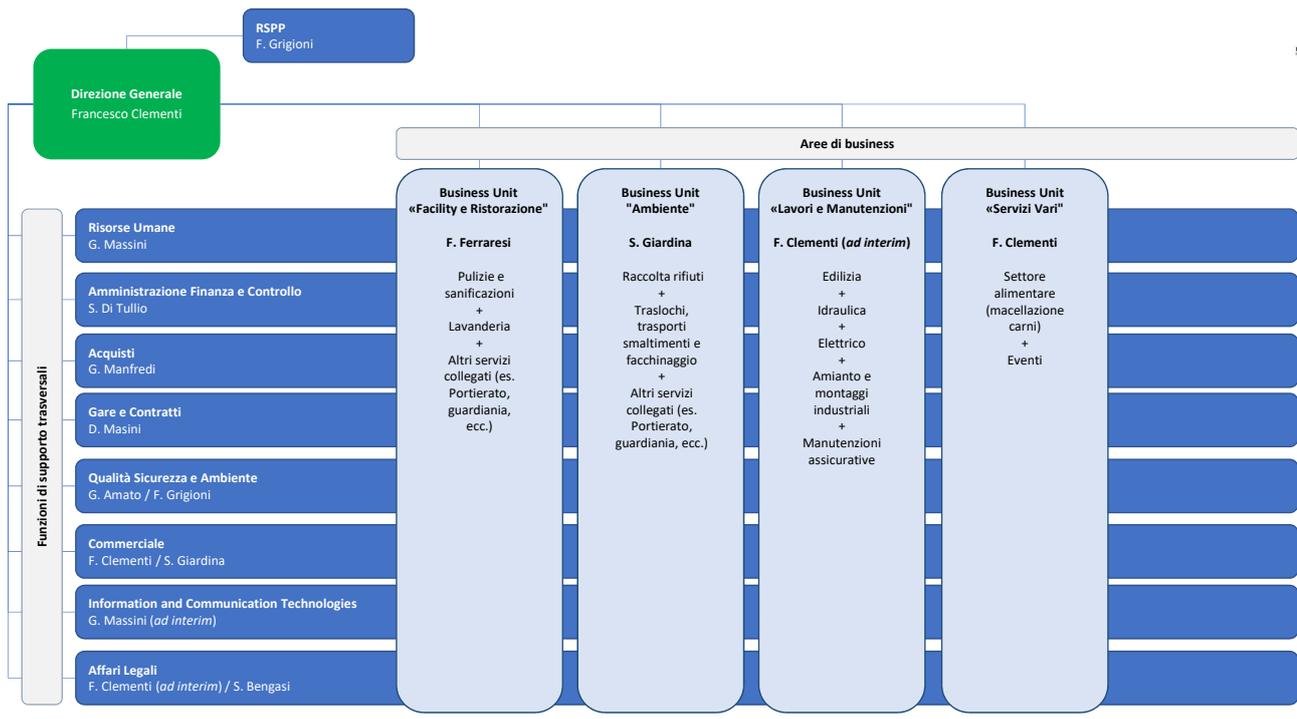


PRATESI NICOLA



GIARDINA STEFANO

# L'Organigramma di Orologio società cooperativa



## Collegio sindacale

ROSSELLI LEONARDO

VIVIANI MARCO

MARCHIONNE CECILIA

## Organismo di Vigilanza

AMUNNI CAMILLA

BARGELLINI GILBERTO

AMATO GABRIELE



## 03 | Certificazioni

UNI EN ISO 9001:2015 Bureau Veritas Nr. IT312852-002 Emissione corrente 27/01/2022  
Data scadenza 13/02/2025 si riferisce ai seguenti Campo di applicazione:

“Progettazione ed erogazione di servizi di:

Pulizia e sanificazione; Disinfestazione, derattizzazione e monitoraggio degli infestanti; Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi; Selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti; Rimozione e bonifica di beni contenenti amianto; Ristrutturazione edile, installazione e manutenzione di impianti idraulici ed elettrici; Facchinaggio e traslochi; Custodia di edifici e portierato. IAF 35, 39, 24, 28, 31”

UNI EN ISO 14001:2015 Bureau Veritas Nr IT312855-002 - Emissione corrente 27/01/2022  
Data scadenza 18/04/2025 si riferisce ai seguenti Campo di applicazione:

“Progettazione ed erogazione di servizi di: Pulizia e sanificazione; Disinfestazione, derattizzazione e monitoraggio degli infestanti; Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e

speciali, pericolosi e non pericolosi; Selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti; Rimozione e bonifica di beni contenenti amianto; Ristrutturazione edile, installazione e manutenzione di impianti idraulici ed elettrici; Facchinaggio e traslochi; Custodia di edifici e portierato. IAF 35, 39, 24, 28, 31”

UNI EN ISO 45001:2018 Bureau Veritas n° IT312853-002 Emissione corrente 27/01/2022  
Data scadenza 14/02/2025 si riferisce ai seguenti campi di attività

“Progettazione ed erogazione di servizi di: Pulizia e sanificazione; Disinfestazione, derattizzazione e monitoraggio degli infestanti; Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi; Selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti; Rimozione e bonifica di beni contenenti amianto; Ristrutturazione edile, installazione e manutenzione di impianti idraulici ed elettrici; Facchinaggio e traslochi; Custodia di edifici e portierato. IAF 35, 39, 24, 28, 31”

SA 8000:2014 Bureau Veritas n° IT311024-002 Emissione corrente 12/11/2021 Data scadenza 11/11/2024 si riferisce ai seguenti campi di attività:

“Progettazione ed erogazione di servizi di: Pulizia e sanificazione; Disinfestazione, derattizzazione e monitoraggio degli infestanti; Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi; Selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti; Rimozione e bonifica di beni contenenti amianto; Ristrutturazione edile, installazione e manutenzione di impianti idraulici ed elettrici; Facchinaggio e traslochi; Custodia di edifici e portierato. IAF 35, 39, 24, 28, 31”

Certificato Ecolabel, rilasciato da Comitato Ecolabel-Ecoaudit n° IT/052/134, emissione corrente 14/12/2022 Data scadenza 03/05/2023 (in fase di rinnovo)

Certificato EMAS, Certificato n. IT-001716, Data scadenza 02/02/2024. Campo di applicazione: raccolta di rifiuti non pericolosi, raccolta rifiuti pericolosi, recupero dei materiali selezionati, attività di risanamento e altri servizi di gestione rifiuti, costruzione di edifici residenziali e non residenziali, installazione di impianti elettrici, installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria, movimentazione merci, servizi di assistenza integrata agli edifici, attività di pulizia generali di edifici e altre attività di pulizia.

UNI/PdR 125:2022, Bureau Veritas n° IT322370 Emissione corrente 12/04/2023 Data scadenza 11/04/2026 si riferisce ai seguenti campi di attività: Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativo alla Pulizia e sanificazione; Disinfestazione, derattizzazione e monitoraggio degli infestanti; Igiene urbana; Raccolta e trasporto di rifiuti urbani speciali non pericolosi; Gestione di centri di raccolta rifiuti; Preparazione, trasporto, sporzionamento e somministrazione pasti; Accompagnamento e sorveglianza di bambini sui trasporti scolastici; Accoglienza e sorveglianza nel pre e post scuola; Manutenzione del verde; Custodia edifici e portierato; Facchinaggio e trasloco; Trasporto e spedizione per conto terzi; Inserimento lavorativo di persone svantaggiate; Informazione e accoglienza turistica e servizi museali

Certificato Ecolabel, rilasciato da Comitato Ecolabel-Ecoaudit n° IT/052/121, emissione corrente 14/12/2022 Data scadenza 03/05/2023 (in fase di rinnovo)

Rating di legalità, rilasciato da AGCM il 22/11/2022, punteggio \*\*\*, data scadenza 31/05/2024



## 04 | Sistema di gestione ambientale integrato

La Cooperativa L'Orologio ha adottato un Sistema di Gestione integrato Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale rispondente ai requisiti delle norme Norma Uni EN ISO 9001:2015, Uni EN ISO 14001:2015, Uni EN ISO 45001:2018 e SA8000:2014; inoltre, a Febbraio 2023 la Cooperativa si è certificata Ecolabel UE per i servizi di pulizia in ambienti interni. L'Orologio ha un proprio documento in cui viene effettuata una analisi del contesto in cui opera identificando i Fattori Interni ed Esterni e in cui viene fatta l'analisi delle parti interessate. Inoltre, viene sviluppato un documento "Valutazione rischi e opportunità" in cui vengono analizzati, tramite la swot, tutti i processi coinvolti nel sistema di gestione, identificandone anche le parti interessate coinvolte. Da tale analisi scaturisce la valutazione delle azioni di mitigazioni dei rischi/sviluppo delle opportunità.

La presente DA è stata redatta in conformità al Regolamento (CE) 1221/2009 come modificato dal Regolamento (UE) 1505/2017 (per gli allegati I, II, III), e dal Regolamento (UE) 2018/2026 (per l'allegato IV) e alla Decisione (UE) 2020/519, mettendo in relazione l'azienda con il contesto territoriale in cui essa opera. L'Orologio ha pianificato il proprio sistema di gestione sulla base di quanto rilevato nell'analisi del proprio contesto, determinando i

rischi e le opportunità sui propri aspetti ambientali ed obblighi di conformità.

Poi tenendo conto degli aspetti ambientali significativi e degli obblighi di conformità associati, considerando i propri rischi e opportunità e coerentemente con la propria politica ha definito i propri obiettivi ambientali, indicando le tempistiche, le risorse e le responsabilità per il loro raggiungimento sempre nell'ottica di un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. È stata sviluppata anche un'analisi del ciclo di vita per ogni tipologia di servizio erogata dall'Organizzazione necessaria per individuare gli aspetti ambientali analizzati nella Valutazione d'Impatto Ambientale.

È stata condotta un'analisi ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e al Regolamento (UE) 1505/2017, mettendo in relazione l'azienda con il contesto territoriale in cui essa opera, e tenendo conto anche delle migliori pratiche di gestione ambientale (BEMP).

Il sistema di gestione integrato risponde ed è stato revisionato con le prescrizioni previste dal d.lgs. 231/01.

Il Regolamento EMAS "Eco-Management and Audit Scheme", Regolamento CE n.1221/2009 e s.m.i, riguarda l'adesione volontaria delle organizzazioni ad un sistema comunitario di ecogestione ed audit. Il Regolamento prevede che le organizzazioni partecipanti adottino dei sistemi di gestione ambientale (SGA) basati su politiche, programmi, procedure e obiettivi di riduzione del proprio impatto sull'ambiente e pubblichino una Dichiarazione Ambientale.

EMAS è uno strumento di gestione sviluppato dalla Commissione europea per le organizzazioni che intendono valutare, monitorare e migliorare le loro prestazioni ambientali. L'obiettivo di EMAS consiste nel promuovere miglioramenti continui delle prestazioni ambientali delle organizzazioni anche mediante:

l'introduzione e l'attuazione da parte delle organizzazioni di un sistema di gestione ambientale; l'informazione sulle prestazioni ambientali e un dialogo aperto con il pubblico ed altri soggetti interessati anche attraverso la pubblicazione di una dichiarazione ambientale.

Il sistema di gestione ambientale richiesto da EMAS è basato sulla norma ISO 14001 di cui sono richiamati tutti i requisiti, mentre il dialogo aperto con il pubblico viene perseguito prescrivendo che le organizzazioni pubblichino (e tengano aggiornata) una Dichiarazione Ambientale in cui sono riportati informazioni e dati salienti dell'organizzazione in merito ai suoi aspetti e impatti ambientali.

## Politica aziendale integrata

La Politica è stata definita dalla Direzione in maniera tale da risultare:

- appropriata alla natura, alla dimensione e agli impatti delle proprie attività;**
- coerente con il principio di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento;**
- comprensiva dell'impegno al rispetto di tutte le norme e regole e prescrizioni legali applicabili.**

La Politica è stata definita dalla Direzione in maniera tale da risultare:

- appropriata alla natura, alla dimensione e agli impatti delle proprie attività;
- coerente con il principio di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento;
- comprensiva dell'impegno al rispetto di tutte le norme e regole e prescrizioni legali applicabili.

La Politica è stata diffusa al personale in allegato alle buste paga inviate a tutti i soci e dipendenti ed è presente nel sito della cooperativa e in bacheca. Il personale risulta così aggiornato costantemente e soprattutto sensibilizzato verso il raggiungimento degli Obiettivi e dei Traguardi ambientali prefissati. La politica ambientale è messa a disposizione delle parti interessate ed è stata integrata con le altre politiche (Qualità, Sicurezza).

