

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

data di emissione:
Febbraio 2025

Indice

La Cooperativa

Chi siamo - pag. 3

I nostri valori - pag. 3

Gli stakeholders

L'assetto istituzionale - pag. 4

L'assemblea dei soci - pag. 5

Il consiglio di Amministrazione - pag. 5

Il rispetto della legge - pag. 5

La privacy - pag. 6

I Principali indicatori

I soci - pag. 7

I dipendenti - pag. 8

I risultati economici-finanziari - pag. 9

Gli aspetti ambientali - pag. 9

LA COOPERATIVA: CHI SIAMO

È il 21 aprile del 1981 quando le lancette de L'Orologio hanno iniziato a girare. La nostra sede storica, situata vicino alla Torre dell'Orologio, ha ispirato il nome della nostra neonata Società Cooperativa. Fin dagli inizi, i fondatori avevano una visione chiara: creare una realtà basata sulla professionalità, affidabilità e dedizione al lavoro.

Grazie all'impegno dei nostri soci e operatori, L'Orologio ha rapidamente conquistato una posizione di rilievo nel territorio provinciale e regionale.

I NOSTRI VALORI

La cooperazione si fonda su valori imprescindibili: mutualità, solidarietà, democrazia, impegno, equilibrio tra responsabilità e ruoli, spirito comunitario, radicamento nel territorio e un rapporto armonico con lo Stato e le Istituzioni pubbliche. È su questi principi che si realizza l'integrazione tra dimensione etico-sociale e visione imprenditoriale.

L'Orologio ha tradotto questi valori in un impegno concreto attraverso il proprio Codice Etico, documento che definisce in modo chiaro i fondamenti della cultura aziendale e rappresenta una guida per tutte le persone che vi operano.

Il Codice non si limita a dichiarare i principi: stabilisce gli standard di comportamento che ogni collaboratore è tenuto a rispettare nello svolgimento delle proprie attività, sia interne che verso l'esterno. La condotta di tutti – a ogni livello – deve ispirarsi ai valori di Professionalità e Fiducia, Legalità e Onestà, Leale Concorrenza, Imparzialità, Correttezza e Trasparenza.

Le comunità rappresentano per L'Orologio l'insieme degli ambiti territoriali e sociali in cui opera quotidianamente. A queste si rivolgono gli interventi sociali della Cooperativa, con particolare attenzione alle persone – singole o associate – che ne fanno parte. Tra i soggetti coinvolti entrano anche scuole ed enti di formazione, con cui L'Orologio collabora per promuovere il consumo consapevole, la cittadinanza attiva e la responsabilità sociale.

GLI STAKEHOLDERS

L'Orologio riconosce nei soci il fulcro della propria missione e il principale punto di riferimento per il raggiungimento dei propri obiettivi. La Cooperativa nasce con lo scopo di promuovere l'interesse generale della comunità, favorendo l'inclusione sociale e la crescita umana attraverso attività mirate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Parallelamente, L'Orologio si impegna a garantire ai propri soci condizioni di lavoro dignitose, continuità occupazionale e opportunità di miglioramento economico, professionale e sociale, nel pieno rispetto degli equilibri economici e della sostenibilità aziendale.

Il coinvolgimento attivo dei soci nella vita cooperativa rappresenta un valore imprescindibile. L'ascolto, la partecipazione e il dialogo sono alla base del rapporto che la Cooperativa costruisce con tutti i propri stakeholder. I soci, in quanto titolari della "proprietà sociale" della Cooperativa, partecipano attivamente al suo governo attraverso gli organi di rappresentanza, contribuendo in modo diretto al rapporto con la comunità e all'indirizzo strategico dell'organizzazione.

I lavoratori costituiscono l'elemento essenziale di L'Orologio: è grazie al loro impegno, alle competenze, alla professionalità e al senso di appartenenza che la Cooperativa riesce a soddisfare in modo efficace i bisogni e le aspettative dei clienti. Il benessere delle persone che operano per L'Orologio è una priorità, poiché rappresenta un motore fondamentale per la qualità e l'efficacia dei servizi offerti.

Tra i suoi principali obiettivi, L'Orologio si propone di mantenere elevati standard qualitativi nei servizi erogati. L'attenzione costante a questo aspetto ha portato nel tempo a un progressivo miglioramento della propria organizzazione interna, per garantire risposte sempre più efficienti, trasparenti e affidabili.

Anche i fornitori giocano un ruolo importante: sono partner strategici con cui L'Orologio collabora in una logica di interesse reciproco e orientata alla soddisfazione dei clienti. La Cooperativa privilegia, ove possibile, rapporti con realtà locali o nazionali, promuovendo così un'economia di prossimità e rafforzando il legame con il territorio.

L'ASSETTO ISTITUZIONALE

Dal 2005 L'Orologio è parte integrante del Consorzio Orologio 2.0, un network nazionale di cooperative attivo nel settore dei servizi, che conta oltre 5.500 dipendenti e ha registrato un fatturato di circa 160 milioni di euro nel 2024.

L'appartenenza al Network consente a L'Orologio di beneficiare di una gestione condivisa dei servizi di supporto – come amministrazione, risorse umane, sicurezza, formazione e altri ambiti strategici – favorendo mobilità, scambio di competenze e l'accesso a un ampio patrimonio progettuale, organizzativo e operativo.

Inoltre, L'Orologio ha sottoscritto un contratto di rete con Cristoforo Società Cooperativa Sociale, attraverso il quale condivide l'organizzazione e la gestione del personale interno e dei servizi erogati per i clienti. Questo modello di cooperazione rafforza ulteriormente la capacità della Cooperativa di rispondere in modo efficiente e coordinato alle esigenze del mercato.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Il modello di governo di L'Orologio si fonda sui principi della cooperazione, dove la partecipazione attiva dei soci è al centro della vita associativa e decisionale. La Cooperativa è infatti controllata dai propri soci, che contribuiscono in prima persona a definire le politiche e a prendere le decisioni fondamentali per l'organizzazione.

Attraverso le assemblee, ogni socio esercita il proprio diritto di voto secondo il principio democratico "una testa, un voto", indipendentemente dalla quota di partecipazione. In questo contesto, i soci si esprimono su tematiche cruciali come:

- l'approvazione del bilancio annuale,
- le eventuali modifiche dello Statuto,
- la nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.

Questo modello assicura trasparenza, partecipazione e responsabilità diffusa, rendendo i soci veri protagonisti del progetto cooperativo.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa viene eletto ogni tre anni dall'Assemblea dei soci, secondo le regole previste dallo Statuto e nel rispetto dei principi democratici che guidano la governance cooperativa.

L'attuale CdA, composto da nove membri, è stato eletto nel mese di giugno 2023. Nel corso del 2024, il Consiglio si è riunito 16 volte, a conferma di un'attività costante e di un impegno continuativo nella direzione strategica e operativa della Cooperativa.

IL RISPETTO DELLA LEGGE

L'Orologio attribuisce grande importanza al rispetto della normativa vigente da parte di tutte le persone che, a qualsiasi titolo, operano per conto della Cooperativa.

In quest'ottica, ha sviluppato nel tempo un Sistema di Gestione Integrato volto a garantire un'organizzazione snella, efficace e conforme alle normative in materia di qualità, sicurezza e ambiente.

Tutti i processi aziendali de L'Orologio sono certificati secondo i principali standard internazionali:

- ISO 9001:2015 (Qualità)
- ISO 14001:2015 (Ambiente)
- ISO 45001:2018 (Salute e sicurezza sul lavoro)

Il Sistema di Gestione è stato progressivamente ampliato per includere la compliance aziendale, attraverso l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001; tale modello ha permesso di strutturare un insieme organico di procedure e controlli mirati a prevenire comportamenti non conformi alla legge, riducendo il rischio di commissione dei reati previsti dal decreto.

A supporto di tale modello, L'Orologio ha istituito un apposito Organismo di Vigilanza, incaricato delle attività di controllo e di rendicontazione periodica al Consiglio di Amministrazione.

In adempimento al D. Lgs. 24/2023 (whistleblowing), L'Orologio ha inoltre attivato un sistema che consente a tutti gli stakeholder di inviare segnalazioni, anche in forma anonima, in merito a potenziali violazioni di legge o situazioni discriminatorie. Si evidenzia che, nel corso del 2024, non sono stati accertati episodi rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/200, né sono pervenute segnalazioni.