## Politica del sistema di gestione integrato

La strategia della Cooperativa L'OROLOGIO consiste nell'adozione di un sistema conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, Regolamento EMAS, ovvero in un sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza basato su processi adeguati alle esigenze dell'organizzazione, secondo quanto indicato nelle norme applicabili; in particolare l'attuazione della strategia della cooperativa si esplica mediante:

- la tensione al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- l'attenzione alla struttura della Cooperativa;
- l'attenzione agli aspetti ambientali, alla gestione dei rifiuti e al rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- l'applicazione dei principali valori della Cooperativa;
- l'analisi ed il controllo dell'andamento del mercato;
- la diffusione all'interno ed all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro;
- il progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative del Cliente;
- lo sviluppo di appropriati

sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente;

- l'orientamento dei processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti;
- lo sviluppo e l'aggiornamento dei criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e procedure di gestione delle situazioni di emergenza;
- la scelta e l'utilizzo in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e sicurezza;
- la promozione della crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale;
- la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato, per ridurre i rischi connessi a competenze non adeguate ai requisiti di riferimento ed impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con questa Politica;
- la dimostrazione della corretta applicazione del Sistema Integrato attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di terza parte.
- adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.Lgs 231 che tuteli l'organizzazione a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo;

Sulla base di quanto sopra esposto la Cooperativa L'OROLOGIO definisce la propria Politica per il Sistema di Gestione Integrato SGI, ed assicura che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, fornitori e clienti.

Per offrire un contributo positivo al successo della Cooperativa L'OROLOGIO, considerando anche l'importanza sociale del nostro operato, ci impegniamo a fornire un servizio che soddisfi al meglio le aspettative dei nostri clienti, in conformità a leggi e regolamenti locali e nazionali. Ci impegniamo inoltre ad operare nell'ottica di un continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati mediante una costante prevenzione dell'inquinamento e il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale e sicurezza sul lavoro

## Per offrire un contributo positivo al successo della Cooperativa Orologio:

A) la cooperativa è impegnata all'ottimizzazione delle risorse umane in particolare:

### **Ottimizzazione delle risorse umane dei dipendenti di sede attraverso:**

chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;

chiara individuazione delle interfacce operative di ciascun dipendente;

- 1 sensibilizzare i lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza legati alla propria mansione
- 2
- 3

### **Ottimizzazione delle risorse umane dei dipendenti presso i cantieri, attraverso:**

la chiara individuazione del ruolo, della mansione e delle responsabilità all'interno dell'organigramma;

- 5 sensibilizzazione dei lavoratori sui potenziali impatti ambientali, di salute e sicurezza legati alla propria mansione
- 4

B) la cooperativa è impegnata a concentrare la propria azione sulle attività di "core business" attraverso l'ottimizzazione della struttura di sede; la formazione continua dei dipendenti di campo; la proceduralizzazione dei flussi informativi in particolare:

- 1 il monitoraggio del grado di soddisfazione del cliente/ dipendenti;
- 2 l'analisi delle informazioni di ritorno dai clienti ed interlocutori sui servizi prestati per migliorarli attraverso:

risposte tempestive a carenze e segnalazioni nell'erogazione di servizi;

Limitare le occasioni di reclamo del cliente

- 3 l'attuazione di tempestivi interventi a fronte di "non conformità" o irregolarità e reclami con:

- il resocontare i risultati degli interventi;

- il verificare i tempi di risposta rispetto ai parametri definiti;

C) La cooperativa è impegnata nell'adeguamento della propria struttura alle esigenze espresse dal mercato (parti interessate) in particolare curerà:

- 1 il monitoraggio del grado di soddisfazione del cliente;
- 2 l'analisi delle informazioni di ritorno dai clienti ed interlocutori sui servizi prestati per migliorarli attraverso: • risposte tempestive a carenze e segnalazioni nell'erogazione di servizi;
- 3 limitare le occasioni di reclamo del cliente, incrementando le azioni di contenimento;
- 4 l'attuazione di tempestivi interventi a fronte di "non conformità" o irregolarità e reclami con: • il resocontare i risultati degli interventi;
- 5 il verificare i tempi di risposta rispetto ai parametri definiti;

D) La cooperativa è impegnata nel definire un Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Etica (SGI) conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, Regolamento EMAS, e suo adeguamento in funzione del quadro legislativo e dei processi interni

in particolare curerà:

- 1 Il mantenimento della certificazione del SGI
- 2 una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti,
- 3 una ottimizzazione del consumo energetico
- 4 una riduzione o dove possibile l'eliminazione di fattori inquinanti presenti nella infrastruttura,

- 5 innovazione e ricerca continua di materiali e sostanze più ecosostenibili;
- 6 l'impegno per ridurre ogni forma d'impatto ambientale considerato significativo (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, consumi energetici, ...). La riduzione viene quantificata attraverso indicatori di performance che vengono valutati periodicamente;
- 7 ottimizzazione dell'utilizzo di risorse energetiche evitando gli sprechi attraverso la sensibilizzazione continua del personale e utilizzando le migliori tecnologie disponibili accessibili;
- 8 orientamento su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale e/o rinnovabili;
- 9 considerando una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- 10 diffondendo a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi con specifico riferimento alla mansione svolta;
- 11 Curando l'efficienza delle macchine, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- 12 impegnandosi e adottando soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;

**Tutto il personale operante nell'ambito della Cooperativa, ciascuno per quanto concerne il proprio ruolo e nello svolgimento delle attività di competenza, è responsabile del rispetto e dell'attuazione di questa politica.**

**A tale scopo la politica del SGI viene diffusa non solo a chi opera direttamente per essa (personale uffici e addetti) ma anche per conto (fornitori). I mezzi privilegiati per tale diffusione sono costituiti da comunicazioni dirette (in allegato alle buste paga per i dipendenti o consegna documentale per i fornitori) e indirette come la pubblicazione nel sito della cooperativa.**

**L'OROLOGIO si impegna poi a conoscere la gestione sociale dei propri fornitori abituali e strategici, adottando criteri di qualificazione che garantiscano il pieno rispetto dei principi fissati**

**I risultati delle verifiche ispettive interne e l'andamento degli indicatori saranno utilizzati per monitorare lo stato di raggiungimento degli obiettivi in fase di riesame della Direzione e, quando necessario, saranno introdotte le opportune azioni correttive e preventive valutandone poi l'efficacia attraverso verifiche periodiche.**

**Pontassieve 20/05/2021**

**La Direzione**

La Politica è disponibile sul sito aziendale: <https://www.coop-orologio.it/wp-content/uploads/2021/07/Orologio-POLITICA-integrata-DEF.pdf>



## 05 | Sostenibilità ambientale

### Il capitale naturale

La Cooperativa coglie la sfida dell'SDG 9 innovandosi per rispondere alle sfide ambientali ed energetiche previste dall'SDG 7. In linea con i temi trattati dall'SDG 12, la Cooperativa Orologio è capace di fornire un contributo di notevole importanza ai modelli di produzione e consumo sostenibile e può contribuire alla crescita sostenibile delle città e delle comunità che le abitano (come indicate dall'SDG 11);

L'Orologio Società Cooperativa può infine contribuire ad una riduzione dell'impatto negativo sul clima come previsto dall'SDG 13. L'ambiente deve essere preservato come principale bene comune e per senso di responsabilità verso le generazioni future.



## 06 | Impatti ambientali

L'Orologio Società Cooperativa prosegue il monitoraggio e la valutazione degli impatti ambientali seguendo l'approccio proposto dal Global Reporting Initiative. I principali impatti ambientali della Cooperativa sono riassunti nelle seguenti categorie:

- a) consumi di materiali
- b) impatti della flotta logistica
- c) consumi elettrici
- d) emissioni di CO2

Sulla base delle statistiche relative a queste categorie impatti, L'Orologio Società Cooperativa ha strutturato un sistema per monitorare gli andamenti delle performance ambientali dell'organizzazione

# ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

I dati a disposizione sono riferiti all'ultimo triennio disponibile (2020-2022). I dati del 2022 sono relativi al periodo 1° Gennaio 2022 al 31 Dicembre 2022. I dati rilevati ai contatori sono relativi ai consumi totali di tutte le cooperative presenti nella sede di via Lisbona.

Oltre agli indicatori specifici che sono spiegati di seguito; sono stati quantificati i dati di consumo per Orologio calcolando l'incidenza del singolo dipendente (tenendo conto di tutti i dipendenti presenti all'interno degli uffici di Via Lisbona), moltiplicata per il numero di dipendenti appartenenti alla specifica cooperativa presenti in sede. Successivamente si è indicizzato il consumo rispetto al fatturato del 2022 di € 40.500.000. Gli anni precedenti il fatturato 2020 è stato di € 29.761.085 e del 2021 di € 32.613.708,52.

## CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

**Aspetto riferito alla sede:** L'indicatore adottato è KWh su mc della cooperativa Orologio. Per calcolare tale indicatore si rileva il consumo totale di KWh dalla sede lo dividiamo per il volume dell'edificio totale, in cui sono presenti anche altre cooperative appartenenti al Consorzio Orologio 2.0., e lo moltiplichiamo per il volume della cooperativa Orologio. Il dato viene poi diviso per i mc di Orologio.

Il consumo di energia elettrica è attribuibile all'impianto di climatizzazione (8 pompe di calore rif. tabella n.1), agli strumenti di lavoro presenti in ufficio (pc, stampanti, fax...), illuminazione, e ascensore. L'edificio è dotato di un impianto fotovoltaico di proprietà del Consorzio Orologio 2.0, composto da due unità di pannelli situati sulla copertura dello stabile, attraverso i quali avviene produzione di energia elettrica. La potenza rispettiva delle due unità è di 19,68 KW, ed hanno un'inclinazione/orientamento di 10°/-45°, ad essi corrispondono due diversi codici POD IT001E0481233 e IT001E41969067. Nello specchio sottostante troviamo la quantità di KW/h prodotti annualmente dall'impianto fotovoltaico.

ANNO	kWh CONSUMATI	Volume totale sede	Volume totale sede occupato Orologio	KWh/mc
2020	83121	3613	903,47	23,01
2021	88817	3613	903,47	24,58
2022	83725	3613	903,47	23,17

ANNO	Energia prodotta da fotovoltaico (Mwh)
2020	43,69
2021	43,11
2022	45,21

Il valore di conversione è stato tratto dalla Circolare del Ministero dell'Industria 219/F del 1992

ANNO	kWh CONSUMATI	N° TOTALE DIP IN SEDE	N°DIP OROLOGIO IN SEDE
2020	83121	150	32
2021	88817	160	36
2022	83725	180	36

Valutazione dell'aspetto ambientale: nel triennio valutato rileviamo un aumento del consumo nell'anno 2021, che poi risulta aver subito una forte inflessione nell'ultimo anno grazie alla sensibilizzazione effettuata ai dipendenti.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: l'utilizzo dell'energia elettrica è fornita dalla committenza e non è contabilizzata.

Significatività dell'impatto ambientale: significativo rispetto alla sede, non significativo rispetto ai cantieri.

## CONSUMO DI GAS NATURALE

**Aspetto riferito alla sede:** È presente una caldaia a metano da 98 Kw necessaria a produrre acqua calda sanitaria e solo in caso di eventuali e straordinarie necessità di riscaldamento nei periodi maggiormente freddi.

L'indicatore adottato, consiste nel rapportare gli Smc consumati al volume dell'edificio occupato dalla Cooperativa Orologio, andando a dividere prima per i mc dell'intera area e poi moltiplicando il dato per i mc di volume relativi a Orologio, infine vengono suddivisi a loro volta per i mc occupati dalla Cooperativa; poiché all'interno presenti nell'edificio ci sono le altre cooperative del consorzio.

ANNO	Smc CONSUMATI	Volume totale sede	Volume totale sede occupato Orologio	Smc/mc
2020	10801	3613	903,47	2,99
2021	10511	3613	903,47	2,91
2022	10633	3613	903,47	2,94

ANNO	Consumo in Smc	N° dip totali	N° dip orologio
2020	10801	150	32
2021	10511	160	36
2022	10633	180	36

\*9+

Aspetto riferito alla sede: I materiali utilizzati per l'attività d'ufficio sono imputabili principalmente al consumo di toner e risme di carta, quest'ultima è in possesso di certificazione EU Ecolabel, e PEFC.

Risme (risme da 500 fogli)	2020	2021	2022
Risme (n° risme da 500 fogli)	1683	1465	3041
Risme / n° stampanti	11,22	9,16	16,89
% PEFC	100%	100%	100%

Toner	2020	2021	2022
N° toner	31	20	14
Toner / n° stampanti	3,88	2,50	1,75

**Valutazione dell'aspetto ambientale:** per quanto riguarda i consumi relativi alla carta, dai dati emergeva un calo positivo dei consumi nei primi due anni, mentre nell'ultimo anno riscontriamo un aumento dei consumi dato un accentramento della gestione amministrativa dei servizi presso la sede. Mentre, per quanto riguarda i consumi di toner nel triennio continuiamo ad avere un positivo calo data la sensibilizzazione effettuata ai dipendenti.

**Aspetto riferito alle attività di cantiere:** I materiali di consumo sono principalmente imputabili allo svolgimento dei servizi ed ai lavori. È stata svolta una razionalizzazione del monitoraggio dei prodotti utilizzati per le attività focalizzando i risultati per tipologia di prodotto con la finalità di agevolare la valutazione dell'andamento dei consumi. Continua la revisione dei prodotti utilizzati finalizzata al miglioramento dell'efficacia e sicurezza nell'utilizzo. La tendenza è comunque quella di favorire una rotazione nell'uso dei prodotti per valutare quelli di maggiore efficacia, di minore impatto inquinante e nei consumi.