L'Orologio riserva particolare attenzione alla responsabilità sociale delle proprie attività; ne sono testimonianza le certificazioni SA8000:2014 (Responsabilità sociale d'impresa) e UNI/PdR 125:2022 (Parità di genere), quest'ultima ottenuta tra le prime realtà a livello regionale.

La Cooperativa ha inoltre conseguito le certificazioni:

- ISO 37001:2016, relativa alla prevenzione della corruzione,
- ECOLABEL ed EMAS, che rafforzano l'impegno verso la sostenibilità ambientale.

Infine L'Orologio ha ottenuto la medaglia di bronzo EcoVadis, riconoscimento internazionale attribuito alle aziende con elevati standard in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG).

LA PRIVACY

La Cooperativa L'Orologio ha sempre posto particolare attenzione alla tutela dei diritti delle persone, riservando una cura specifica alla protezione dei dati personali e sensibili di soci, lavoratori e di tutti i soggetti che, a vario titolo, intrattengono rapporti con la Cooperativa.

Per rafforzare questo impegno, L'Orologio ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo privacy@orologionetwork.it, il cui contributo ha reso possibile l'implementazione di importanti iniziative in ambito privacy, tra cui:

- incontri periodici con il DPO, i responsabili di settore e il responsabile compliance, volti al miglioramento continuo dei processi aziendali in materia di protezione dei dati personali. Tra i risultati, l'introduzione di un canale di segnalazione (anche anonimo) in ottemperanza al D. Lgs. 24/2023;
- aggiornamento delle valutazioni dei rischi legati al trattamento dei dati, sulla base dell'evoluzione normativa e dell'attività operativa della Cooperativa. Ne sono derivate misure di tutela rafforzate, come l'introduzione di prescrizioni specifiche per il trattamento dei dati regolati dal GDPR 679/2016;

- revisione della privacy policy, pubblicata sul sito aziendale, a seguito delle esigenze emerse nei momenti di confronto e aggiornamento interno;
- aggiornamento del Registro delle attività di trattamento, con una più dettagliata descrizione dei Responsabili del trattamento e delle relative modalità operative.

Ulteriori azioni concrete adottate dalla Cooperativa includono:

- la revisione delle informative rivolte sia al personale dipendente che ai candidati nei processi di selezione, al fine di garantire una maggiore trasparenza e tutela;
- l'aggiornamento delle nomine degli incaricati al trattamento, con una definizione più precisa di compiti e responsabilità;
- l'uniformazione delle firme nelle e-mail del personale, con l'inserimento di un link diretto alla
- privacy policy aziendale;
- l'inserimento, all'interno del codice di comportamento aziendale, di buone prassi sulla gestione dei dati personali, con particolare riferimento agli adempimenti normativi da rispettare;
- l'aggiornamento della procedura in caso di violazione dei dati (data breach), per garantire tempi di reazione rapidi, chiarezza comunicativa e piena conformità alle normative.

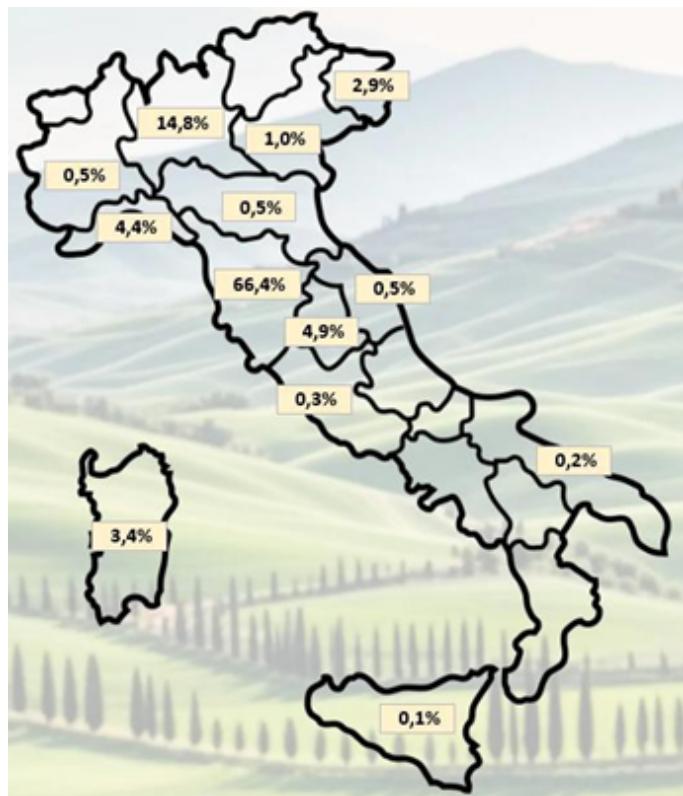
Attraverso queste misure, L'Orologio conferma il proprio impegno concreto verso una gestione responsabile, trasparente e conforme dei dati personali, in linea con i valori cooperativi di rispetto, protezione e responsabilità.

I PRINCIPALI INDICATORI

Il presente Bilancio ha l'obiettivo di presentare in modo chiaro e trasparente i principali risultati economici, sociali e ambientali della Cooperativa L'Orologio nel 2024, offrendo una panoramica dell'impatto generato sul territorio e sugli stakeholder.

Nel corso del 2024 si è registrato un incremento nelle adesioni di nuovi soci, in linea con la crescita del numero complessivo dei dipendenti.

Al 31 dicembre 2024, i soci della Cooperativa L'Orologio risultano essere 973, rispetto ai 1.357 dell'anno precedente.



REGIONE	N° SOCI	%
EMILIA ROMAGNA	5	0,5
FRIULI VENENZIA GIULIA	28	2,9
LAZIO	3	0,3
LIGURIA	43	4,4
LOMBARDIA	144	14,8
MARCHE	5	0,5
PIEMONTE	5	0,5
PUGLIA	2	0,2
SARDEGNA	33	3,4
SICILIA	1	0,1
TOSCANA	646	66,5
UMBRIA	48	4,9
VENETO	10	1,0
TOTALE	973	100

I DIPENDENTI

Al 31 dicembre 2024 il numero complessivo dei dipendenti era pari a 1.752, con una prevalenza di personale femminile.

UOMINI
38,9%



DONNE
61,1%



La maggior parte dei lavoratori risultava assunta con contratto a tempo indeterminato.

TEMPO
INDETERMINATO
80,7%



TEMPO
DETERMINATO
19,3%

DIPENDENTI DI
NAZIONALITÀ
ITALIANA
61,9%



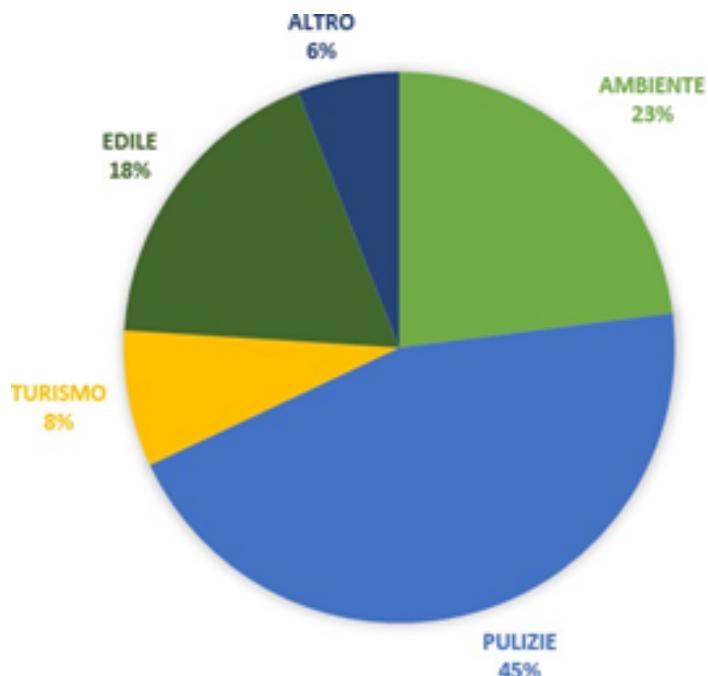
13.167 ORE
FORMAZIONE EROGATA
IN FAVOLRE DEL
PERSONALE

I RISULTATI ECONOMICI-FINANZIARI

Nel 2024 i ricavi hanno raggiunto i 50,6 milioni di euro, registrando una lieve diminuzione rispetto ai 54,0 milioni dell'anno precedente.