**Di seguito elenco prodotti utilizzati per le attività di pulizia e relativi consumi in litri:**

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	2020	2021	2022
CANDEGGINA	16127	14656	21889
DETERGENTE	13931,4	14474,35	22726,8
DISINCROSTANTE	5682,75	6883,5	16915,75
SGRASSATORE	214,5	2342,5	16564
AMMONIACA	45	57	170
ACIDO	270	0	100
SAPONE MANI (IGIENE PERSONALE)	8159,5	4649,44	7395,5
PRODOTTI ECOCOLABEL	4227,5	2791,25	6163,25
DETERGENTE LAVATRICE	-	60	1131,95
DISINFETTANTE	11654,75	5171	4916,27
ALCOOL	638	287	246,5
CERE E TRATTAMENTI	-	231	430

Prodotti ecologici/prodotti totali (%)	2020	2021	2022
	6,93	19,05	6,25

consumo litri/cantiere	2020	2021	2022
	144	84,46	149,47

**Valutazione dell'aspetto ambientale:** Durante il triennio il consumo dei prodotti ha un trend in crescita, in funzione dell'aumento dei servizi e delle metrature degli stessi, non tralasciando che dal 2020 al 2021 il Paese in stato di emergenza sanitaria. Rapportando il consumo dei litri al numero dei clienti si evince che nel triennio i consumi a cantiere sono stati i seguenti, 2020 144 litri a cantiere, e 2021 84,46 litri a cantiere dove si era registrato un positivo contenimento dei consumi; mentre nel 2022 si registra un consumo medio a cantiere di 149,47 litri, con un considerevole aumento dei prodotti, ma con un positivo aumento dei prodotti ecolabel. Rimane di notevole importanza la continua sensibilizzazione/informazione sull'utilizzo dei dosaggi dei prodotti. Nell'anno 2022 nonostante si registri un considerevole aumento del consumo di prodotti in forma generale dovuto alla richiesta da parte dei clienti del mantenimento delle misure igieniche acquisite nel periodo di emergenza sanitaria, notiamo un positivo aumento dell'acquisto di prodotti ecolabel rispetto agli anni precedenti, nonostante che tale valore rapportato al totale dei prodotti acquisiti risulti in calo per quest'anno, ma preso nel singolo caso riguardo alla quantità di prodotti ecolabel, siamo soddisfatti che siano notevolmente aumentate. Rimane chiaramente costante il monitoraggio e la sensibilizzazione all'utilizzo di prodotti a meno impatto ambientale. L'azienda nel corso dell'ultimo anno ha intrapreso il percorso per la certificazione Ecolabel e conseguito la stessa a Febbraio 2023.

**Di seguito elenco prodotti utilizzati per le attività di derattizzazione e disinfestazioni e relativi consumi:**

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	2020	2021	2022
ESCA PER TOPI	408	500	1500
INSETTICIDA	2	34	73
REPELLENTE NATURALI PER TOPI	-	-	-
TRAPPOLA COLLANTE	88	-	288
TRAPPOLA FORMICHE	-	-	5
TRAPPOLA MOSCHE	-	-	100
TRAPPOLA MOSCHE ECO	24	-	-
TRAPPOLA MULTICATTURA	10	24	-
TRAPPOLA PER TOPI	8	209	335

consumo n° prodotti/cantiere	2020	2021	2022
	1,27	1,26	3,49

**Valutazione dell'aspetto ambientale:** Durante il triennio il consumo dei prodotti è rimasto pressoché costante, nel 2022 ha subito un aumento principalmente nelle quantità delle trappole per la derattizzazione, a collante ed esche per topi. Tale aumento è attribuibile a clienti che richiedono il servizio su metrature più elevate. L'azienda effettua una ricerca continua di prodotti a minor impatto sia per l'ambientale sia per la salute dell'uomo, infatti i

prodotti utilizzati per l'attività, sono contenuti all'interno di appositi erogatori e sigillati per il contenimento sicuro dell'esca in modo che sia inaccessibile all'uomo e agli animali domestici, resistenti ad urti e ad agenti atmosferici, questo permette che non ci sia sversamento del prodotto ed eventuale inquinamento delle falde acquifere e del suolo.

Inoltre, i prodotti utilizzati, sono specifici per un solo bersaglio, questo permette che non vadano a ledere altre specie viventi.

**Di seguito elenco prodotti utilizzati per le attività del settore lavori e manutenzione e relativi consumi:**

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	2020	2021	2022
PITTURE (LT)	743	1660,79	762,01
SMALTI (LT)	111	95,75	864,9
FONDI (LT)	824,5	890,5	404
FISSATIVI (LT)	1	60,87	5
MALTE (Kg)	42815	43255	26440
MALTA ECO – COMPATIBILE (Kg)	18125	2875	113125
CEMENTO (Kg)	126380	19506	40300
MASSETTI (Kg)	70675	7450	16855
BITUME (Kg)	1725	475	27
PITTURE ECO-COMPATIBILI (LT)	544	740,92	1624,62
MASSETTO ECO-COMPATIBILE (Kg)	0	11275	111175
INTONACO (Kg)	890	1437	30065
INTONACO ECO – COMPATIBILE (Kg)	3125	14657	5492
INTONACO NATURALE (Kg)	0	108750	0
GEOMALTA ECO-COMPATIBILE(Kg)	0	0	31575
GESSO PER BIOEDILIZIA (Kg)	0	0	50
PRIMER FISSATIVO ECO-COMPATIBILE (LT)	0	0	75
SABBIA SILICEA NATURALE(Kg)	0	0	500

consumo n° prodotti/cantiere	2020	2021	2022
	627,26	348,82	574,76

**Valutazione dell'aspetto ambientale:** Rapportando il consumo dei materiali al numero dei clienti si evince che nel triennio il trend dei consumi ha subito un'inflessione nell'anno 2021, per poi durante il 2022 tornare costante rispetto al 2020, anche se leggermente diminuito e con un positivo decremento riguardante il consumo di pitture, fondi, fissativi, malta e bitume; vi è stato un aumento nel consumo di smalti, cemento, massetto e intonaco dato l'incremento dei cantieri 110. Nell'anno 2022 è stato incrementato positivamente il consumo di materiali naturali ed eco-compatibili come malta, pitture e massetto eco-compatibili, inoltre nel corso dell'anno sono state incrementate rispetto agli anni precedenti nuove classi di prodotti come geo malta eco-compatibile, gesso per bioedilizia, primer fissativo eco-compatibile e sabbia silicea naturale. Continua l'attenzione dell'azienda nella ricerca di materiali che mantengono l'efficienza e l'efficacia sposando la filosofia di ridurre l'impatto ambientale.

**Significatività dell'impatto ambientale:** per la sede non è significativo perché la carta acquistata è tutta certificata PEFC, ed i consumi di toner sono contenuti ed in diminuzione. Per quanto riguarda le Attività di cantiere tale aspetto è considerato significativo per le attività di pulizie e derattizzazione e disinfestazione e per il settore dei lavori e manutenzioni ed in quanto tale monitorato costantemente

## Risorse Idriche

**Aspetto riferito alla sede:** I consumi di risorse idriche negli uffici della sede sono attribuibili al solo consumo per scopi igienico-sanitari, vengono registrati mediante due contatori aventi Matricola n° 2016122890 e n° 2010020490 uno sito in Via lisbona 23 e l'altro Viale Hanoi 26. Questi sono i due ingressi che portano agli uffici della nostra realtà.

L'indicatore adottato, consiste nel rapportare i mc consumati al numero totale di persone presenti negli uffici (dipendenti totali) moltiplicandolo a sua volta con il numero di dipendenti Orologio all'interno della sede, ottenendo così il consumo di mc totale attribuito ai dipendenti della Cooperativa Orologio (presenti nello stabile); poiché all'interno presenti nell'edificio ci sono le altre cooperative del consorzio. Dall'anno 2022 essendo cessato lo stato di emergenza sanitaria, in sede è incrementato il numero di corsi di formazione effettuati, che prima venivano fatti con modalità FAD; proprio per questo è stato deciso di integrare da quest'anno il numero di dipendenti totali con il numero di persone equivalenti da corsi di formazione, ricavando tale dato dal n° di ore di formazione effettuata all'interno della sede e dal n° medio di partecipanti in aula.

Anno	N° ore formazione effettuata in sede	media persone ad aula	N° persone equivalenti da corsi di formazione	Consumo tot dip Orologio
2022	320	12	1,92	121
2021	837	160	27	141
2022	1489	181,92	27	221

Anno	Consumo in litri dip orologio	Litri giorno/dipendente
2020	167893,33	20,99
2021	188325	20,93
2022	294656,99	32,74

**Valutazione dell'aspetto ambientale:** il consumo nell'ultimo anno, rispetto al trend del triennio risulta aumentato. L'aumento si attribuisce principalmente all'incremento dei corsi di formazione effettuati in presenza presso la sede e di conseguenza anche all'affluenza di persone esterne a quelle presenti di solito negli uffici in numero superiore rispetto agli anni scorsi, dove tale modalità era stata sostituita principalmente per l'emergenza sanitaria dai corsi in FAD. Inoltre dato la cessazione dello stato di emergenza oltre ai corsi di formazione in presenza, tutto il personale è rientrato in sede a tempo pieno e gli operatori hanno riiniziato a fare le docce all'interno degli spogliatoi che durante lo stato di emergenza erano vietate.

Continuano le attività di sensibilizzazione effettuate ai dipendenti sul consumo intelligente. Il dato litro giorno/dipendente viene rapportato all'indice consumi nazionali (50 litri giorno per attività d'ufficio, Rif. Protocollo Itaca 2015), da tale confronto possiamo desumere che nonostante nell'ultimo anno vi sia stato un aumento, il trend dei consumi rimane estremamente positivo.

## Rifiuti

Nell'ambito delle sue attività la cooperativa L'Orologio produce rifiuti.

Il servizio di raccolta e trasporto rifiuti concerne esclusivamente il prelievo dei rifiuti prodotti da terzi ed il conferimento presso i centri autorizzati.

Di seguito si riporta l'indicizzazione dei rifiuti prodotti dalla cooperativa rispetto al fatturato.

Rapporto rifiuti prodotti/fatturato L'Orologio	2020	2021	2022
	0,0191	0,0263	0,0200

Di seguito si riporta la produzione totale annua di rifiuti pericolosi espressa in unità di peso (Kg).

Produzione totale annua di rifiuti pericolosi (Kg)	2020	2021	2022
	90064	257708	311201

**Aspetto riferito alla sede:** Nell'ambito relativo alla sede della Cooperativa, i rifiuti prodotti sono derivanti principalmente dalle attività di ufficio. Di seguito, si riporta l'indicizzazione dei rifiuti prodotti rispetto alle quantità di rifiuti pericolosi e a quelli destinati alle operazioni di recupero.

Rifiuti prodotti sede	2020	2021	2022
Rifiuti totali prodotti (kg)	58906	126326	29290
Rifiuti inviati al recupero (kg)	48271	121622	26100
Rifiuti pericolosi (kg)	1585	3694	1585
Ip (rifiuti pericolosi (kg)/ totale prodotti (kg)	3%	2,9%	5%
Ir (rifiuti recuperati (kg)/ totale prodotti (kg)	82%	96%	89%

**Aspetto riferito alle attività di cantiere:** Nell'ambito delle sue attività la cooperativa Orologio produce rifiuti. I rifiuti prodotti sono derivanti dallo svolgimento dei vari servizi.

Il servizio di raccolta e trasporto rifiuti concerne esclusivamente il prelievo dei rifiuti prodotti da terzi ed il conferimento presso i centri autorizzati.

Di seguito si riporta l'indicizzazione dei rifiuti prodotti dalla cooperativa rispetto alle quantità di rifiuti pericolosi e a quelli destinati alle operazioni di recupero.

Rifiuti prodotti cantiere	2020	2021	2022
Rifiuti totali prodotti (kg)	509299	370758	780123

Rifiuti inviati al recupero (kg)	423085	123373	466507
Rifiuti pericolosi (kg)	88479	254014	309616
Ip (rifiuti pericolosi (kg)/ totale prodotti (kg)	17%	68,51%	40%
Ir (rifiuti recuperati (kg)/ totale prodotti (kg)	83%	33%	60%

Di seguito si riporta l'indicizzazione dei rifiuti trasportati dalla cooperativa rispetto alle quantità di rifiuti pericolosi e a quelli destinati alle operazioni di recupero.

In riferimento alle BEMP riguardanti la decisione 2020/519 non si ritengono applicabili, in quanto Orologio come trasportatore non ha influenza né sulla tipologia né sulla quantità di rifiuti trasportati, inoltre all'interno delle BEMP non sono presenti indicatori che possono essere un punto di riferimento della direttiva applicati all'attività svolta; come indicatore ambientale si è introdotto l'indicatore "Tonn CO2/rifiuti trasportati (kg)"

Rifiuti trasportati	2020	2021	2022
Rifiuti totali trasportati (kg)	278118	1102005	11313193
Rifiuti inviati al recupero (kg)	265652	1100774	8664150
Rifiuti pericolosi (kg)	5984	4710	13749
Ip (rifiuti pericolosi (kg)/ totale trasportati (kg)	2,15%	0,43%	0,12%
Ir (rifiuti recuperati (kg)/ totale trasportati (kg)	96%	99,9%	77%

Di seguito Elenco dei rifiuti prodotti nel triennio: I CER evidenziati in giallo, sono classificati come rifiuti pericolosi.

CER	Tipologia di rifiuto prodotto	2020	2021	2022
040222	rifiuti da fibre tessili lavorate	111	120	0
080111	pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose	1963	0	1377
080318	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	93	0	60
130703	altri carburanti (comprese le miscele)	0	84	0
150101	imballaggi di carta e cartone	750	835	1120
150103	imballaggi in legno	0	960	0
150106	imballaggi in materiali misti	23840	23645	33220
150110	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	363	1032	1431

150111	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi contenitori a pressione vuoti	11	33	7
150202	assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	80	171	1059
160103	pneumatici fuori uso	0	0	78
160211	apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	794	2946	420
160213	apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (3) diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12	178	904	115
160214	apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	2485	2875	2174
160216	componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15	16	0	0
160506	sostanze chimiche di laboratorio contenenti o costituite da sostanze pericolose, comprese le miscele di sostanze chimiche di laboratorio	99	16	0
160601	batterie al piombo	770	975	0
160604	batterie alcaline (tranne 16 06 03)	38	0	14
160708	rifiuti contenenti oli	240	0	0

161002	rifiuti liquidi acquosi, diversi da quelli di cui alla voce 16 10 01	300	0	2720
170107	miscugli di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diversi da quelli di cui alla voce 17 01 06	180	5380	0
170201	legno	8470	11400	1530
170202	vetro	0	0	200
170203	plastica	30880	1080	3540
170301	miscele bituminose contenenti catrame di carbone	170	0	0
170302	miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01	2640	0	0
170303	catrame di carbone e prodotti contenenti catrame	300	452	2252
170401	rame, bronzo, ottone	90	124	95
170402	alluminio	0	150	370
170403	piombo	0	0	0
170405	ferro e acciaio	12770	10811	12670
170407	metalli misti	0	200	170
170503	terra e rocce, contenenti sostanze pericolose	0	195277	0
170601	materiali isolanti, contenenti amianto	3340	2850	4386
170603	altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	3969	1607	12920
170604	materiali isolanti, diversi da quelli di cui alle voci 17 06 01 e 17 06 03	18230	55600	12614
170605	materiali da costruzione contenenti amianto	86061	51004	286620
170802	materiali da costruzione a base di gesso, diversi da quelli di cui alla voce 17 08 01	8417	4184	4226
170903	altri rifiuti dell'attività di costruzione e demolizione (compresi rifiuti misti) contenenti sostanze pericolose	0	3577	163

170904	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	359426	465183	421481
180103	rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	6	0	0
180202	rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	75	1382	135
190801	vaglio	0	10415	0
190904	carbone attivo esaurito	0	970	0
200101	carta e cartone	10	0	710
200121	tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	150	102	261
200123	apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	0	0	55
200125	oli e grassi commestibili	130	220	440
200201	rifiuti biodegradabili	1360	2240	780
<b>Totale di rifiuti prodotti</b>		<b>568805</b>	<b>858804</b>	<b>809413</b>

## Rifiuti movimentati da servizi erogati

Di seguito Elenco dei rifiuti trasportati nel triennio:

CER	Tipologia di rifiuto trasportato	2020	2021	2022
020304	scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione	0	4740	0
030105	segatura, trucioli, residui di taglio, legno, pannelli di truciolare e piallacci diversi da quelli di cui alla voce 03 01 04	0	1060	0
040109	rifiuti delle operazioni di confezionamento e finitura	0	940	0
040222	rifiuti da fibre tessili lavorate	0	497	510
080111	pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose	393	411	1285
080318	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	1026	659	964
140603	altri solventi e miscele di solventi	0	0	35
150101	imballaggi di carta e cartone	15210	8395	355
150102	imballaggi di plastica	330	0,00	0
150103	imballaggi in legno	0	0,00	4130
150106	imballaggi in materiali misti	129540	78535	218375
150107	imballaggi di vetro	43380	0	0

150110	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	265	240	913
150111	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi contenitori a pressione vuoti	8	28	233
150202	assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	24	14	34
160103	pneumatici fuori uso	0	0	278
160107	filtri dell'olio	20	0	0
160119	plastica	70	0	0
160211	apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	2197	2415	4169
160213	apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (3) diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12	1974	519	2780
160214	apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	5654	9111	11327
160215	componenti pericolosi rimossi da apparecchiature fuori uso	39	0	0
160216	componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15	85	0	0
160506	sostanze chimiche di laboratorio contenenti o costituite da sostanze pericolose, comprese le miscele di sostanze chimiche di laboratorio	0	51	0
160601	batterie al piombo	0	23	0
160604	batterie alcaline (tranne 16 06 03)	15	8	39
160605	altre batterie ed accumulatori	24	0	0
160708	rifiuti contenenti oli	9650	0	620
170201	legno	0	8860	19410
170202	vetro	0	0	1320
170203	plastica	400	800	0
170303	catrame di carbone e prodotti contenenti catrame	0	0	1240
170402	alluminio	0	280	
170405	ferro e acciaio	4360	2750	27540
170603	altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	100	0	1603
170604	materiali isolanti, diversi da quelli di cui alle voci 17 06 01 e 17 06 03	15870	6780	5167
170802	materiali da costruzione a base di gesso, diversi da quelli di cui alla voce 17 08 01	239	0	6921
170904	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	26261	29265	52406
180103	rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	9	850	789
180109	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 18 01 08	927	0	500
180202	rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	0	50	46
190501	parte di rifiuti urbani e simili non compostata	0	210730	2642770
191212	altri rifiuti (compresi materiali misti) prodotti dal trattamento meccanico dei rifiuti, diversi da quelli di cui alla voce 19 12 11	19350	683100	8140926
200101	carta e cartone	0	46425	72186

200121	tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	28	109	2
200201	rifiuti biodegradabili	670	1800	180
200301	rifiuti urbani non differenziati	0	0	93640
200307	rifiuti ingombranti	0	2560	500
<b>Totale rifiuti trasportati</b>		<b>278118</b>	<b>1102005</b>	<b>11313193</b>

**Valutazione dell'aspetto ambientale:** Per quanto riguarda i rifiuti prodotti si rileva un trend in aumento negli ultimi due anni, anche se nel corso dell'anno 2022, si è avuto un contenimento rispetto al 2021. Tale aumento è dovuto dall'acquisizione di cantieri nel settore dei lavori e manutenzioni ed amianto; tale aspetto incide anche sulla natura degli stessi, dato che il settore interessato porta un aumento nelle quantità prodotte di rifiuti pericolosi. Dai dati relativi all'indicizzazione dei rifiuti, sia prodotto che trasportati, la percentuale di rifiuti recuperati rispetto a quelli smaltiti è nettamente preponderante. Inoltre, la produzione totale di rifiuti risulta significativa principalmente per le quantità prodotte e non per la pericolosità del rifiuto. Infatti, i rifiuti risultano essere per il 38,45% non pericolosi rispetto al totale.

**Significatività dell'impatto ambientale:** significativo sia per la sede sia per i servizi, si ritiene di applicare azioni per il contenimento delle quantità dei rifiuti prodotti sia in sede che nei cantieri. Per i servizi che riguardano il trasporto dei rifiuti per clienti continueremo ad applicare sia le buone prassi per la loro gestione sia l'ottimizzazione del tragitto per il loro trasporto.

## Biodiversità

Aspetto riferito alla sede: Ai fini della valutazione di tale aspetto è stata presa in considerazione la sede di Via Lisbona 23, Pontassieve, di seguito viene riportata la forma di uso del suolo in relazione alla biodiversità espressa in unità di superficie (mq).

Via Lisbona 23 Pontassieve

Totale mq	
Area totale	2030,08 mq
Area impermeabilizzata	1320,08 mq
Aree permeabile	595,40 mq
Area Verde	114,62 mq

Valutazione dell'aspetto ambientale: l'area permeabile è di 595,40 mq corrispondente ai due piazzali pavimentati con autobloccanti permeabili, riteniamo di confermare le attività messe in atto nella procedura gestione emergenze

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi sono siti temporanei di competenza del

Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo in quanto la sede e la maggior parte dei cantieri sono ubicati in aree industriali o urbane. Per le altre tipologie di servizi in cui abbiamo tale rischio vengono messe in atto le attività in conformità ai piani di emergenza.

## Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera dovute alle attività aziendali possono essere distinte in due tipologie:

- Emissioni da mezzi;
- Emissioni da impianti

Per quanto attiene alle emissioni da mezzi, le stesse risultano ridotte al minimo in virtù del piano di controllo e manutenzione programmata previsto per i mezzi che consente di mantenerli in perfetta efficienza.

È attivo un applicativo per la gestione dei mezzi che consente di monitorare i mezzi e i consumi di carburante oltre che a gestire le varie scadenze legate alle revisioni, manutenzioni oltre che alle autorizzazioni ambientali ove applicabile.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: riguarda l'emissione di CO<sub>2</sub> dei mezzi per il raggiungimento dei cantieri.

Per quanto riguarda i consumi di carburante per il rifornimento dei mezzi per i servizi, si riportano di seguito i litri consumati e la relativa valutazione in Tonn CO<sub>2</sub>. I dati relativi al consumo dei litri di carburante, di ogni mezzo appartenente, al parco mezzi aziendale, vengono ottenuti dividendo il costo annuale del carburante di ogni mezzo per il costo medio annuale di carburante (benzina, gasolio...). Mentre i dati di conversione in CO<sub>2</sub> sono tratti da "Tabella parametri standard nazionali per l'emissione di CO<sub>2</sub>" ISPRA 2021 (Benzina: 1l = 0.68 kg 1 t = 3,152 ton CO<sub>2</sub> Gasolio: 1l = 0.85 kg 1 t = 3.173 ton CO<sub>2</sub> Metano: 1 t = 3,026 ton CO<sub>2</sub>)

	2020	2021	2022
Rapporto consumo litri carburante/ € fatturato L'Orologio	0,0063	0,0075	0,0059
Rapporto emissioni Tonn CO <sub>2</sub> eq/ € fatturato L'Orologio	0,0000168	0,0000199	0,0000159

## Emissioni riferite al periodo 2020-2022

carburante	2020		2021		2022	
	tonnellate	Tonn CO2eq	tonnellate	Tonn CO2eq	tonnellate	Tonn CO2eq
Gasolio	152,27	483,17	197,76	627,50	197,04	625,21
Benzina	5,43	17,10	7,24	22,83	5,57	17,54
Metano	0	0	0	0	0,04	0,12

## Emissioni riferite ai Servizi Erogati dal 2020 - 2022 (indicizzato al fatturato)

2020	Litri	Kg	tep	Tonn CO2eq	Tonn CO2 /€ Fatturato
Servizio Pulizie	42022,68	34736,54	37,99	110,14	0,000013
Servizio Rifiuti	50889,21	43255,83	46,72	137,25	0,000020
Settore lavori e manutenzioni (edili, elettrici e idraulici)	21047,17	17819,89	19,29	56,53	0,000025
Settore Amianto	11547,93	9815,74	10,60	31,14	0,000043
Servizio Disinfestazione e Derattizzazione	841,16	571,99	0,69	1,80	0,000504
Servizio Facchinaggio e Traslochi	21471,54	18250,81	19,71	57,91	0,000061
2021	Litri	Kg	tep	Tonn CO2eq	Tonn CO2 /€ Fatturato
Servizio Pulizie	66207,91	55184,10	60,12	175,01	0,000021
Servizio Rifiuti	47846,6	40669,61	43,92	129,04	0,000019
Settore lavori e manutenzioni (edili, elettrici e idraulici)	30324,07	25775,46	27,84	81,78	0,000039
Settore Amianto	17178,08	14601,37	15,77	46,33	0,000064
Servizio Disinfestazione e Derattizzazione	1128,91	767,66	0,92	2,42	0,000676
Servizio Facchinaggio e Traslochi	25717,94	21806,89	23,58	69,19	0,000073
2022	Litri	Kg	tep	Tonn CO2eq	Tonn CO2 /€ Fatturato
Servizio Pulizie	77758,66	65310,55	70,91	207,16	0,000013
Servizio Rifiuti	61057,74	51661,20	55,92	163,89	0,000012
Settore lavori e manutenzioni (edili, elettrici e idraulici)	23245,05	19707,60	21,31	62,53	0,000017
Settore Amianto	14285,08	12142,32	13,11	38,53	0,000044
Servizio Disinfestazione e Derattizzazione	1257,86	855,34	1,03	2,70	0,000265
Servizio Facchinaggio e Traslochi	22327,14	18978,07	20,50	60,22	0,000024

## Emissioni riferite ai Servizi Erogati dal 2020 - 2022 (indicizzato al numero di mezzi)

indicatore	2020	n° mezzi	2021	n° mezzi	2022	n° mezzi
<b>Tonn CO2eq tot/n° mezzi totali</b>	3,50	143	3,67	177	3,61	178
Servizi pulizia (Tonn Co2 pulizia/n° mezzi pulizia)	2,62	42	2,78	63	2,84	73
Servizi rifiuti (Tonn Co2 rifiuti/n° mezzi rifiuti)	5,72	24	6,45	20	5,85	28
Settore lavori e manutenzioni (Tonn Co2 lav e man/n° mezzi lav e man)	1,88	30	2,34	35	2,08	30
Settore amianto (Tonn Co2 trasporti/n° mezzi amianto)	7,79	4	6,62	7	6,42	6
Servizi Deratt. e disinfest. (Tonn Co2 dd/n° mezzi dd)	1,80	1	2,42	1	2,70	1
Servizi Facchinaggio e traslochi (Tonn Co2 facch/n° mezzi facch)	3,05	19	3,01	23	3,54	17

Dato che l'attività di trasporto rifiuti, è preponderante all'interno delle Attività dell'azienda, si calcola un indicatore specifico prestazionale per monitorarne l'andamento rispetto alle

quantità di CO2 emesse per lo svolgimento del servizio:

Tonn CO2eq/Rifiuti trasportati (kg)	2022	2021	2020
	0,0004935	0,0001171	0,0000145

Si riporta il riepilogo di anzianità dei veicoli utilizzati dalla cooperativa nel corso dell'ultimo triennio

Anzianità	2020	2021	2022
Meno 5 anni	64	87	88
Tra i 6 e i 10 anni	19	22	24
Più di 10 anni	58	57	54
Totale	141	166	166

La manutenzione degli automezzi è realizzata da ditta esterna.