Di seguito è riportato il dettaglio dei ricavi, suddivisi per settore.

L'esercizio 2024 si è chiuso con un utile netto pari a € 687 mila, a fronte di un EBITDA di € 3,39 mln. Il patrimonio netto al 31.12.2024 è di € 9,39 mln.



GLI ASPETTI AMBIENTALI

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

Aspetto riferito alla Sede

Il consumo di energia elettrica della Cooperativa L'Orologio è attribuibile all'impianto di climatizzazione (6 pompe di calore), agli strumenti di lavoro presenti in ufficio (pc, stampanti, fax...), illuminazione e ascensore.

ANNO	kWh CONSUMATI	Volume totale Sede	Volume totale Sede occupato da L'Orologio	kWh/mc
2022	83.725	3.613	90,347	2,317
2023	110.066	3.613	90,347	3,046
2024	111.615	3.613	90,347	3,089

Nell'ultimo anno i consumi si sono mantenuti in linea con quelli dell'anno precedente, anche grazie alla significativa campagna di sensibilizzazione rivolta ai dipendenti che operano all'interno dell'edificio.

Aspetto riferito alle attività di cantiere

L'energia elettrica utilizzata è fornita dalla committenza e non è contabilizzata.

CONSUMO DI GAS NATURALE

Aspetto riferito alla Sede

È presente una caldaia a metano da 98 kW necessaria a produrre acqua calda sanitaria e, solo in caso di eventuali e straordinarie necessità, riscaldamento nei periodi maggiormente freddi.

ANNO	Smc CONSUMATI	Volume totale Sede	Volume totale Sede occupato da L'Orologio	Smc/mc
2022	10.633	3.613	90,347	294
2023	9995	3.613	90,347	277
2024	9400	3.613	90,347	26

Nel triennio analizzato emerge una riduzione graduale dei consumi; il risultato ottenuto è soddisfacente e riconducibile anche alle iniziative di sensibilizzazione rivolte al personale.

Aspetto riferito alle attività di cantiere

Il gas naturale utilizzato è fornito dalla committenza e non è contabilizzato.

CONSUMO IDRICO

Aspetto riferito alla Sede

I consumi idrici negli uffici della Sede sono riconducibili esclusivamente all'utilizzo per scopi igienico-sanitari.

Anno	Consumo in mc	N° dip. totali (FTE)	N° dip. L'Orologio	consumo dip. L'Orologio
2022	1.489	18,192	36	295
2023	692	18,189	36	137
2024	738	18,201	68	27,572

Il consumo nell'ultimo anno è sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente. Proseguono le attività di sensibilizzazione dei dipendenti sul consumo responsabile; alla luce dei risultati ottenuti, possiamo ritenere soddisfacente l'efficacia delle azioni intraprese.

Anno	Consumo in litri dip. L'Orologio	Litri al giorno/dipendente
2022	294.656,99	3,274
2023	136.961,90	1,522
2024	275.721,00	1,575

Il dato litri al giorno/dipendente viene rapportato all'indice consumi nazionali (50 litri giorno per attività d'ufficio, Rif. Protocollo Itaca 2015). Da tale confronto possiamo desumere il netto calo dei consumi ed affermare che il trend degli stessi rimane estremamente positivo.

Aspetto riferito alle attività di cantiere

L'acqua utilizzata è fornita dalla committenza e non è contabilizzata.

CONSUMO DI CARTA

Attualmente, il consumo di carta da parte della Cooperativa L'Orologio è considerato non significativo, in ragione dei ridotti volumi utilizzati. Si precisa, in ogni caso, che tutte le risme di carta acquistate sono certificate PEFC ed Ecolabel, a conferma dell'impegno della Cooperativa verso pratiche sostenibili.

MATERIALI

Relativamente ai materiali impiegati per l'erogazione dei servizi, la Cooperativa ha da tempo avviato un processo di razionalizzazione e monitoraggio dei prodotti utilizzati.

L'approccio adottato prevede una rotazione controllata dei prodotti al fine di individuare quelli maggiormente efficaci, con minore impatto ambientale e più efficienti dal punto di vista dei consumi.

Rimane di fondamentale importanza la costante attività di sensibilizzazione e formazione sull'utilizzo corretto e sui dosaggi dei prodotti impiegati. Si evidenzia, infine, che la Cooperativa ha ottenuto la certificazione Ecolabel UE per i servizi di pulizia degli interni, a ulteriore conferma dell'impegno verso pratiche sostenibili.

RIFIUTI

In merito alla gestione dei rifiuti, si evidenzia che quelli generati presso la Sede derivano prevalentemente dalle attività d'ufficio.

A partire dal 2022, la Cooperativa ha adottato un sistema di gestione che consente il recupero integrale dei rifiuti prodotti, in coerenza con i principi di sostenibilità e responsabilità ambientale.

Rifiuti prodotti in Sede	2022	2023	2024
Rifiuti totali prodotti (kg)	29.29	31.445	36.631
Rifiuti inviati al recupero (kg)	26.1	27.875	36.581
Rifiuti pericolosi (kg)	1.585	2.178	1.021
Ip [rifiuti pericolosi (kg)/ totale prodotti (kg)]	5%	7%	28%
Ir [rifiuti recuperati (kg)/ totale prodotti (kg)]	89%	89%	999%

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi per conto dei propri clienti, la Cooperativa L'Orologio genera rifiuti. Tali rifiuti variano in base alla tipologia di servizio fornito e vengono gestiti secondo procedure dedicate, che includono raccolta differenziata, smaltimento regolamentato e valorizzazione quando possibile.

Rifiuti prodotti in cantiere	2022	2023	2024
Rifiuti totali prodotti (kg)	780.123	655.789	702.244
Rifiuti inviati al recupero (kg)	466.507	446.366	407.044
Rifiuti pericolosi (kg)	30.9616	209.08	284.333
Ip (rifiuti pericolosi (kg)/ totale prodotti (kg))	400%	320%	404%
Ir (rifiuti recuperati (kg)/ totale prodotti (kg))	600%	680%	580%

Nel triennio di riferimento, la quasi totalità dei rifiuti generati nell'ambito dell'erogazione dei servizi è stata destinata ad operazioni di recupero, in conformità alle normative vigenti.

Si precisa che il servizio di raccolta e trasporto rifiuti svolto dalla Cooperativa riguarda esclusivamente il prelievo dei rifiuti prodotti da terzi e il successivo conferimento presso impianti autorizzati al trattamento e allo smaltimento.

Rifiuti trasportati	2022	2023	2024
Rifiuti totali trasportati (kg)	11.313.193	8.253.422,5	1.484.950
Rifiuti inviati al recupero (kg)	8.664.150	7.328.438,5	1.454.252
Rifiuti pericolosi (kg)	13.749	57.119	42.464
Ip [rifiuti pericolosi (kg)/ totale prodotti (kg)]	12%	100%	285%
Ir [rifiuti recuperati (kg)/ totale prodotti (kg)]	770%	890%	979%

EMISSIONI MEZZI

I dati relativi al consumo di carburante del parco mezzi della Cooperativa vengono ottenuti in base ai litri registrati tramite le carte carburanti associate alle targhe dei mezzi.

Per quanto attiene alle emissioni generate dai mezzi, esse risultano ridotte al minimo grazie all'attuazione di un piano di controllo e manutenzione programmata, che consente di mantenere i mezzi in perfetta efficienza.

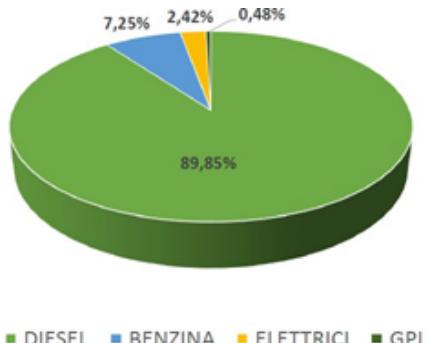
È attivo un applicativo per la gestione dei mezzi che consente di monitorare i mezzi e i consumi di carburante, oltre che a gestire le varie scadenze legate alle revisioni, manutenzioni oltre che alle autorizzazioni ambientali ove applicabile.