**Aspetto riferito alla sede:** riguarda sia le emissioni di CO2 date dai mezzi per le attività amministrative e di rappresentanza, sia quelle derivanti dagli impianti.

**EMISSIONI MEZZI:** Per quanto riguarda i consumi di carburante per il rifornimento dei mezzi per le attività amministrative e di rappresentanza, si riportano di seguito i litri consumati e la relativa valutazione in Tonn CO2. I dati relativi al consumo dei litri di carburante, di ogni mezzo appartenente, al parco mezzi aziendale, vengono ottenuti dividendo il costo annuale del carburante (sito ufficiale Ministero della transizione ecologica) di ogni mezzo per il costo medio annuale di carburante (benzina, gasolio...). Mentre i dati di conversione in CO2 sono tratti da "Tabella parametri standard nazionali per l'emissione di CO2" ISPRA 2021 (Benzina: 1l = 0.68 kg 1 t = 3,152 ton CO2 Gasolio: 1l = 0.85 kg 1 t = 3.173 ton CO2 Metano: 1 t = 3,026 ton CO2 ).

**EMISSIONI DA IMPIANTI:** Per quanto riguarda le emissioni da impianti, presso la struttura di Via Lisbona, Viale Hanoi è presente una caldaia a metano da 98 Kw. La potenza termica del focolare nominale totale è inferiore a 116 kW ed è alimentata a metano. La manutenzione dell'impianto termico è realizzata internamente dagli addetti del servizio idraulici.

indicatore	2022	2021	2020
Tonn CO2eq mezzi sede /n° mezzi sede	10,21	7,84	8,57

**EMISSIONI DA IMPIANTI:** Per quanto riguarda le emissioni da impianti, presso la struttura di Via Lisbona, Viale Hanoi è presente una caldaia a metano da 98 Kw. La potenza termica del focolare nominale totale è inferiore a 116 kW ed è alimentata a metano. La manutenzione dell'impianto termico è realizzata internamente dagli addetti del servizio idraulici.

Potenza termica nominale (kW)	matricola	marca	anno	Rendimento di combustione misurato (%)	Rendimento di combustione minimo di legge (%)	CO2 misurato (%)	O2 misurato (%)
98	9372354	IMMERGAS	2021	98,3	92	8,7	5,2
			2020	96,9	92	8,29	12
			2019	100,9	92	9,10	4,7

**Valutazione dell'aspetto ambientale:** per il consumo di carburante e per l'aspetto correlato alle emissioni in atmosfera si rileva un trend costante negli anni, considerando le emissioni di CO2 derivanti dal carburante consumato rispetto al numero dei mezzi impiegati.

L'età media attuale dei veicoli durante il triennio ha subito un positivo decremento dal 2020 in cui risultava di 8,02 anni, al 2021 di 7,59 anni, sino ad oggi in cui abbiamo un parco mezzi di un'età media equivalente a 7,5 anni. Da tenere in considerazione che nel 2022 21 mezzi sono stati ceduti di cui 14 con età superiore ai 10 anni e sono stati acquisiti 21 mezzi di cui 13 con data di immatricolazione non inferiore al 2018. Riteniamo di dover continuare a valutare le azioni da mettere in atto per ridurre l'età media del nostro parco mezzi.

Globalmente si possono comunque ritenere soddisfatti.

Per quanto riguarda le emissioni dovute agli impianti tale aspetto è rimasto costante ed è monitorato da una ditta specializzata. Il dato relativo all'emissioni in atmosfera per gli impianti da normativa i controlli sul gas di combustione per l'impianto è biennale quindi l'ultimo controllo disponibile è relativo al 2022.

**Significatività dell'impatto ambientale:** per la sede non significativo, in quanto marginale e monitorato, per i cantieri si ritiene significativo l'emissione in atmosfera date dai mezzi.

## GAS SERRA

Aspetto riferito alla sede:

Di seguito la tabella 1 all'interno della quale sono riportate le caratteristiche degli otto gruppi frigo (pompe di calore).

N°	DATA INSTALLAZIONE	IMPIANTO REFRIGERAZIONE	MARCA E MODELLO	TIPO REFRIGERANTE	KG	T eq CO2
Pompa di calore 1	2012	condizionamento	RAS5M34VAV-31 30AWH015HB	GAS R410	3,385	8,150
Pompa di calore 2	2017	condizionamento	Carrier- 30AWH015HB	GAS R410	3,39	8,150
Pompa di calore 3	2014/2015	condizionamento	Carrier- 30AWH015HB	GAS R410	3,385	8,150
Pompa di calore 4	2014/2015	condizionamento	Carrier- 30AWH015HB	GAS R410	3,385	8,150
Pompa di calore 5	2017	condizionamento	Carrier - 30RQU2I- CM-BB	GAS R410	8	16,704

Pompa di calore 6	2017	condizionamento	Carrier-30RQU021CM	GAS R410	8	17,704
Pompa di calore 7	2017	condizionamento	Carrier - 30RQU021CM-BB	GAS R410	8	16,704
Pompa di calore 8	2017	condizionamento	Carrier - 30RQU021CM-BB	GAS R410	8	16,704

L'attuale dotazione di apparecchiature con quantitativi di fluidi frigoriferi superiori ai 3 kg è di 8 unità, il programma di controllo delle fughe di gas è annuale (come da scadenziario disponibile in azienda) e la ditta incaricata del controllo è l'azienda con n° d'iscrizione PR0024889 (04/04/2013).

Nel corso del triennio non si sono verificate perdite di gas quindi l'indicatore è pari a zero.

Le pompe di calore sono sottoposte a controllo periodico come da normativa vigente annualmente la ditta specializzata, normativa di riferimento:

Durante i controlli effettuati nel triennio, non sono risultate perdite, e quindi non è stata effettuata nessuna aggiunta di gas refrigerante R410.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo in quanto per la sede l'indicatore è pari a zero e per i cantieri non è monitorabile.

## Sostanze pericolose (tra cui amianto e PCB)

**Aspetto riferito alla sede:** Presso la sede legale e operativa della cooperativa sono utilizzati/immagazzinati esclusivamente:

- Oli e grassi per la lubrificazione delle attrezzature, in condizioni di manutenzione e in minima quantità;
- Prodotti sanificanti e detergenti utilizzati nelle operazioni di pulizia;
- Prodotti chimici utilizzati per il servizio di derattizzazione e disinfestazione

Presso la sede della cooperativa non è presente PCB.

Nell'edificio dove ha sede la cooperativa è presente una copertura in amianto alla quale viene applicato un monitoraggio annuale tramite valutazione del rischio e ne viene verificata l'integrità. Attualmente è in valutazione la sua rimozione in collaborazione con le altre cooperative che hanno sede nel medesimo edificio. La porzione che sarà oggetto di rimozione è parzialmente di competenza della cooperativa Orologio.

Per ogni sostanza pericolosa utilizzata – soprattutto ai fini della sicurezza – è operativa la prassi dell'archiviazione delle schede di sicurezza e la messa a disposizione della stessa presso il luogo di utilizzo.

Lo stato di conservazione della copertura è stato valutato mediante "Amleto – Algoritmo per la valutazione dello stato di conservazione delle coperture in cemento amianto e del contesto in cui sono ubicate".

Dalla valutazione emerge che la copertura si colloca come zona di rischio nella B, ovvero le azioni che ne scaturiscono sono rimozione da programmare (entro 3 anni), e controllo annuale periodico sull'integrità della stessa.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo l'aspetto è monitorato e sotto controllo.

- operazioni di carico, trasporto e scarico di rifiuti, sia all'interno che all'esterno della sede della cooperativa;
- operazioni di manutenzione di attrezzature o veicoli (oli e grassi per la lubrificazione);
- malfunzionamenti o incidenti ai veicoli.
- Stoccaggio e conservazione dei prodotti

## Scarichi idrici

Aspetto riferito alla sede: Gli scarichi idrici presenti in azienda sono costituiti da quelli relativi alla sede amministrativa inerenti alle acque dei servizi igienici che confluiscono nella rete fognaria cittadina.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.

Conformità normativa

Decreto Legislativo n° 152 dell'11/05/99

Comune di Pontassieve Piano regolatore Generale 16/01/2003

Regolamento del servizio idrico integrato - Parte II servizio fognatura e depurazione (Publiacqua)

## Contaminazione suolo e sottosuolo

Le possibili situazioni di contaminazione del suolo nelle attività di Orologio sono riconducibili ad eventuali sversamenti che possono intervenire dalle seguenti attività:

- operazioni di carico, trasporto e scarico di rifiuti, sia all'interno che all'esterno della sede della cooperativa;
- operazioni di manutenzione di attrezzature o veicoli (oli e grassi per la lubrificazione);
- malfunzionamenti o incidenti ai veicoli.
- Stoccaggio e conservazione dei prodotti

In particolare, le strutture impiantistiche da cui si potrebbe originare una contaminazione del suolo sono:

- parcheggio per automezzi in sosta.

Nella sede della cooperativa non si sono verificate situazioni e/o incidenti che hanno determinato contaminazione del suolo.

Il personale è periodicamente sensibilizzato e informato sulla gestione delle emergenze per contenere ed assorbire eventuali perdite attraverso l'utilizzo dei kit anti sversamento messi a disposizione dell'azienda e sulla modalità da tenere per le attività sopra elencate.

Inoltre lo stoccaggio e la conservazione dei prodotti avvengono sempre e solo in ambienti pavimentati e privi di accessi diretti al suolo;

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.

Conformità alla normativa

Regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo, scheda contenente i dati di sicurezza di tutti i prodotti chimici pericolosi che si trovano stoccati all'interno del magazzino.

## Rumori e vibrazioni

Aspetto riferito alla sede È stata svolta in data 04/05/2018 da parte di tecnico abilitato la

valutazione dell'impatto acustico per la quale è stato emesso specifico rapporto.

Il fabbricato artigianale è ubicato nel territorio del Comune di Pontassieve, all'interno di un'area a carattere prevalentemente industriale/artigianale, delimitata da due arterie stradali particolarmente trafficate, Via Lisbona e Viale Hanoi, sulle quali sono attestate numerose attività industriali/artigianali tra loro vicine ed alcune abitazioni sparse di tipo residenziale, con un accesso posizionato su Via Lisbona al numero civico 23 e uno su Viale Hanoi al numero civico 28.

L'area ove è inserito l'edificio oggetto della presente relazione è stata classificata in classe IV "aree di intensa attività umana", così come le abitazioni poste lungo Via Lisbona più vicine allo edificio produttivo in esame.

Di seguito sono riportati i risultati delle misurazioni e la localizzazione dei ricettori di riferimento e dei punti di misura

I risultati finali sono evidenziati nelle tabelle seguenti:

	Valori limite di emissione dB(A) diurni	Valore stimato dB(A)	Verifica	Note
P4	60,0	56,5	Positiva	Valore calcolato con la metodica sopra descritta

	Valori limite di emissione dB(A) diurni	Valore stimato dB(A)	Verifica	Note
R1	65	59,5	Positiva	Valore misurato
R2	65	59	Positiva	Valore misurato
R3	65	60	Positiva	Valore misurato

	Valori limite differenziale dB diurno	Valore stimato dB(A)	Verifica	Note
R1		5	2,5	Positiva
R2		5	1,5	Positiva
R3		5	2,5	Positiva

Tale confronto ha mostrato il rispetto dei limiti di emissione e di immissione, e del limite differenziale per il periodo diurno, previsti dalla legislazione vigente per la classe acustica ove insistono la sede operativa della società Orologio Società Cooperativa ed i ricettori acusticamente

interessati denominati R1, R2 e R3.

Aspetto riferito alle attività di cantiere: questo aspetto per i cantieri non è significativo in quanto nei cantieri dove vengono svolti i servizi tali aspetti sono di competenza del Committente.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.

Conformità alla normativa

DPCM 14 novembre 1997 - Determinazione dei valori limite delle sorgenti sonore.

Legge 447 1995 Legge quadro sull'inquinamento acustico

I percorsi per raggiungere le sedi di lavoro o dei cantieri sono stabiliti al fine di minimizzare il consumo, inoltre per lo svolgimento dei servizi il personale viene scelto in base alla vicinanza dalla abitazione al luogo dove deve essere effettuato il servizio.

Non sono state registrate segnalazioni da parte della popolazione circostante per il traffico dei mezzi aziendali.

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo.

## Odori

Al fine di contenere gli odori provenienti dalla gestione dei rifiuti, sia durante il trasporto che durante lo stoccaggio, sono state attuate le misure di contenimento previste dalle autorizzazioni in essere (ad es. lavaggio dei mezzi). Non sono state segnalate lamentele da parte della popolazione circa l'emissione di odori

Significatività dell'impatto ambientale: non significativo

## ANALISI EMERGENZA AMBIENTALE

L'analisi delle possibili emergenze ambientali legate alle attività svolte presso la sede e in particolare nei cantieri, ha portato all'identificazione di due possibili eventi:

- Incendio presso la sede o veicoli;
- sversamento di sostanze inquinanti (detergenti o oli);

Per quanto riguarda la possibile emergenza incendio, la sede della sede della cooperativa è dotata dei presidi antincendio previsti dalla normativa vigente ed il personale è formato al fine di fronteggiare eventuali principi d'incendio e comunque di gestire l'emergenza.

In relazione al possibile sversamento di sostanze liquide pericolose, tale eventualità si può verificare prevalentemente nella zona parcheggio o magazzino della cooperativa. A tale scopo sono stati resi disponibili mezzi assorbenti specifici utilizzabili per il recupero dello sversato.

Anche in caso di sversamenti presso i cantieri i mezzi sono dotati di materiale per la raccolta di eventuali liquidi sversati. Inoltre, teniamo a precisare che il personale è correttamente addestrato sulle procedure da tenere nel caso si verificano emergenze di tale natura.



## 09 | Il capitale umano

### Valorizzazione delle persone

La Cooperativa tutela le proprie risorse umane assicurando un impegno per garantire loro un ambiente di lavoro equo, sano e dignitoso e nella valorizzazione delle proprie risorse umane. Il contributo agli obiettivi dell'Agenda 2030 è individuato nella tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro prevista dall'SDG 3, nella garanzia di un equo trattamento tra i sessi, SDG 5, un adeguato rispetto al lavoro offerto, SDG 8, e nella riduzione delle disuguaglianze da un punto di vista complessivo come previsto dall'SDG 10.

## Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
207	Totale dipendenti determinato	72	135
132	di cui maschi	55	77
75	di cui femmine	17	58

Totale dipendenti	Di cui italiani	Di cui extra italia
1.451	770	682

Totale dipendenti	Di cui under 40	Di cui over 40
1.451	461	990

## Certificazione Parità di genere (UNI/PdR 125/2022)

*Verrà acquisita nei primi mesi del 2023.*

La prassi di riferimento UNI PdR 125:2022 ("Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performances Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni") definisce le linee guida per un sistema di gestione per la parità di genere che prevede la strutturazione e adozione di un insieme di indicatori prestazionali (KPI) inerenti le politiche di parità di genere nelle organizzazioni.

La prassi ha l'obiettivo di incentivare le imprese ad adottare policy adeguate a ridurre il divario di genere in tutte le aree che presentano maggiori criticità, come le opportunità di carriera, la parità salariale a parità di mansioni, le politiche di gestione delle differenze di genere e la tutela della maternità.

L'adozione da parte degli imprenditori e delle imprenditrici della certificazione di genere è sostenuta anche da appositi incentivi di natura fiscale e in materia di appalti pubblici. Inoltre, con i fondi del PNRR, il Dipartimento per le pari opportunità attiverà misure di accompagnamento e sostegno delle imprese di medie e piccole dimensioni che vorranno certificarsi.

## La formazione dei dipendenti

L'impegno verso la formazione dei soci, degli amministratori e dei dipendenti è un tema incluso all'interno dello Statuto della Cooperativa. Obiettivo di queste attività è quella di assicurare un adeguato livello di conoscenza ai propri lavoratori sia relativamente alla loro mansione, sia rispetto ai temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate Formazione professionale tematica:

Ore totali	Tema formativo	Obbligatoria/ non obbligatoria
22	Pari opportunità; CCNL; 231	Non obbligatoria

## Formazione salute e sicurezza obbligatoria:

Ore totali	Tema formativo	Obbligatoria/ non obbligatoria
4604	Addetto alla rimozione - smaltimento - bonifica amianto; ambienti confinati; antincendio basso; antincendio medio; antincendio alto; decespugliatore; dpi III categoria; lavori in quota; formazione formatori; gru su autocarro; HACCP; Ad-destramenti HACCP; Gru mobile; MMT (tutti i tipi); muletto; merlo; PLE; primo soccorso; sicurezza base; sicurezza specifica	Si

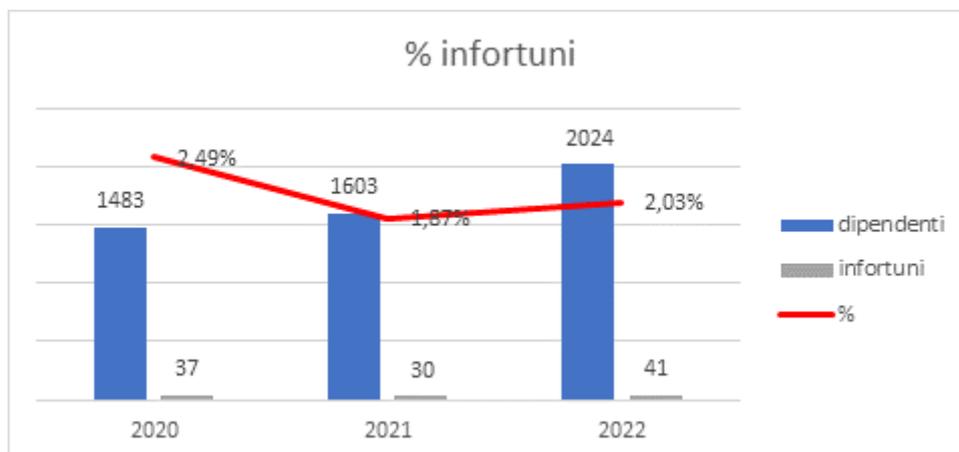
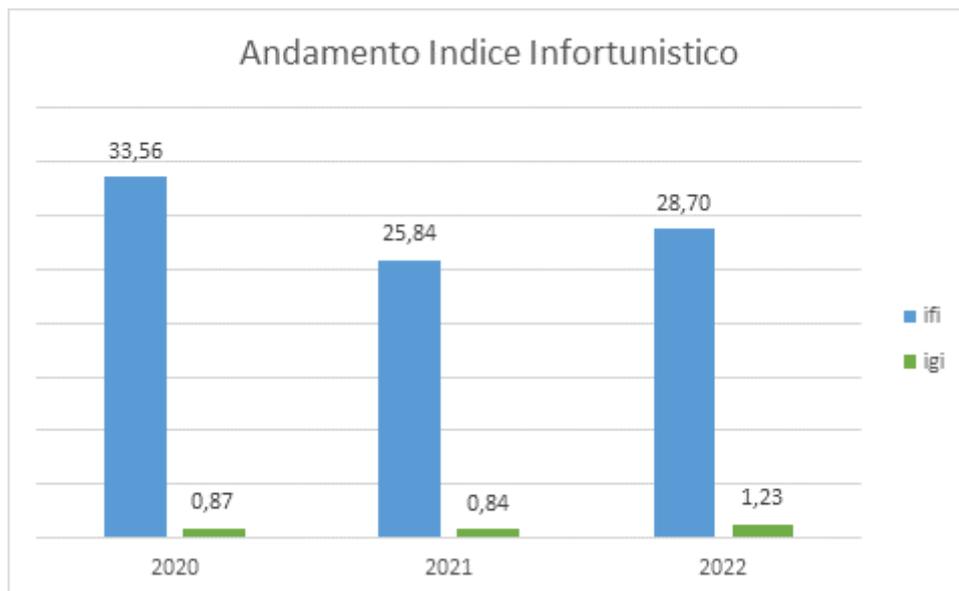
## Salute e sicurezza sul lavoro

Rispetto agli elementi e le informazioni richieste rispetto ad ambiente e personale si segnala che: nel 2022 c'è stato un morto sul lavoro, si segnala che a seguito del decesso sono state fatte indagini interne da parte del servizio di prevenzione per valutare se tale decesso è riconducibile all'attività lavorativa svolta ed emerso che la morte non era riconducibile all'ambiente di lavoro, pertanto non sono state intraprese azioni correttive specifiche, anche gli organi di vigilanza hanno fatto monitoraggi dell'accaduto e non hanno rilevato problematiche.

Le cause degli infortuni sono state analizzate e poste in essere azioni correttive per evitare il ripetersi. Non vi sono stati incidenti gravissimi e che abbiamo comportato lesioni permanenti; Non si segnalano informazioni di rilievo in merito alla gestione del personale.

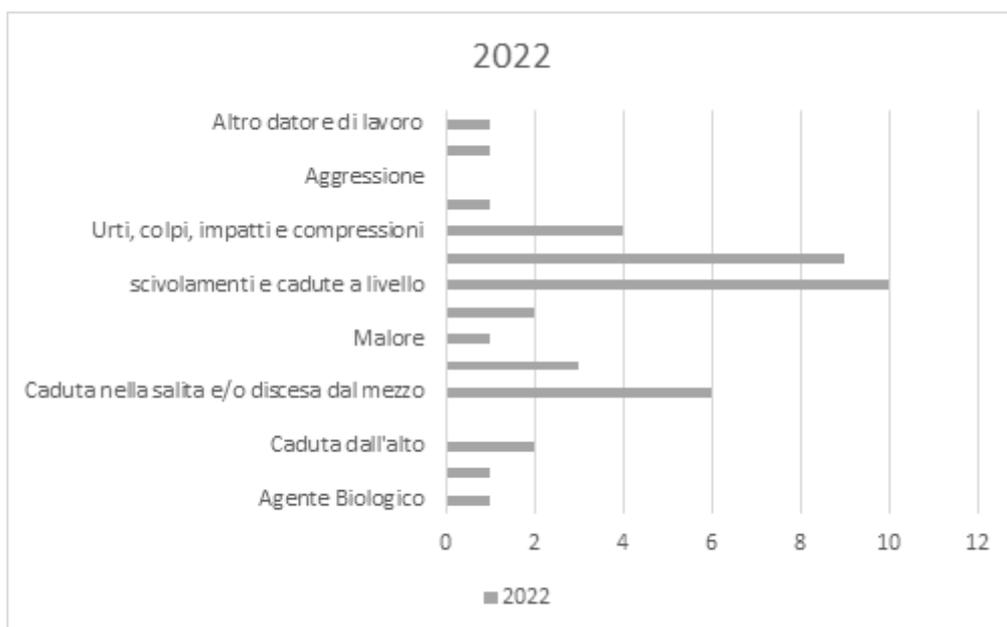
STAZIONI APPALTANTI – potranno entrare in una sezione dedicata tramite un proprio codice di accesso esclusivo, per avere informazioni su quando il progetto delle persone impiegate nell'appalto è stato aggiornato o consultato dalla Cooperativa e dall'Ente Inviante. Il nome dei soggetti non sarà visibile in chiaro per la privacy.

	2018	2019	2020	30/06/2021	2021	30/06/2022	2022
dipendenti	1481	1619	1483	1258	1603	1446	2024
ore lavorate	1042695,00	1126489,95	1102642,47	562702,93	1160965,54	696435	1428755,12
giorni di assenza	896	519	955	483	972	701	1762
infortuni	47	30	37	14	30	21	41
Decessi							1
ifi	45,08	26,63	33,56	24,88	25,84	30,15	28,70
igi	0,86	0,46	0,87	0,86	0,84	1,01	1,23
%	3,17%	1,85%	2,49%	1,11%	1,87%	1,45%	2,03%



Etichette di riga	2020	2021	2022
Agente Biologico	4	1	1
Agente Chimico			1
Caduta dall'alto	1		2
Caduta materiale dall'alto	2		
Caduta nella salita e/o discesa dal mezzo	4	5	6
Incidente Stradale			3
Malore		1	1

Movimentazione Manuale Carichi		2	2
scivolamenti e cadute a livello	7	6	10
Taglio, Puntura, abrasioni	5	1	9
Urti, colpi, impatti e compressioni	12	13	4
Interferenza altre attività	1	1	1
Aggressione	1		
Elettrocuzione			1
Altro datore di lavoro			1
<b>Totale complessivo</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>42</b>





## 07 | Valutazione degli aspetti ambientali

### Modalità di identificazione degli aspetti ambientali

Nello sviluppo del SGI della cooperativa è stata predisposta una metodica, condivisa con tutte le realtà del multisito, per l'identificazione degli aspetti significativi ambientali e per la loro valutazione (PRO-VIA). Gli aspetti significativi (diretti e indiretti) che la cooperativa prende in esame sono: utilizzo di risorse idriche, utilizzo di sostanze pericolose e di consumo, utilizzo di risorse energetiche (inclusi i carburanti), emissioni in atmosfera, emissioni odorigene, manufatti contenenti amianto, emissioni di rumore, gli scarichi idrici, gli scarichi e gli sversamenti sul suolo, la generazione di rifiuti.