Il parco mezzi si compone secondo quanto riportato nella tabella sottostante:



Così ripartito in base all'alimentazione:

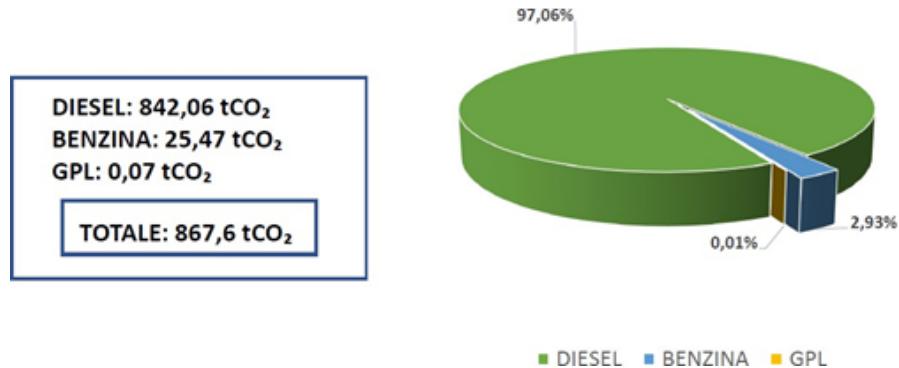
DIESEL: 186 mezzi
BENZINA: 15 mezzi
ELETTRICI: 5 mezzi
GPL: 1 mezzo
TOTALE: 207 mezzi



Con consumo annuale di carburante così suddiviso:

OROLOGIO - TOTALE CONSUMO CARBURANTE 2024 (LT)					
MESE RIFERIMENTO	DIESEL	BENZINA	METANO	GPL	HVO
GENNAIO	24.070,52	1.564,37	0,00	0,00	0,00
FEBBRAIO	25.856,95	897,25	0,00	0,00	0,00
MARZO	27.500,93	1.145,78	0,00	0,00	0,00
APRILE	24.983,41	1.104,52	0,00	0,00	0,00
MAGGIO	27.129,98	1.200,96	0,00	0,00	0,00
GIUGNO	24.340,63	846,84	0,00	0,00	0,00
LUGLIO	27.448,79	805,13	0,00	44,47	0,00
AGOSTO	22.056,64	583,49	0,00	0,00	0,00
SETTEMBRE	26.986,24	811,40	0,00	0,00	0,00
OTTOBRE	30.233,92	866,90	0,00	0,00	0,00
NOVEMBRE	27.942,24	638,39	0,00	0,00	0,00
DICEMBRE	24.060,12	720,75	0,00	0,00	0,00
TOTALE 2024	312.610,37	11.185,78	0,00	44,47	0,00

che porta ad un totale di emissioni pari a 867,6 tCO₂.



così calcolato:

MODALITA' DI CALCOLO DELLE EMISSIONI

Benzina	GPL	Diesel
Volume: 11.185,78 litri	Volume: 44,47 litri	Volume: 312.610,37 litri
Densità: 0,72 kg/litro	Densità: 0,54 kg/litro	Densità: 0,85 kg/litro
Massa (kg) = Volume (l) × Densità (kg/l)	Massa (kg) = Volume (l) × Densità (kg/l)	Massa (kg) = Volume (l) × Densità (kg/l)
$11.185,78 \times 0,72 = 8.053,76$ kg	$44,47 \times 0,54 = 24,01$ kg	$312.610,37 \times 0,85 = 265.718,81$
Fattore di emissione: 0,00316200 tCO ₂ / kg	Fattore di emissione: 0,00302600 tCO ₂ / kg	Fattore di emissione: 0,00316900 tCO ₂ / kg
CO ₂ (t) = Quantità (kg) × Fattore (tCO ₂ /kg)	CO ₂ (t) = Quantità (kg) × Fattore (tCO ₂ /kg)	CO ₂ (t) = Quantità (kg) × Fattore (tCO ₂ /kg)
$8.053,76 \times 0,00316200 = 25,47$ tCO ₂	$24,01 \times 0,00302600 = 0,07$ tCO ₂	$265.718,81 \times 0,00316900 = 842,06$ tCO ₂
25,47 tCO₂	0,07 tCO₂	842,06 tCO₂

L'OROLOGIO
SOCIETA' COOPERATIVA