Per ogni aspetto ambientale attinente all'organizzazione sia in condizioni operative normali, che anomale si analizza i riferimenti legislativi, gli aspetti quali-quantitativi, e la natura dell'impatto ambientale (se esistente).

Per ogni aspetto ambientale identificato viene attribuito un punteggio in base a 4 criteri di valutazione: Conformità a leggi e standard applicabili, quantificazione / pericolosità, migliorabilità del processo, sensibilità collettiva. Una volta attribuiti i punteggi per ogni criterio di valutazione, viene effettuata una media (LS) e si considera significativo quando si verificano una delle seguenti condizioni:

- LS >\_ a 1

- o almeno uno dei criteri di valutazione uguale a 3

Il livello di priorità è determinato secondo il seguente criterio LS<1,25 impatto significativo con bassa priorità, 1,25>LS<1,75 impatto significativo con media priorità e LS>1,75 impatto significativo con alta priorità.

L'individuazione degli aspetti ambientali viene svolta secondo quanto prescritto dalla apposita procedura aziendale P20.

Durante l'identificazione degli aspetti nel campo, inoltre, è possibile specificare se l'aspetto è diretto o indiretto:

o aspetto ambientale diretto: dovuto ad attività sotto il controllo gestionale dell'azienda;

o aspetto ambientale indiretto: l'azienda non ha controllo gestionale totale (attività/ responsabilità di aziende terze)

Ogni aspetto ambientale specifico è considerato durante una delle condizioni individuate, ed è riconducibile all'area ed all'attività cui fa riferimento.

I risultati delle valutazioni che seguono, sono riportate come report nell'allegato Valutazione impatto ambientale.

## IL RISULTATI DELLA VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Di seguito sono evidenziati gli aspetti ambientali identificati come maggiormente significativi:

### VALUTAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI

Componente Ambientale	Fattore Valutato	Aspetto Valutato	Valutazione Impatto	Attività di Gestione
AMIANTO	Infrastruttura Uffici	Tetto capannone uffici: Verifica e valutazione di eventuali lavori che prevedano interventi sul tetto della sede	Alto	Effettuazione monitoraggio dell'integrità copertura che quest'anno è stata effettuata da un Ingegnere esterno che ha effettuato una valutazione dello stato di conservazione della copertura in cemento amianto (rif rapporto valutazione stato di conservazione del 29/11/2022)
CONSUMO ENERGETICO	Infrastruttura Uffici	Caldaia Gas Metano per produzione acqua calda	basso	Monitoraggio controlli esiti e eventuali guasti dell'impianto-monitoraggio dei consumi
CONSUMO ENERGETICO	Parco mezzi	Consumo Annuale in litri carburante	Medio	Metodiche contenimento consumi carburante con ottimizzazione percorsi e monitoraggio consumi
CONSUMO IDRICO	Infrastruttura Uffici	consumo medio/persona per addetto ufficio	basso	Monitoraggio controlli esiti e eventuali guasti dell'impianto-monitoraggio dei consumi

<b>EMISSIONI IN ATMOSFERA</b>	Parco mezzi	Classificazione Ecologica e vetustà del veicolo	Alto	Monitoraggio degli esiti della verifica periodica del mezzo Verifica utilizzo/cessione mezzo
<b>GESTIONE RIFIUTI</b>	servizio erogati dalla cooperativa	Trasporto di rifiuti in discarica	Medio	Monitoraggio delle quantità trasportate mediante gestionale e delle autorizzazioni delle discariche
<b>GESTIONE RIFIUTI</b>	Infrastruttura Uffici e cantieri	Produzione rifiuti	Medio	Monitoraggio delle quantità prodotte mediante gestionale, valutazione di eventuali metodiche di contenimento e sensibilizzazione delle parti interessate
<b>GENERAZIONE DEL RUMORE</b>	servizio erogati dalla cooperativa	emissione di rumore delle attrezzature utilizzate	Medio	Verifica della zonizzazione del cantiere e eventuale utilizzo di attrezzature elettriche Rif DVR. Revisionata in data 20/09/2021 la Valutazione rischio rumore.
<b>UTILIZZO SO- STANZE PERI- COLOSE E DI CONSUMO</b>	servizi erogati dalla cooperativa	Consumo medio annuale di prodotto classificato pericoloso	Medio	Monitoraggio consumi Valutazione di possibili alternative di prodotti utilizzati Miglioramento di metodiche di lavoro finalizzate a minimizzare i consumi
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	per tutti i servizi erogati dalla cooperativa	sensibilità da parte dei fornitori agli aspetti ambientali	medio	Qualifica del fornitore e sensibilizzazione

## VALUTAZIONE IMPATTI AMBIENTALI INDIRETTI

Componente Ambientale	Fattore Valutato	Aspetto Valutato	Valutazione Impatto	Attività di Gestione
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	Infrastruttura Uffici	Fornitori di servizi di manutenzione impianti, rifiuti	medio	Verifica delle autorizzazioni e idoneità in sede di qualifica
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	Infrastruttura Uffici	sensibilità da parte dei fornitori agli aspetti ambientali	medio	Qualifica del fornitore e sensibilizzazione
<b>EMISSIONI IN ATMOSFERA</b>	organizzazione	Cooperative presenti nei medesimi ambienti operativi Impiego comune dell'area destinata al parcheggio veicoli e allo stoccaggio prodotti e attrezzature	medio	Definizione delle aree di competenza e delimitazione fisica. Condivisione delle pratiche di gestione emergenze Adozione Sistema di Gestione Ambientale
<b>GENERAZIONE DI ODORI</b>	organizzazione	Cooperative presenti nei medesimi ambienti operativi impiego comune dell'area destinata al parcheggio veicoli e allo stoccaggio prodotti e attrezzature	medio	Definizione delle aree di competenza e delimitazione fisica. Condivisione delle pratiche di gestione emergenze Adozione Sistema di Gestione Ambientale
<b>GESTIONE RIFIUTI</b>	Infrastruttura Uffici	Fornitori	medio	Verifica idoneità e autorizzazioni per la gestione dei rifiuti
<b>CONSUMO IDRICO</b>	Infrastruttura Uffici	consumo medio/persona per addetto ufficio	Basso	Monitoraggio controlli esiti e eventuali guasti dell'impianto-monitoraggio dei consumi
<b>CONSUMO ENERGETICO</b>	Infrastruttura Uffici	Resa dell'Impianto Fotovoltaico	Basso	Monitoraggio dei controlli e degli esiti dell'impianto e monitoraggio resa
<b>CONSUMO ENERGETICO</b>	Infrastruttura Uffici	Consumo totale energia elettrica riferito alle sedi della cooperativa	basso	Monitoraggio dei controlli e degli esiti sull'impianto e monitoraggio dei consumi

# PROGRAMMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Di seguito vengono riportati gli obiettivi che l'organizzazione si era data al 31/12/2022

Aspetto Valutato	Obiettivo	Attività	Resp.	Risorse	Dato di partenza obiettivi	Indicatore	target 2022	Raggiunto
EMISSIONI IN ATMOSFERA	Riduzione di emissioni rispetto ai vecchi mezzi con riduzione di un anno dell'età media del parco mezzi	valutazione cessione dei veicoli più vecchi con acquisto/noleggio mezzi nuovi	DIR Resp. Mezzi	100.000 euro	7,65	Età media anzianità parco mezzi (anni)	≤ 7,5 anni	Raggiunto (il dato al 31/12/2022 è 7.5 anni)
CONSUMO CARBURANTI	riduzione del 10% dei consumi di carburante	Mantenimento metodiche contenimento consumi carburante e sostituzione dei veicoli più vecchi	Resp. Servizi Uff. Acquisti	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	Pulizie 0,000015 Rifiuti 0,000014 Facility 0,000048 Amian.0,000029 Deratt. 0,000144 Facch 0,000061	Rapporto emissioni CO2/ fatturato specifico servizio	Pulizie 0,000014259 Rifiuti 0,0000133084 Facility 0,0000456288 Amianto 0,0000275674 Derattizzazione 0,0001368864 Facchinaggio 0,0000579866	Raggiunto tranne che per il settore dell'amianto e derattizzazione poiché nel 2022 vi è stato un aumento delle distanze percorse raggiungere i servizi (i dati al 31/12/2022, sono i seguenti pulizie 0,000013; rifiuti 0,000012; facility 0,000017; <b>amianto 0,000044;</b> <b>derattizzazione 0,000265;</b> facchinaggio 0,000024)
PRODUZIONE RIFIUTI	riduzione del 10% dei rifiuti prodotti nell'ambito della sede via Lisbona	Verifica e adozione di prodotti con imballaggi ridotti (es. prodotti concentrati o confezioni di volume più grande con dosatore), sensibilizzazione del personale	Resp. Magazzini o uffici	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	7949	Rifiuto da imballaggio prodotto (Kg)	7710,53	Non Raggiunto il dato è di 7920 kg (Rif. estrazione gestionale Anthea)

CONSUMO DI GAS	Riduzione del 5% dei consumi	Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi	DIR	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	11509	Consumo gas (Smc)	11163,7	Raggiunto (il dato al 31/12/2022 è 10633 Smc)
CONSUMO DI ENERGIA	Aumento del 10% della produzione di energia	Controlli trimestrali e pulizia dei pannelli fotovoltaici e	DIR	Incluse nelle competenze	43.73	Produzione di energia	46	Non raggiunto, nel 2022 vi è stato una leggera diminuzione della
pulita dai pannelli fotovoltaici	sensibilizzazione all'utilizzo di tutta la strumentazione negli uffici		del personale coinvolto		dai pannelli fotovoltaici (Mwh)		produzione di energia pulita attribuibile ad una pulizia non accurata dei pannelli fotovoltaici il dato è 45,21 Mwh	
CONSUMO IDRICO	riduzione del 5% dei consumi	Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi	DIR	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	1104	Consumo di acqua (mc)	1070,9	Non Raggiunto (attribuito all'aumento dei corsi di formazione effettuati in presenza rispetto agli anni scorsi dove era svolta maggiormente in FAD, dato il periodo di emergenza sanitaria il dato al 31/12/2022 è 1489 mc)
SOSTANZE PERICOLOSE E DI CONSUMO	aumento del 5% sull'acquisto dei prodotti biodegradabili su quelli meno biodegradabili	Monitoraggio della quantità dei prodotti e sensibilizzazione delle parti coinvolte nell'acquisto di prodotti biodegradabili	DIR	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	21.6%	% dei detersivi biodegradabili rispetto a quelli meno biodegradabili	>22,7%	Raggiunto (il dato al 31/12/2022 è 27,12%)

# PROGRAMMA ANNUALE 2022-2023

Aspetto Valutato	Obiettivo	Attività	Resp.	Risorse	Dato di partenza obiettivi	Indicatore	target 2021	target 2022	target 2023
EMIS- SIONI IN ATMO- SFERA	Riduzione di emissioni rispetto ai vecchi mezzi con riduzione di un anno dell'età media del parco mezzi	valutazione cessione dei veicoli più vecchi con acquisto/noleggio mezzi nuovi	DIR Resp. Mezzi	100.000 euro	7,65	Età media anzianità parco mezzi (anni)	≤ 7,65 anni	≤ 7,5 anni	≤ 7 anni
CON- SUMO CARBU- RANTI	riduzione del 10% dei consumi di carburante	Mantenimento metodiche contenimento consumi carburante e sostituzione dei veicoli più vecchi	Resp. Servizi Uff. Acquisti	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	Pulizie 0,000012 Rifiuti 0,000012 Facility 0,000035 Amian.0,000032 Deratt. 0,000029 Facch 0,000058	Rapporto emissioni CO2/ fatturato specifico servizio	Pulizie 0,0000147 Rifiuti 0,00001372 Facility 0,00004704 Amian. 0,00002842 Deratt. 0,00014112 Facch 0,00005978	Pulizie 0,000014259 Rifiuti 0,0000133084 Facility 0,0000456288 Amianto 0,0000275674 Derattizzazione 0,0001368864 Facchinaggio 0,0000579866	Pulizie 0,0000135460 Rifiuti 0,0000126430 Facility 0,0000433474 Amianto 0,0000261890 Derattizzazione 0,0001300421 Facchinaggio 0,0000550873
PRODU- ZIONE RIFIUTI	riduzione del 10% dei rifiuti prodotti nell'ambito della sede via lisbona	Verifica e adozione di prodotti con imballaggi ridotti (es. prodotti concentrati o confezioni di volume più grande con dosatore), sensibilizzazione del personale	Resp. Magazzino e uffici	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	7949	Rifiuto da imballaggio prodotto (Kg)	7551,6	7710,53	7556,31

CONSUMO DI GAS	Riduzione del 5% dei consumi	Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi	DIR	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	11509	Consumo gas (Smc)	11278	11163,7	10933
CONSUMO DI ENERGIA	Aumento del 10% della produzione di energia pulita dai pannelli fotovoltaici	Controlli trimestrali e pulizia dei pannelli fotovoltaici e sensibilizzazione all'utilizzo di tutta la strumentazione negli uffici	DIR	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	43.73	Produzione di energia dai pannelli fotovoltaici (Mwh)	44	46	48
CONSUMO IDRICO	riduzione del 5% dei consumi	Controllo trimestrale dei contatori e sensibilizzazione di comportamenti e prassi finalizzate al contenimento dei consumi	DIR	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	1104	Consumo di acqua (mc)	1081,9	1070,9	1048,8
SOSTANZE PERICOLOSE E DI CONSUMO	aumento del 5% sull'acquisto dei prodotti biodegradabili su quelli meno biodegradabili	Monitoraggio della quantità dei prodotti e sensibilizzazione delle parti coinvolte nell'acquisto di prodotti biodegradabili	DIR	Incluse nelle competenze del personale coinvolto	21.6%	% dei detergenti biodegradabili rispetto a quelli meno biodegradabili	>22,2%	>22,7% ottenuto 27,12%	>23,1% Nuovo target 28,47%

## GESTIONE CONTROLLATA DEI PROCESSI: INDICATORI CHIAVE

La cooperativa garantisce che le attività e i processi cui sono associati impatti ambientali significativi vengano gestiti in conformità alla Politica Integrata, agli obiettivi e traguardi definiti ed alle prescrizioni di legge.

Il RSGI ha il compito di definire, per le attività che generano impatti ambientali significativi, Procedure o Istruzioni di Lavoro che forniscano criteri gestionali ed operativi di controllo e prevenzione.

Le Procedure e le Istruzioni di Lavoro vengono riesaminate qualora emergano elementi tali da dimostrarne l'inadeguatezza.

Per quanto attiene ai processi emergenziali non previsti, il RSGI effettua la valutazione delle potenziali situazioni di emergenza ambientale e definisce le modalità di risposta alle stesse.

Il documento risultante individua e definisce:

- le possibili emergenze e i rischi ambientali connessi;
- le azioni da adottare per rispondere alle emergenze;
- le funzioni aziendali incaricate delle azioni di risposta.

indicatori chiave sono identificati nell'allegato alla procedura "Valutazione Impatto Ambientale" e lo stesso documento è utilizzato per il monitoraggio degli aspetti ambientali influenti sulle attività della Cooperativa Orologio.



## Servizi di Pulizie e Sanificazione

La Cooperativa L'Orologio ha maturato in questo settore un'esperienza trentennale. L'ufficio tecnico progetta e gestisce soluzioni "personalizzate" per il cliente, interpretandone richieste e bisogni. Svolge le seguenti attività:

- 1) pulizia il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporczia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza;
- 2) sanificazione il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l'attività di pulizia e/o di disinfezione e/o di disinfestazione ovvero mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni del microclima per quanto riguarda la temperatura, l'umidità e la ventilazione ovvero per quanto riguarda l'illuminazione e il rumore.

La Pulizia di Ambienti Civili e Sanitari è uno dei settori storici della cooperativa nel quale L'Orologio ha raggiunto un elevatissimo standard qualitativo e professionale.

Utilizzando personale altamente qualificato e macchinari all'avanguardia, L'Orologio è in grado di far fronte a qualsiasi richiesta sia di servizi strutturati e continuativi che di interventi

spot, facendo della rapidità di risposta e della flessibilità le proprie parole d'ordine.

Le attività interessano soprattutto i seguenti ambiti:

- Pulizia e sanificazione civile, industriale e sanitaria; complessi condominiali, uffici, banche, palestre, teatri, scuole, centri commerciali e altre strutture di grandissime dimensioni sia per spazi interni che esterni; grandi aree adibite a magazzino, cortile, box;
- Trattamenti speciali di ogni tipo di pavimentazione come cotto, ardesia, parquet, marmo, linoleum; Trattamenti di ogni tipo di soffitto; Lavaggio moquette, tappezzerie murali, tappeti, poltrone
- Organizzazione di pulizie ai piani e in ambienti alberghieri su pianificazione giornaliera in funzione delle effettive presenze.

Le attività interessano soprattutto ambienti privati e pubblici.

L'utilizzo dei prodotti nei servizi di pulizia genera impatti sia in termini di consumo di materie prime sia in termini di scarichi e rifiuti.

La riduzione degli impatti è connessa, oltre a una formazione continua agli operatori, anche alla scelta di prodotti ecologici conformi ai CAM e di prodotti con prestazioni ambientali garantite da etichette riconosciute anche a livello internazionale come l'Ecolabel.

## Servizi di derattizzazione e disinfestazione

Il servizio di derattizzazione e disinfestazione è una piccola attività ancora in espansione, il servizio viene svolto in maniera spot e principalmente per uffici, scuole, comuni e clienti privati.

L'azienda effettua una ricerca continua di prodotti a meno impatto sia per l'ambientale sia per la salute dell'uomo.

## Servizio di raccolta, trasporto e smaltimenti rifiuti

Per quanto riguarda il servizio raccolta e trasporto rifiuti, Orologio, si occupa all'aperto e in luoghi chiusi del ritiro e il trasporto di tutti i rifiuti: urbani e speciali pericolosi e non pericolosi.

Le principali attività che Orologio gestisce sono Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi e gestione selezione e cernita di rifiuti speciali ed urbani non pericolosi in impianti di selezione rifiuti.

Il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti liquidi e solidi pericolosi e non, secondo gli obblighi e le normative vigenti, grazie a un parco mezzi attrezzato per ogni esigenza con operatori formati e qualificati.

Le attività comprendono:

- Ritiro e trasporto di: carta e cartone, ferro e metalli, alluminio, apparecchiature elettriche, legno e vetro, ecc.;
- Ritiro e conferimento in discarica di ingombranti e RAEE;

Le attività di selezione e cernita rifiuti riguardano la selezione dei rifiuti, finalizzati al recupero e alla trasformazione degli stessi in materia prima seconda. I rifiuti urbani conferiti presso gli impianti vengono prima sottoposti ad accurata ispezione del carico per poi essere avviati alla fase di cernita con la quale si realizza la suddivisione tra frazioni merceologiche omogenee. I rifiuti selezionati vengono poi pressati in balle per essere avviati ai successivi impianti di recupero, fino al raggiungimento appunto allo status di materie prime seconde.

Gli impatti derivanti dal servizio di raccolta, trasporto e impianti di selezione rifiuti, sono legati alla corretta gestione degli stessi ed all'emissioni in atmosfera di CO2 derivati dallo spostamento dei mezzi per il trasporto. La riduzione degli impatti è connessa alla formazione continua degli operatori sulla corretta gestione dei rifiuti e agli impatti derivati dagli stessi; e alla scelta di ditte destinatarie di rifiuti, prediligendo quelle che effettuano operazioni di recupero rispetto allo smaltimento, sempre nel rispetto della normativa vigente ottimizzazione nello stesso tempo i percorsi da effettuare.

## Servizio di facchinaggio e Traslochi

Le attività di facchinaggio e traslochi, riguardano principalmente la movimentazione di merci ed il montaggio/smontaggio di mobili e attrezzature.

Gli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento del servizio sono legati solamente all'emissioni di CO2 derivanti dall'utilizzo dei mezzi per lo spostamento dei materiali. Orologio per ridurre gli impatti, provvede all'ottimizzazione dei percorsi e dei carichi trasportati.

## Servizio di portierato e reception

Il servizio di portierato e sorveglianza garantisce che la propria azienda o abitazione in complessi residenziali e condominiali, sia costantemente presieduta da personale qualificato, in grado di garantire la sicurezza all'interno dello stabile e lo svolgimento di mansioni quotidiane quali, ad esempio, servizio accoglienza, centralino e gestione delle emergenze con il monitoraggio degli impianti antincendio e/o antintrusione. Il personale di Orologio fornisce servizi di vigilanza non armata e guardiana, controllando il flusso e il

deflusso delle persone in modo, non solo da garantire la salvaguardia della proprietà da eventuali furti e/o intrusioni, ma anche adempiendo a operazioni quotidiane accessorie – come registrazione degli ingressi e controllo dei visitatori, reception, punto informazioni e così via – in base alle esigenze specifiche degli ambienti e del cliente.

## Servizio di facchinaggio e Traslochi

Le attività di facchinaggio e traslochi, riguardano principalmente la movimentazione di merci ed il montaggio/smontaggio di mobili e attrezzature.

Gli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento del servizio sono legati solamente all'emissioni di CO2 derivanti dall'utilizzo dei mezzi per lo spostamento dei materiali. Orologio per ridurre gli impatti, provvede all'ottimizzazione dei percorsi e dei carichi trasportati

## Settore lavori e manutenzioni

Negli anni L'Orologio ha posto le basi per garantire ai propri clienti alti livelli di qualità ed efficienza per tutto ciò che concerne la manutenzione di opere edili e murarie, installazione e manutenzione impianti idraulici ed elettrici.

I servizi che svolgiamo sono:

Settore edile:

- Realizzazione opere murarie e in cartongesso, ristrutturazioni edilizie.
- Imbiancature e risanamento pareti interne ed esterne con materiali lavabili ed antimuffa
- Verniciature di porte, persiane, ringhiere, soffitti in qualsiasi materiale.

Settore idraulico:

- Manutenzione di impianti idrotermosanitari e riparazioni idrauliche
- Manutenzione di impianti di climatizzazione e riscaldamento
- Ristrutturazione impianti per bagni e cucine completi di pavimentazione e rivestimenti

Settore elettrico:

- Progettazione, realizzazione e manutenzione impianti elettrici e fotovoltaici
- Impianti antintrusione, antincendio, videosorveglianza e TV-sat
- Cablaggi strutturati con cavi in rame e fibre ottiche

- Progettazione e realizzazione sistemi di domotica.

Gli impatti ambientali derivanti dal settore lavori e manutenzioni, sono principalmente le emissioni in atmosfera di CO2 derivanti dallo spostamento dei mezzi per il trasporto dei materiali e la corretta gestione dei rifiuti prodotti. Orologio per la riduzione degli impatti, ottimizza sia i carichi dei mezzi rispettando le portate dei mezzi e cercando di livellare i carichi e i percorsi da effettuare, alla formazione continua degli operatori sulla corretta gestione dei rifiuti e agli impatti derivati dagli stessi; e alla scelta di ditte destinatarie di rifiuti, prediligendo quelle che effettuano operazioni di recupero rispetto allo smaltimento

## Servizi di rimozione e bonifica beni contenenti amianto

L'Orologio si è specializzato nel settore delle bonifiche industriali grazie al supporto di operatori qualificati iscritti al registro degli esposti agli agenti cancerogeni in conformità alle normative vigenti, in grado di operare su tutto il territorio nazionale. Oggi le coperture di amianto dei capannoni industriali se abrase e danneggiate, possono diventare un serio rischio per la salute delle persone e dell'ambiente, poiché l'amianto è stato riconosciuto ufficialmente come materiale cancerogeno. Grazie alla preparazione nel settore, gli operatori garantiscono la massima sicurezza di tutti durante l'operazione di rimozione, incapsulamento o confinamento dell'amianto.

I servizi di rimozione amianto e montaggi industriali sono:

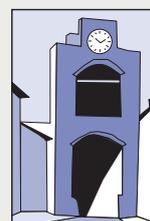
- Interventi di rimozione e smaltimento amianto su qualsiasi tipo di manufatto.
- Incapsulamento, confinamento e sovra-copertura superfici in amianto.
- Proposta di soluzioni innovative per la riqualificazione di capannoni industriali.
- Progettazione e realizzazione coperture fotovoltaiche integrate.

Gli impatti ambientali correlati allo svolgimento del servizio, sono legati principalmente alla gestione dei rifiuti ed all'emissione di CO2 date dai mezzi utilizzati per gli spostamenti. La riduzione degli impatti è connessa, oltre a una formazione continua agli operatori sulla corretta gestione dei rifiuti derivanti dalle lavorazioni il cui smaltimento viene confluente presso apposite ditte autorizzate.



## Il nostro impegno per il futuro **10**

L'obiettivo più ambizioso è quello di continuare ad essere protagonista con il proseguimento di iniziative, investimenti e strategie continuando a perfezionare i propri servizi, innovando i processi in chiave tecnologica digitale e investendo sul capitale umano, sulla formazione e su uno sviluppo sostenibile.



**L'OROLOGIO**  
SOCIETA' COOPERATIVA